KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1.) AYDINLATMA METNİNİN AMACI

Bu bilgilendirme, Dünya Katılım Bankası A.Ş.'nin ("Banka") gerçek kişi müşterilerinin, kişisel verilerinin korunması konusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatılması, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin Banka tarafından hangi amaçlarla alındığı, alınma yöntemleri, işlenme yöntemleri, mevzuatın izin verdiği hallerde üçüncü kişilere aktarılması, alınan güvenlik önlemleri ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin hakları konusunda müşterilerin bilgilenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2.) VERİ SORUMLUSU

Veri Sorumlusu Dünya Katılım Bankası A.Ş.'dir. Banka, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, müşterilerin kişisel verilerini, işlenmelerini gerektiren amaçla sınırlı ve bu amaç ile bağlantılı ve ölçülü şekilde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak işlemektedir.

3.) BANKAMIZCA TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Müşterilerin Bankamızdan alacağı ürün ve hizmetlere göre gerekli, ölçülü, amaçla sınırlı, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak, genel olarak aşağıdaki veriler alınmaktadır. VERBİS (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) https://verbis.kvkk.gov.tr internet sitesindeki "Sicil Sorgulama" sayfasından erişebilirsiniz:

Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, mavi kart numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi, adli sicil kaydı bilgileri ve KPS'den temin edilen veriler
Bankacılık ve Finans Verileri	Bankamızca üretilen fiyatlandırma, kredi kartı numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin her türlü finansal veriler, Maaş bilgileri, varlık-gelir bilgileri, demografik bilgiler, KKB, TBB Risk Merkezi Verileri, borç bilgileri, gecikme ve gecikme gün sayısı bilgisi, vade bilgisi, bağlantılı kişilere ilişkin bilgiler, mal varlığı (araç ve tapu) bilgileri.
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Bilgileriniz	Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu
İşlem Bilgileri	Kredi bilgileri, katılım fonu hesaplarına ilişkin bilgiler, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri, hesap hareketleri ve kredi kartı işlem bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi ses kayıtları, görüntülü görüşme kamera kayıtları, fotoğraf başta olmak üzere görsel ve işitsel veriler
Hukuki Bilgiler	Adli ve idari makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı konusunda TCMB kayıtları ve yargı kararları
İletişim Bilgileri	Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri
İşlem Güvenliği Verileri	Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler
Reklam ve Pazarlama Verileri	Çerez kayıtları, banka uygulamaları üzerinden görüntülenen sayfalar, alışveriş geçmişi bilgileri, anket, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
Ticari Hayata İlişkin Veriler	Vergi levhası, ticaret sicil gazetesi ve belgeleri, yetki belgesi, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyet durumuna ve vergi mükellefi gerçek kişiye ilişkin bilgiler gibi ilgili kişileri tanıtıcı çeşitli bilgiler

Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Mevzuat gereği veya müşterinin açık rızası alınmak suretiyle veya nüfus cüzdanı suretinin alındığı hallerde nüfus cüzdanında yer alması sebebiyle kan grubu bilgisi, cinsiyet bilgisi, adli sicil kaydı, çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı konusunda TCMB kayıtları veya yargı kararları, sağlık harcamaları için finansman sağlanan hallerde sağlık bilgileri, taraftar/dernek/vakıf üyelerine yönelik ürünlerde dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler, mobil şube girişlerinde parmak izi/yüz tanıma bilgileri v.b.
Çerezler	İnternet sitesi ve oturumlarınız esnasında ziyaretçi hareketleriniz ve tanınmanız, güvenlik amaçlı kullanımlar, tarayıcı ve uygulama tercihleriniz ve bunların hatırlanması, internet sitesinin doğru çalışması ve amaçlandığı gibi kullanılması, güvenliği ve performansı iyileştirme, aramaları kaydetme, oturum açma veya benzer işlevlerin kullanılması, reklam ve pazarlama faaliyetleri, internet sitesinin işlevselliğini artırma, ziyaretleri kolaylaştırma, deneyimleri iyileştirme, dil, düzen veya renk ayarlarının yapılması, özel kampanya ve ürünler sunulması, internet alışkanlıklarının sınıflandırılması vb. amaçlarla kullanılan çerezler vasıtasıyla toplanan bilgiler
Zararlı Yazılımlara Karşı Yazılımlar	Müşteriye ait telefon, bilgisayar, web, mobil vs. araç ve cihazlara kurulan, kullandırılan ya da faydalandırılan yazılımlar vasıtasıyla Bankanın yasal yükümlülükleri ve uygulama iyileştirme kapsamında topladığı, sakladığı ve kullandığı bilgiler ve söz konusu araç ve cihazlardaki zararlı yazılımların tespitine, zararlı yazılım bulaşmış olabileceğine ilişkin belirtilere ve zararlı yazılımlara ilişkin bilgiler

4.) KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallardan sözlü, yazılı veya görsel olarak, elektronik ortamlarda otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir:

- Sunmakta olduğumuz bankacılık hizmetleri esnasında, dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla, Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örneğin, biyometrik yüz verisi), yüz yüze (Genel Müdürlük, şubeler ve diğer hizmet birimleri), ATM, çağrı merkezi, destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları gibi iş ilişkisi içerisinde olduğumuz kişiler, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı/muhatap bankalar, anlaşmalı bayiler, müşteri görüşmeleri, üye işyerleri ve POS'lar, ulusal ve uluslararası kurumlar),
- İnternet sitesi, elektronik bankacılık kanalları (internet şube, mobil şube veya telefon bankacılığı), e-posta, dijital mesajlaşma platformları, hizmet birimlerine ait güvenlik kameraları, sosyal medya gibi kanallardan,
- Kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, e-posta, posta, faks, kısa mesaj, SWIFT gibi kanallar ile Bankamıza yapılan her türlü bildirimler, başvurular, görüşmelerden,
- Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistemlerden (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Ticaret Sicil Gazetesi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.)
- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) şirketlerden.
- İzin Verdiğiniz hallerde açık bankacılık kanallarından (diğer banka veya ödeme kuruluşlarından)

5.) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, temel olarak size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması veya Bankamız ile kurduğunuz ilişkinin niteliğine göre aşağıda sayılanlar gibi amaçların olması halinde, açık rızanıza, talep veya talimatınıza veya aşağıda yer alan hukuki sebeplerden birinin varlığı halinde açık rızanıza gerek olmaksızın işlenebilecektir:

Hukuki Sebepler:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,
- Sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Şahsınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Bankamızın meşru menfaatleri için zorunlu olması.

İşleme Amaçları:

- Bankacılık hizmetleri, dış ticaret hizmetleri, finansman (kredi) işlemleri, sigorta, acentelik hizmetleri, aracılık hizmetleri başta olmak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinde sayılan faaliyetler kapsamındaki hizmetlerin sunulması, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, denetimi sürdürülebilirliği ve sürekliliğine ilişkin faaliyetler, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, Bankamızla imzaladığınız sözleşme/lerin gereklerinin yerine getirilmesi faaliyetleri,

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması,
- Sunulan hizmet için gerekli değerlendirmelerin ve denetlemelerin yapılması, iş ve işlemlerin sahibinin,yetkilisinin ve muhataplarının belirlenmesi,
- Yatırım süreçlerinin yürütülmesi, elektronik veya kağıt ortamında gerçekleştirilecek işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Kredi işlemlerine yönelik istihbarat (Kredi Kayıt Bürosu bilgileri), kredi geçmişi, kredibilite, teminat işlemlerinin yapılması ve diğer gerekli verilerin analizi, Kredi alacaklarının takibinin gerçekleştirilmesi,
- Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması, mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması,
- Planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sponsorluk ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi, uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi/ planlanması, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi, denetlenmesi ve uygulanması, güvenlik uygulamaları
- QR kod ile yapılan kartsız işlemlerde işlem güvenliğinin sağlanması,
- ATOM (Altın Tasarrufu Oluşturma Modeli) kapsamında işlem yapılması ve hizmet alınması halinde ilgili kuyumcu ve rafinelerde işlem yapılan tutarların hesaba aktarılması,
- Bankamızın iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonlarının planlanması, yürütülmesi, Destek hizmeti/dış hizmet sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet sonrası destek işlerinin yürütülmesi,
- Elektronik bankacılık kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırı gibi olaylara karşı müşterileri, Bankayı ve bankacılık sistemini korumak, internet erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması,
- Bankamıza ait internet sitesindeki kullanıcı deneyiminin ve tercihlerinin (dil tercihleriniz gibi) sonraki ziyaretlerde kullanılmak üzere kaydedilmesi, internet sitesi performansının arttırılabilmesi için kullanıcı istatistiklerinin kaydedilmesi, internet sitesi üzerindeki hesaplama araçlarına girilen bilgilerin kayıt altında tutulması,
- Bankacılık ürün tercihlerinizin tahmin edilebilmesi ve size özel ürünler sunulabilmesi için site ziyaret bilgilerinizin kayıt altında tutulması ve daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için istatistiki bilgi toplanması, gösterilen reklam sayısının sınırlanması, ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamların gösterilmesi, reklam kampanyasının etkinliğinin ölçülmesi,
- İnternet sayfasına, sonradan gelen isteklerin güvenilir olup olmadığının anlaşılması, çerez aydınlatma metninin okunduğunun ve çerez kullanımının kabul edildiğinin teyit edilmesi,
- Kullanılan telefon, bilgisayar, web, mobil vs. araç ve cihazlardaki zararlı yazılımların ve zararlı yazılım bulaşmış olabileceğine ilişkin belirtilerin tespiti, yazılımlar vasıtasıyla Bankanın yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, uygulamaların iyileştirilmesi,
- Açık rıza vermeniz durumunda; tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, internet sitesi, uygulama kullanımı ve davranış modellemesine dayalı analizler yapılması, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, anket ve diğer suretlerle beğeni ve değerlendirmelerin alınması, ölçülmesi, analiz, raporlama ve değerlendirme yapılması, müşteri memnuniyeti/bağlılığı çalışmalarının yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi, üçüncü tarafların reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yapılması için kullanılması,
- Açık rıza vermeniz durumunda veya hizmet kapsamında yapılan işleme dayanak olması sebebiyle hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması için veya kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında, Bankamızın Genel Müdürlük, Şubeler, diğer hizmet birimleri ile ATM'lerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların kaydedilmesi, T.C. kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesi,
- Açık rıza vermeniz durumunda bulunduğunuz konuma en yakın ATM'lerimizin tarafınıza bildirilmesi.
- Açık rıza vermeniz durumunda para çekme ve push işlemleri için konum bilgisinin işlenmesi.

6.) AYNI RİSK GRUBUNDA YER ALANLARIN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENME AMACI

Bankacılık mevzuatı gereği, Bankamız müşterisi olmasanız dahi, bankamızın müşterisi ile aynı risk grubunda bulunmanız halinde, kredi değerlendirmeleri çerçevesinde ve Bankacılık mevzuatı uyarınca, risk grubunun belirlenebilmesi, tanımlanabilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, risk grubuna kullandırılan kredilerin kontrol edilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

"Risk Grubu" ifadesi ile kısaca kendinizin, eşinizin, çocuklarınızın, anne ve babanızın veya bu kişilerin yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları, kontrol ettikleri, ortak oldukları tüzel kişiler ile bunlarla sınırlı olmamak üzere birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan kişiler kastedilmektedir. Risk Grubu'nun tespitine ilişkin esaslar Bankacılık Mevzuatı çerçevesinde güncellenebilmektedir.

7.) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde, Bankamız nezdinde bulunan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla yurtiçinde ve yurtdışında bulunan kişilere/kurumlara aktarılabilecektir; Kanun'un 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde üçüncü kişilere/kurumlara aktarılabilecektir:

- Kanunen bilgi almaya yetkili Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Finansal Kurumlar Birliği, benzeri kanunen yetkili kılınmış ilgili diğer kişi, kurum ve/veya kuruluşlara hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri.
- Bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dâhilinde ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde hizmet alınan üçüncü taraflar, destek hizmeti, dış hizmet kuruluşları ve iş birliği yapılan kuruluşlar,
- ATOM (Altın Tasarrufu Oluşturma Modeli) kapsamında işlem yapılması ve hizmet alınması halinde ilgili kuyumcu ve rafineriler.
  Aracılık ve acentelik sıfatıyla faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve kuruluşlar,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla mahkemeler, icra ve iflas daireleri, savcılık gibi yargı ve arabuluculuk, hakem heyeti, tahkim, uzlaştırmacı gibi alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri, hukuk büroları, varlık yönetim şirketleri
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketi,
- Anlaşmalı ve muhatap bankalar ile yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar,
- İşlemin mahiyeti gereği, kredi kartları ve para transferi süreçlerinin yürütülmesi için Europay Int. SA, Western
- Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron dahil ödeme sistemleri kuruluşlarına, kart kuruluşları, yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri,

8.) KİŞİSEL VERİLERİN AZAMİ İŞLENME VE SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, daha uzun süre boyunca işlenmesini ve saklanmasını öngören bir mevzuat hükmü ya da hukuki sebep bulunmaması halinde işlendikleri amaç için gerekli saklama süreleri boyunca ve Bankacılık Mevzuatı gereği asgari 10 (on) yıl süre ile işlenecek ve saklanacaktır. Bu sürelerin sonunda kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

9.) KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN ALINAN GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

10.) İLGİLİ KİŞİNİN BAŞVURU HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi kapsamında aşağıdaki gibi haklarınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında (varsa) aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- Kanun'da öngörülen şartlarla kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Bu hususların kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin (olmuşsa) münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine ortaya çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Kişisel verilerin Banka tarafından Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme. Kanun kapsamındaki taleplerinizi Bankamız internet sitesinde yayınlanan kişisel veri ilgili kişi başvuru formunu eksiksiz şekilde doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz.
- Bankamız Genel Müdürlük adresine posta, iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından dunyakatilim@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.
- Bankamız niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Bankamız tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücreti ödemeniz istenebilecektir.
  Bankamız, Kişisel Verilerin Korunmasına ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır. Kişisel verilerinizin, Bankacılık mevzuatında ve sair mevzuatta açıkça öngörülen hallerde, Bankamızla imzalamış olduğunuz Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve diğer sözleşmelerin uygulanabilmesi için gerekli olması durumunda, Bankamızın hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunluluk olan hallerde, kişisel verinin tarafınızdan alenileştirildiği hallerde ve Kanun'un 5. maddesinde sayılan diğer hallerde açık rızanız aranmadan, Kanun'da sayılan haller dışında da açık rızanız alınmak suretiyle, işlenmeyi gerektiren amaçla sınırlı, bağlantılı ve ölçülü şekilde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenebilmektedir.

  Detaylı aydınlatma metnimize, internet sitemizden "https://dunyakatilim.com.tr/" ulaşabilirsiniz.

  Bu Formda, açık rızanıza başvurulmasını gerektiren kişisel veri işleme faaliyetlerimize aşağıda belirtilen kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda, açık rızanızı beyan etmenizi istemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA FORMU

6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ilgili hükümlerine uygun olarak bilgimize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni çerçevesinde;

Dünya Katılım Bankası A.Ş.'ye tarafımca sözlü/yazılı ve/veya elektronik ortamda verilen kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayanlar da dahil olmak üzere her türlü kişisel verinin ve özel nitelikli kişisel verinin,
Dünya Katılım Bankası A.Ş. tarafından kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık faaliyetlerimizin yerine getirilebilmesi; finansal güvenlik süreçlerinin (müşterini tanı ilkeleri, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi; kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi; müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi; müşteri ilişkilerinin ve şikayetlerinin yönetimi; banka hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması; müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi; müşterilerin banka hizmetlerine bağlılığının kurulması ve artırılması; müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi; internet ve mobil şube aracılığı ile bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi; şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması; tarafınızla imza edilen sözleşmenin gereğinin ve talimatlarınızın yerine getirilmesi; Banka'nın aracılık ettiği ya da acentesi olduğu kuruluşların başta bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve ayrıca, yatırım dâhil sermaye piyasası faaliyetlerine konu ürün ve hizmetleri ve yukarıda anılan şirketlerle birlikte sunduğu ürün ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması, güvenlik ve suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek amacıyla, ilgili mevzuatlar kapsamında ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin standartlar gözetilerek,

- Banka ve/veya banka tarafından tayin edilen veri işleyen tarafından tutulabileceğini, işlenebileceğini, kullanılabileceğini, aktarılabileceğini,
- Banka'nın hizmet sunduğu veya hizmet aldığı yurtiçinden ve yurtdışından üçüncü kişilere, hissedarlarına, bağlı şirketlere ve iştiraklere, kamu ve özel sektöre ait kurum ve kuruluşlara gerekli güvenlik tedbirlerini aldırmak kaydıyla aktarılabileceğini ve kişisel verilerin bu kurum, kuruluş ve üçüncü kişiler tarafından da işlenebileceğini,
- Tüm bu amaçlarla yurt içinden ve yurt dışından olmak üzere SMS, telefon, internet, e-posta ve sair yollar ile iletişime geçilebileceğini (Elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler ticari elektronik ileti olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda işlenen veriler, mevzuatta öngörülen süreler kadar muhafaza edilmekte ve akabinde Banka'nın seçmiş olduğu yöntem ile imha edilmektedir.); bu amaçlar kapsamında alınan ses, görüntü ve video kayıtlarının, hazırlamış olduğu eserlerin, sosyal, görsel, işitsel ve basılı mecralarda kullanılabileceğini,
- İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Dünya Katılım Bankası A.Ş çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına); Dünya Katılım Bankası A.Ş' nin hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabileceğini,

yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Dünya Katılım Bankası A.Ş. tarafından bilgilendirildiğimi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

☐ Açık rızam vardır ☐ Açık rızam yoktur

Adı Soyadı : .....
Tarih : .....
İmza :

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ
SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Bilgilendirme Formu; **(I) Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin İçeriği ve Genel İşlem Şartları, (II) Faizsiz Bankacılık, (III) Temel Bankacılık Hizmetlerinden Alınacak Ücretler,** hakkında bilgilendirme içermektedir.

I.
BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ
GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

1. GENEL İŞLEM ŞARTLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRME
1.1. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (kısaca **"Sözleşme"**), Bankanın sunduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin karşılaşılabilecek hususlarda, önceden ve tek taraflı olarak, benzer ilişkilerde kullanılmak üzere hazırlanmış genel işlem şartları içermektedir.
1.2. İşbu Bilgilendirme Formu ile Sözleşmedeki genel işlem şartları hakkında bilgilendirme yapılmakta, Müşterinin genel işlem şartları hakkında Sözleşmenin akdinden önce bilgi edinilmesi amaçlanmaktadır. İşbu formun ve Bankanın internet sitesinde yayınlanan Sözleşme metninin Müşteri tarafından dikkatlice okunması, incelenmesi ve değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşmenin akdinden evvel Bankaya iletilmesi gerekmektedir.

2. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI
Sözleşme, bankacılık hizmetleri ile ödeme hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir. Sözleşme bir bütün olup, bir ürüne/hizmete ilişkin bölümde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde, Sözleşmenin diğer bölümlerinde düzenlenen ürün/hizmetler için de uygulanır.

3. KATILMA HESAPLARINDAN VADEDEN ÖNCE PARA ÇEKİLMESİ
Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir, yatırılan fonun işletilmesinden kâr elde edilmişse Müşterinin hesaba yatırmış olduğu tutar kadar, zarar edilmişse birim hesap değeri kadar ödeme yapılır. Bununla birlikte Bankanın belirleyeceği ve internet sitesinde ilan edeceği miktarları geçmemek kaydıyla vadeden önce para çekimi yapılan hallerde Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dâhil olduğu katılma hesabına uygulanan kâr paylaşım oranını uygulayabilir.

4. BANKANIN KUR VE FİYATLARININ UYGULANMASI
Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Bankanın işlem anındaki döviz ve kıymetli maden alış ve satış kurları/fiyatları uygulanır.

5. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN BANKANIN YETKİLENDİRİLMESİ
5.1. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin talimat/onayı; elektronik bankacılık kanalları üzerinden ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce ya da sonra verilebilecektir. Ödeme emri Banka sistemine ulaştığında, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşterinin talimatı/onayı, açık olabileceği gibi zımni (susma, itiraz etmeme vs.) de olabilir.
5.2. Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, derhal Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu işlemin yetkilendirilmeden veya hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

6. BANKANIN ÜRÜN VE HİZMETLERE İLİŞKİN ŞARTLARI BELİRLEME YETKİSİ
Banka, çek karnesi ve diğer tüm ürün ve hizmetlerin verilmesini teminatların verilmesi şartı dâhil şartlara bağlayabilir, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Banka ürün ve hizmetleri vermeyebilir.

7. TAHSİLE VERİLEN KAMBİYO SENETLERİNİN GEÇERLİLİĞİ
Müşteri tarafından Bankaya verilmiş olan kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü Müşterinin kendisine aittir, bu kontrolün yapılmamış olmasından veya sair geçersizlik, eksiklik ve çelişkili olmasından Banka sorumlu değildir.

8. ELEKTRONİK BANKACILIK UYGULAMALARI
8.1. Müşteri, elektronik bankacılık kanallarından gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, imzası olmadan, şifre,

elektronik imza, biyometrik imza vs. ile yapılacağını, bu halde yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğinin ileri sürülemeyeceğini kabul ve beyan eder.
8.2. Müşteri, şifre, elektronik imza, biyometrik imza vs. elektronik bankacılık kanallarından yararlanmasını sağlayacak unsurları gizli tutma, kimseyle paylaşmama, güvenilir ortamlarda kullanma, üçüncü kişilerin öğrenmemesi için gerekli her türlü önlemi alma, kayıp, çalıntı gibi durumları derhal Bankaya bildirme gibi yükümlülükler altında olup, aksi davranışlarının her türlü sonuçlarından Müşteri sorumlu olacaktır.

9. İLETİŞİM ARAÇLARININ KULLANILMASI
9.1. Müşteri bankacılık işlemlerinin yapılması için iletişim araçlarını kullanarak talimat verilebildiği hallerde, Sözleşmede veya Bankaya ayrıca ve açıkça bildirilen KEP, e-posta, telefon numarası üzerinden gönderilen talimatlar kabul edilir, bunların dışındaki numaralardan/adreslerden gelen talimatlar kabul edilmez.
9.2. Müşteri, e-posta, telefon gibi iletişim araçlarına ilişkin her türlü güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.
9.3. Müşteri, iletişim araçları üzerinden Bankaya ulaşan talimatların, kendisinden sadır olduğunu, Bankanın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatları yerine getirmeye yetkili olduğunu, her türlü hukuki ve mali sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. BANKANIN SES VE GÖRÜNTÜ KAYDI ALMA YETKİSİ
Banka, hizmet kalitesinin artırılması, faaliyetlerinin yerine getirilmesi, güvenlik, denetim, ihtilafların çözümü gibi amaçlarla kendisi veya hizmet aldığı kuruluşlar vasıtasıyla her türlü görüşmeleri kaydedip, saklayabilecektir. Müşteri bu duruma muvafakat eder.

11. BANKANIN KUSURUNDAN KAYNAKLANMAYAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMADIĞI
Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, işlem platformları, Müşterinin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Bankaya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

12. BANKANIN REHİN, HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKKI
Banka alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere Müşterinin Banka nezdindeki her türlü hak, alacak, hesap, varlıkları ve bunların getirileri üzerinde Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı vardır. Hesaptan bazen işlem yapılması rehnin sıhhatini etkilemez.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYGULANACAK HUKUK
13.1. Sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflarda Bankanın her türlü defter ve kayıtları ile Müşterinin Sözleşmede belirtilen telefon numarasından veya KEP/e-posta adresinden göndermiş olduğu iletilerin Banka sistemine ulaşan hali dâhil Bankanın tüm sistem kayıtları, ses ve görüntü kayıtları ve Müşterinin usulüne uygun tutulmuş defterleri kesin delil kabul edilmiştir.
13.2. Bireysel müşteriler tarafından imzalanan sözleşmelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar, kanunen yetkili tüketici mahkemelerinde çözümlenecektir. Bireysel müşteriler dışındaki müşteriler bakımından uygulanacak hukuk Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve yetkili olan mahkeme ve icra daireleri İstanbul (Merkez) mahkeme ve icra daireleridir.

II.
FAİZSİZ BANKACILIK İLKE VE STANDARTLARI KAPSAMINDA MÜŞTERİLERİN VE KAMUOYUNUN BİLGİLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA TEBLİĞ BİLGİLENDİRMESİ

Bu Form, *Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müşterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* kapsamında, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde düzenlenen ürün ve hizmetlerinin, işleyişleri ve dayandıkları akdin veya akitlerin taraflara getirdiği hak ve yükümlülükler konusunda müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

KARZ (FON TOPLAMA) AKDİ (ÖZEL CARİ HESAPLAR) MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

1. **Akit Türü:** Karz (Tüketim Ödüncü)
2. **Akdin Tanımı, Temel Özellikleri ve Taraflara Getirdiği Hak ve Yükümlülükler:**
   Özel Cari Hesap, karz akdine dayanmaktadır.
   Karz, tüketim ödüncüdür. Para ya da mislî bir malı fazlalık talep etmeden ödünç vermeye denir.
   Karz akdi ile borç veren kişi (müşteri) verdiği borcu dilediği zaman talep edebilir.
   Karz alanın (banka), sırf almış olduğu karz dolayısıyla belirlenen süre içerisinde alacaklı tarafa borç alınan tutar dışında fazladan bir mal veya menfaat sunması uygun değildir.
3. **Ürün veya Hizmetin Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uygunluğu:**
   Karz akdinin meşruiyeti İslam hukukunun temel prensiplerine dayanmaktadır. Bu kapsamda katılım bankaları tarafından yapılan işlemler faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygundur.
4. **Müşterinin Akit Çerçevesindeki Konumu:**
   Özel cari hesap işlemelerinde müşteri karz (tüketim ödüncü) veren, katılım bankası karz alan konumundadır.
5. **Süreç ve İşleyiş:**
   Müşteri ile katılım bankası arasında özel cari hesaba ilişkin sözleşme akdedilir. Müşteri elindeki fonu katılım bankasına yatırır. Müşteri özel cari hesabında bulunan fonu kısmen veya tamamen istediği vakitte geri alma hakkına sahiptir.
6. **Ürün ve Hizmete İlişkin Müşterinin Daha Kapsamlı Bilgi Alacağı Kurumsal Web Sitesi Adresi:**
   Ürün ve hizmetlerimize ait daha kapsamlı bilgilere ve icazet belgelerine Bankamızın internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

MUDAREBE (FON TOPLAMA) AKDİ (KATILMA HESAPLARI) MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

1. **Akit Türü:** Mudarebe (Emek-Sermaye Ortaklığı)
2. **Akdin Temel Özellikleri ve Taraflara Getirdiği Hak ve Yükümlülükler:**
   Katılma hesabı, farklı akit türleri ile de açılabilmekte olup bu yöntemlerden birisi de mudarebe akdidir.
   Mudarebe; taraflardan birinin koyduğu sermayeyi diğer tarafın emeği ile işletmesi sonucunda elde edilen kârı baştan belirlenen oranla paylaşma esasına dayanan ortaklık türüdür. Kısaca emek-sermaye ortaklığıdır.
   Taraflar, Mudarebe akdini diledikleri zaman tek taraflı olarak sona erdirebilir.
   Katılma hesaplarında akdin başında belirlenen kâra katılma oranı, vade sonuna kadar yasal hükümler saklı olmak üzere değiştirilemez.
   Katılım bankasının elinde bulundurduğu mudarebe sermayesi emanet hükmünde olup katılma hesaplarında sermaye sahibi olarak müşterinin zarara katılma oranı yüzde yüzdür. Katılım bankası olası zarar durumunda emeğini kaybeder.
   Katılma hesabı üzerinde müşterinin katılım bankasından hak edeceği kâr, hesabın vadesinin bittiği tarihteki geçerli birim hesap değeri ile hesaplanmaktadır.
   Vadesinde kapatılmayan katılma hesapları, ilgili düzenlemeler çerçevesinde; aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan kâr ve zarara katılma oranı üzerinden yenilenmiş sayılır.
   Müşteri tarafından vadesinden önce katılım bankasının onayı ile katılım fonunun çekildiği katılma hesaplarında; müşteriye hesabın ait olduğu vade grubunun, hesabın kapatıldığı tarihte kâr göstermesi durumunda o güne kadar müşteri tarafından hesaba yatırılmış olan tutar kadar, zarar göstermesi durumunda ise birim hesap değeri kadar ödeme yapılacaktır.
   Katılım bankası dönem sonlarında dağıtacağı kârlardan ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde, katılma hesapları için kâr dengeleme rezervi ayırabilir. Katılım bankası dilerse; kâr dengeleme rezervini kullanmak ve/veya süreklilik arz etmemek kaydıyla kendi lehine tahakkuk eden kâr payından feragat etmek suretiyle dağıtılacak kârda hesap sahipleri lehine artırım yapabilir veya zarar ortaya çıkan dönemlerde kâr dengeleme rezervini kullanmak ve/veya süreklilik arz etmemek kaydıyla kendi özkaynaklarından karşılamak suretiyle hesap sahipleri lehine zararları üstlenebilir.
3. **Ürün veya Hizmetin Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uygunluğu:**
   Katılma hesabı, emek sermaye ortaklığına dayalı bir akit olup meşruiyeti İslam hukukunun temel prensiplerine dayanmaktadır. Bu kapsamda katılım bankaları tarafından yapılan işlemler faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygundur.
4. **Müşterinin Akit Çerçevesindeki Konumu:**
   Kurulan ortaklıkta, katılım bankası işletmeci, müşteri sermayedar konumundadır.
5. **Süreç ve İşleyiş:**
   Müşteri ile katılım bankası arasında sözleşme ve belgelerin onaylanması ile katılma hesabına ilişkin

akit kurulur.
Müşteri, katılma hesabına fon (para veya kıymetli maden) yatırır.
Katılım bankası yatırılan fonları murabaha vb. yollarla faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun faaliyetlerde değerlendirir.
Bu faaliyetlerden elde edilen kâr vade sonunda önceden anlaşılan oranda müşteri ile paylaşılır. Zarar oluşması durumunda bu zarara sermaye sahibi olarak müşteri katlanır. Hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmez ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmez.

6. **Ürün ve Hizmete İlişkin Müşterinin Daha Kapsamlı Bilgi Alacağı Kurumsal Web Sitesi Adresi:**
Ürün ve hizmetlerimize ait daha kapsamlı bilgilere ve icazet belgelerine Bankamızın internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

VEKALET/YATIRIM VEKALETİ (FON TOPLAMA) AKDİ MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

1. **Akit Türü:** Vekalet (Yatırım Vekaleti)
2. **Akdin Temel Özellikleri ve Taraflara Getirdiği Hak ve Yükümlülükler:**
Katılma hesabı, farklı akit türleri ile de açılabilmekte olup bu yöntemlerden birisi de vekalet (yatırım vekaleti) akdidir.
Yatırım vekâleti, müşterinin sahip olduğu sermayeyi, işletip değerlendirmesi için katılım bankasını yatırım vekili olarak yetkilendirdiği akit türüdür.
Yatırım vekâletine dayalı katılma hesaplarında akit sırasında belirlenen tahmini kâr oranı vade sonuna kadar tek taraflı olarak değiştirilemez.
Yatırım vekâleti katılma hesaplarında sermaye sahibi olarak müşterinin zarara katılma oranı yüzde yüzdür.
Katılma hesabı üzerinde müşterinin katılım bankasından talep edebileceği getiri, hesabın vadesinin bittiği tarihteki geçerli birim hesap değeri kadar olacaktır. Birim hesap değeri, yatırılan tutar ve tahmini kâr toplamı ile sınırlıdır. Gerçekleşen kârın tahmini kârdan fazla olması durumunda müşteri tahmini kârın üzerinde bir talepte bulunamaz.
Vadesinde kapatılmayan katılma hesaplarından yatırım vekâleti akdine dayalı olanlar, müşteri ile banka arasında yeni bir akit düzenlenmedikçe yenilenmez ve hesaptaki mevcut tutar müşterinin özel cari hesabına aktarılır.
Müşteri yatırım vekâleti hesaplarındaki fonların kullanımı konusunda, katılım bankasına tanımış olduğu yetkileri vade sonuna kadar geri alamaz, kısıtlayamaz veya değiştiremez.
Vadesinden önce katılım bankasının onayı ile müşteri tarafından katılım fonunun çekildiği katılma hesaplarında; müşteriye, hesabın ait olduğu vade grubunun, hesabın kapatıldığı tarihte kâr göstermesi durumunda o güne kadar müşteri tarafından hesaba yatırılmış olan tutar kadar, zarar göstermesi durumunda ise birim hesap değeri kadar ödeme yapılacaktır.
Katılma hesapları için dönem sonlarında katılım bankası dağıtacağı kârlardan ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde, kâr dengeleme rezervi ayırabilir. Katılım bankası dilerse; kâr dengeleme rezervini kullanmak ve/veya süreklilik arz etmemek kaydıyla kendi lehine tahakkuk eden kâr payından feragat etmek suretiyle dağıtılacak kârda hesap sahipleri lehine artırım yapabilir veya zarar ortaya çıkan dönemlerde kâr dengeleme rezervini kullanmak ve/veya süreklilik arz etmemek kaydıyla kendi özkaynaklarından karşılamak suretiyle hesap sahipleri lehine zararları üstlenebilir.
3. **Ürün veya Hizmetin Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uygunluğu:**
Yatırım vekaleti, sermayenin değerlendirilmesine dayalı bir vekalet akdi olduğundan meşruiyeti İslam hukukunun temel prensiplerine dayanmaktadır. Bu kapsamda katılım bankaları tarafından yapılan işlemler faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygundur.
4. **Müşterinin Akit Çerçevesindeki Konumu:**
Yatırım vekâleti işlemlerinde, sermaye sahibi olan müşteri sermayedar (müvekkil); sermayeyi değerlendirmesi için yetki verilen katılım bankası ise vekil konumundadır.
5. **Süreç ve İşleyiş:**
Müşteri, sermayesini değerlendirmesi amacıyla katılım bankasına yatırır. Katılım bankası, müşteriye fon tutarı karşılığında gerçekleştirmeyi beklediği tahmini kâr oranını ve vade bilgisini iletir, müşteri kabul etmesi durumunda Yatırım Vekâleti Sözleşmesini imzalar. Banka, fon bedelini vade ve kâr oranı şartlarına uygun işlemlerde değerlendirerek vade sonunda müşterisine vadettiği kârı sağlamaya çalışır.
6. **Ürün ve Hizmete İlişkin Müşterinin Daha Kapsamlı Bilgi Alacağı Kurumsal Web Sitesi Adresi:**
Ürün ve hizmetlerimize ait daha kapsamlı bilgilere ve icazet belgelerine Bankamızın internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

III.
ÜCRET, KOMİSYON VE MASRAFLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

ÜRÜN VE HİZMET ÜCRET TABLOSU

FİNANSAL TÜKETİCİLER VE TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN GEÇERLİ OLAN ÜCRETLER

Ürün/İşlem Türü	Ücret Tarifesi				Açıklama
	Asgari Tutar	Minimum Oran	Azami Tutar	Maksimum Oran (%)	
Kiralık Kasa Ücreti					
Büyük Boy Kiralık Kasa ve Depozito Ücreti					
1 yıllık	18.750 TL		18.750 TL		Ayrı ayrı kasa ücreti ve depozito ücreti alınacaktır.
6 aylık	11.250 TL		11.250 TL		
3 aylık	4.700 TL		4.700 TL		
Orta Boy Kiralık Kasa ve Depozito Ücreti					
1 yıllık	15.000 TL		15.000 TL		Ayrı ayrı kasa ücreti ve depozito ücreti alınacaktır.
6 aylık	8.750 TL		8.750 TL		
3 aylık	3.750 TL		3.750 TL		
Küçük Boy Kiralık Kasa ve Depozito Ücreti					
1 yıllık	10.000 TL		10.000 TL		Ayrı ayrı kasa ücreti ve depozito ücreti alınacaktır.
6 aylık	6.250 TL		6.250 TL		
3 aylık	2.500 TL		2.500 TL		
Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti					
Anlaşmalı Olmayan Banka ATM'leri için-Yurtiçi					
Bakiye Sorma	0.24 TL		0.24 TL		İşlem başına alınır.
Para Çekme	0.91 TL	%1	0.91 TL	%1	İşlem başına alınır.
Para Yatırma	0.91 TL	%1	0.91 TL	%1	İşlem başına alınır.
Anlaşmalı Banka ATM'leri için-Yurtiçi					
Bakiye Sorma	Ücretsiz		Ücretsiz		
Para Çekme	Ücretsiz		Ücretsiz		
Para Yatırma	Ücretsiz		Ücretsiz		
Kıymetli Maden Teslim ve Taşıma Ücretleri					
1, 2.5, 5, 10, 20, 50, 100 Gram veya Bankanın Kabul Edeceği Miktarda Altın Teslimi	Gram Başına 2.5 USD			%15 (Altın Miktarı Üzerinden)	Taşıma bedeli hariçtir.
Gram veya Bankanın Kabul Edeceği Miktarda Altın Taşıma Bedeli	Gram Başına 2.5 USD			%15 (Altın Miktarı Üzerinden)	

1 Kilogram Külçe Altın Teslimi	2500 USD			%15 (Altın Miktarı Üzerinden)	Taşıma bedeli hariçtir.
1 Kilogram Külçe Altın Taşıma Bedeli	2500 USD			%15 (Altın Miktarı Üzerinden)	
PARA TRANSFERLERİ VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ					
Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti					
Şube					
6.300 TL'ye kadar EFT	30.46 TL		30.46 TL		
6.300.01 TL - 304.800 TL EFT	60.94 TL		60.94 TL		
304.800.01 TL ve üzeri TL EFT	609.43 TL		609.43 TL		
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı					
6.300 TL'ye kadar EFT	Ücretsiz		Ücretsiz		
6.300.01 TL - 304.800 TL EFT	Ücretsiz		Ücretsiz		
304.800.01 TL ve üzeri TL EFT	Ücretsiz		Ücretsiz		
Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)					
Şube					
6.300 TL'ye kadar FAST	30.46 TL		30.46 TL		
6.300.01 TL - 304.800 TL FAST	60.94 TL		60.94 TL		
304.800.01 TL ve üzeri TL FAST	609.43 TL		609.43 TL		
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı					
6.300 TL'ye kadar FAST	Ücretsiz		Ücretsiz		
6.300.01 TL - 304.800 TL FAST	Ücretsiz		Ücretsiz		
304.800.01 TL ve üzeri TL FAST	Ücretsiz		Ücretsiz		
Havale Ücreti					
Şube					
6.300 TL'ye kadar Havale	15.23 TL		15.23 TL		
6.300.01 TL - 344.800 TL Havale	30.47 TL		30.47 TL		
344.800.01 TL ve üzeri TL Havale	304.71 TL		304.71 TL		
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı					
6.300 TL'ye kadar Havale	Ücretsiz		Ücretsiz		
6.300.01 TL - 344.800 TL Havale	Ücretsiz		Ücretsiz		
344.800.01 TL ve üzeri TL Havale	Ücretsiz		Ücretsiz		
Altın Transfer Ücreti					
1-10 gr	0 TL		46 TL		
11-100 gr	0 TL		92 TL		
101-250 gr	0 TL		138 TL		
251-500 gr	0 TL		184 TL		
501 gr ve üzeri	0 TL			0,017%	İşlemin net bakiyesinin o günkü borsada oluşan altın referans fiyatı ile çarpımı sonucu oluşan TL karşılığı matrah üzerinden 0.017% ücret uygulanır.

Uluslararası Fon Transfer ve Mesajlaşma Ücreti					
Uluslararası Fon Transferi Gönderilmesi	36.80 USD		720.00 USD		
Uluslararası Fon Transferi Ödenmesi	36.80 USD		720.00 USD		
Uluslararası Fon Transferi İadesi/Devri	36.80 USD		720.00 USD		
Bilgi ve Belgelendirme					
Bilgi ve Belgelendirme Ücreti					
Basılı Ekstre Gönderimi	4.90 TL		500 TL		İlk yıl için ücret alınmayacaktır. Ücretler sayfa/belge başına tahsil edilir.
FİNANSAL TÜKETİCİLER					
BİREYSEL KREDİLER					
Tahsis Ücreti					
Konut Finansmanı		0,5%		0,5%	
Taşıt Finansmanı		0,5%		0,5%	
İhtiyaç Finansmanı		0,5%		0,5%	
Ekspertiz Ücreti	15.874.50 TL		50.000 TL		Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. Ekspertiz ücreti değerlemeye konu varlığın değerine, brüt alanına veya resmi tarifelere göre değişkenlik gösterebilecektir.
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Ücreti					
Konut Finansmanı (İpotek Tesis Ücreti)	2.250 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. İpotek tesis ücreti, ipotek tesisine konu taşınmazın adedine göre değişkenlik gösterebilecektir.
Konut Finansmanı (İpotek Fek Ücreti)	2.250 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. İpotek fek ücreti, ipoteğin fekkine konu taşınmaz adedine göre değişkenlik gösterebilecektir.
Taşıt Finansmanı (Rehin Ekleme)	279.64 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. Rehin ücreti, rehne konu taşınırın adedine göre değişkenlik gösterebilecektir.
Taşıt Finansmanı (Rehin Kaldırma)	279.64 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. Rehin kaldırma ücreti, rehnin kaldırılmasına konu taşınırın adedine göre değişkenlik gösterebilecektir.
Taşıt Finansmanı (Muvafakat Ekleme)	279.64 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen ücret tahsil edilir. Muvafakat ekleme ücreti, muvafakat eklenmesine konu taşınırın adedine göre değişkenlik gösterebilecektir.

TİCARİ MÜŞTERİLER

TİCARİ KREDİLER

Finansman Tahsis ve Finansman Kullandırım

Finansman Tahsis ve Finansman Kullandırım Ücreti

Limit Tahsis Ücreti (Yeni)		0%		0,25%	
Limit Tahsis Ücreti (Yenileme)		0%		0,125%	
Finansman Kullandırım Ücreti		0%		1,10%	
İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	50 TL	3%		3%	

Teminatlandırma

Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti	15.874.50 TL				Hizmetin üçüncü kişiden alınması halinde üçüncü kişiye ödenen tutarın %15 fazlası, Banka tarafından sunulması halinde Ücret Tarifesindeki ücret tahsil edilir. Ekspertiz ücreti değerlemeye konu varlığın değerine, brüt alanına veya resmi tarifelere göre değişkenlik gösterebilecektir.

Kredi Risk Süreci

Gayrinakdi Finansman - Dönem Ücreti		0%		10%	
Gayrinakdi Finansman - Garantörlük Ücreti		0%		6%	

Kapama

Nakdi Finansman Ara/Kısmi Ödeme Ücreti

Nakdi Finansman Erken Kapama (Türk Lirası Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden		1%		10%	
Nakdi Finansman Erken Kapama (Döviz Cinsinden veya Dövize Endeksli Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden		2%		10%	

Nakdi Finansman Erken Kapama Ücreti - Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (01.03.2021-30.06.2024 Tarihleri Arasında Kullandırılan Finansmanlar İçin)

Nakdi Finansman Erken Kapama (Türk Lirası Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden		0%		2%	
Nakdi Finansman Erken Kapama (Döviz Cinsinden veya Dövize Endeksli Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden		0%		3%	

Nakdi Finansman Erken Kapama Ücreti - Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (01.03.2021-30.06.2024 Tarihleri Arasında Kullandırılan Finansmanlar İçin)

Nakdi Finansman Erken Kapama (Türk Lirası Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden				3%	01.03.2021 - 30.06.2024 (dahil) tarihleri arasında kullandırılan finansmanlarda erken ödenen finansman tutarı için hesaplanacak erken ödeme ücretinde, kalan vadenin 24 ayı aşmayan kısmı için %2, 24 ayı aşan kısmındaki her yıl için %2'ye ilave %1 eklenir. Söz konusu hesaplamada kalan vadenin yirmi dört ayı aşan kısmındaki süreler yıla tamamlanır.
Nakdi Finansman Erken Kapama (Döviz Cinsinden veya Dövize Endeksli Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden				4%	

Nakdi Finansman Erken Kapama Ücreti (01.07.2024 Tarihinden İtibaren Kullandırılan Finansmanlar İçin)

Nakdi Finansman Erken Kapama (Sabit Kâr Paylı Türk Lirası Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden					Kredinin yıllık bileşik kâr payı oranının %5'i ile kalan ağırlıklı ortalama vadenin %0.20'si toplanarak hesaplanan oran belirlenir.
Nakdi Finansman Erken Kapama (Sabit Kâr Paylı Döviz Cinsinden veya Dövize Endeksli Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden					%2 ile kalan ağırlıklı ortalama vadenin %0.15'inin toplanarak hesaplanan oran belirlenir.
Nakdi Finansman Erken Kapama (Değişken Kâr Paylı Türk Lirası Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden				2%	
Nakdi Finansman Erken Kapama (Değişken Kâr Paylı Döviz Cinsinden veya Dövize Endeksli Finansmanlar) Erken Ödenen Tutar Üzerinden				2%	

Çek İşlemleri					
Gişeden Çek Ödemesi	200 TL		2000 TL		
Tahsile Alınan Çek	50 TL		50 TL		
Döviz Çek Tahsilatı	320 TL		320 TL		
Çek Karnesi Yaprak Başına Ücret	65 TL		65 TL		Değerli kağıt bedeli hariç ücrettir.
Blokeli Çek Düzenleme	320 TL		1700 TL		

Bankamız Çeklerinde Kısmi Ödeme ve Karşılıksız Çek	970 TL		970 TL		
Kayıp Çek Yaprağı Masrafı	490 TL		490 TL		
Çek Düzeltme İşlemi Ücreti	210 TL		1000 TL		
Sürekli Çek Formu	50 TL		50 TL		
Çek İade Ücreti	100 TL		100 TL		

İLAVE AÇIKLAMALAR

Noter Ücretleri: Gerekmesi halinde notere ödenmesi gereken tüm ücret, vergi ve masraflar Müşteri tarafından karşılanır. Noter masrafları işlemin türü ve işleme konu belge adedine göre değişecektir.

Para Cinsi: Masraf, ücret ve komisyon tutarları işleme konu para cinsi (TL/döviz/kıymetli maden) üzerinden tahakkuk edecek olup, tahsilat/fiili ödeme tarihindeki Banka satış kuru üzerinden Türk Lirası olarak veya işleme konu döviz/kıymetli maden cinsinden tahsil edilebilecektir.

Vergiler ve Fonlar: Müşteriden, masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden işlemin türüne göre ilgili oranlarda BSMV, KKDF gibi devlete ödenen vergi, resim, harç, fon vs. tutarlar dahil olmayabileceğinden dolayı, ayrıca tahsil edilecektir. Tahsil edilecek olan BSMV, KKDF, vergi vs. mali tutarların/oranların TCMB, BDDK gibi ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından değiştirilmesi durumunda, bu güncel oranlara uygun tahsilat yapılacaktır.

Üçüncü Kişilere Ödenen Tutarlar: Üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenmesi gereken veya ödenen ücret ve yapılan masraflar ilaveten müşteriye yansıtılacaktır.

Geçerlilik Süresi: Bu tabloda yer alan ücretler ve parasal sınırlar süresiz olup, Bankamız tarafından yeni bir bildirim yapılana kadar geçerlidir.

Ücretlerin Tahsil Yöntemi: Ücretler; nakden, mahsuben veya Müşteri hesabına borç kaydedilerek tahsil edilir.

Finansal Tüketiciler İçin Ücretlerin Değiştirilmesi Usulü: Ücretlere ilişkin artışlar, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 gün önceden Müşteriye kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız vardır. Bu hakkı kullanmanız hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz, ancak ücret değişikliğini kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ise, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Ticari Müşteriler İçin Ücretlerin Değiştirilmesi Usulü: Ücretlerde yapılacak artışlar, uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilecektir. Mevzuat kapsamında belirlenen ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılarak bankaların internet sitesinde ilan edilir.

Mevzuat Değişiklikleri: Ücretler ve detayları yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca hazırlanmış olup, gerekmesi halinde mevzuat gereği yapılacak güncelleme ve değişiklikler aynen ve derhal uygulanabilecektir.

BANKA

DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş.

Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad.
No: 22-26 İç Kapı No: 61 Ümraniye/İstanbul
Ticaret Sicil No : 206564 MERSİS No : 0007001548100028
www.dunyakatilim.com.tr 444 3 166
dunyakatilim@hs01.kep.tr

Kaşe ve İmza:

MÜŞTERİ

Aşağıya el yazınızla **"Sözlü ve yazılı bilgilendirme tarafıma yapılmış ve irade beyanım alınmıştır."** yazarak imzalayınız.

"..... ....."

Adı Soyadı / Unvanı : .....
Tarih : .....
Kaşe ve İmza : .....

BANKACILIK HIZMETLERI SÖZLEŞMESI

1. TARAFLAR
İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (kısaca **"Sözleşme"**), bilgileri Sözleşmenin sonunda yer alan Dünya Katılım Bankası A.Ş. (**"Banka"**) ile müşteri/ler (**"Müşteri"**) arasında akdedilmiştir.

2. KAPSAM
İşbu Sözleşme, bankacılık ve ödeme hizmetlerine ilişkin tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenleyen çerçeve sözleşmedir. İşbu Sözleşmede yer alan ürün ve hizmetler, Sözleşme içeriğinde bölümler halinde düzenlenmiş olup ilgili bölümlerdeki hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde diğer ürün veya hizmetlere de uygulanacaktır.

3. GENEL ESASLAR
3.1. Müşteri, her türlü ürün ve hizmeti faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun şekilde kullanacak, Banka nezdindeki hesaplarından faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına aykırılık teşkil eden işlemler gerçekleştirmeyecektir. Aksi halde Banka, ilgili işlemleri engelleyebilir, Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
3.2. Müşteri, tüm işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve (gerçek veya tüzel) bu kişinin bilgilerini Bankaya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ve beyan eder.
3.3. Müşteri, bankacılık hizmetlerini Sözleşmeye ve BDDK, FATCA, CRS, MASAK, OFAC vs. kurum ve kuruluşların düzenleme ve uygulamaları ile terörün finansmanı ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat başta olmak üzere bankacılık hizmetlerinde uygulanması gereken ulusal ve uluslararası tüm mevzuata (kısaca **"Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler"**) uygun olarak yapacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu düzenlemelere aykırı davranır veya aykırılık hususunda bir şüphe varsa Banka; bankacılık hizmetlerini sağlamayı kısmen veya tamamen durdurabilir, askıya alabilir, iptal edebilir, kapatabilir, sonlandırabilir, Müşteri talebini yerine getirmeyebilir, reddedebilir, adına/hesabına herhangi bir yolla gelen/yatırılan tutarları kabul etmeyebilir ve geldiği yere iade edebilir, Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler çerçevesinde diğer bilcümle işlemleri yapabilir.
3.4. Bankanın, devletlerarası anlaşmalar ve FATCA, OECD, CRS vb. karşılıklı bilgi değişimine ilişkin düzenlemeler kapsamında, müşterilerin Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespit etme ve Maliye Bakanlığına bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Müşteri, müşteri kabul sürecinin bir parçası olarak, Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını beyan etmeyi, bu kapsamda Bankanın gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi talep edebileceğini bildiğini, hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü bilgiyi ve belgeyi mevzuatla yetkili kılınmış kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
3.5. Müşterinin bilgilerinde vergisel olarak Türkiye dışındaki bir ülke ile herhangi bir bağının bulunduğunu gösterebilecek (yurtdışında ikamet etme, vergisel olarak yurtdışında yerleşik olma gibi) bir değişiklik olması halinde Müşteri derhal Bankayı bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
3.6. Müşterinin bilgi ve belgelerinin yanlış veya eksik olması veya değişiklikleri bildirmemesi durumunda ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri uyarınca yaptırıma tabi olabileceğini ve bu sebeple Bankanın bir zararı doğarsa Müşteri, Bankanın ilk talebinde derhal Bankayı nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. ÖZEL CARİ HESAPLAR
4.1. Banka tarafından Müşteriye ana para dışında, kâr payı veya herhangi bir isim altında getiri ödemesi yapılmayan hesap türüdür.
4.2. Müşteri, önceden Bankaya yazılı olarak bildirmek kaydıyla, dilediği zaman hesapta yer alan mevcudunu kısmen ya da tamamen geri alabilecektir. İlgili yetkili merciler tarafından verilen el koyma, haciz, tedbir, konkordato gibi kararlar veya Bankanın rehin, takas ve hapis hakkı, alacağın temliki vb. hakları ile sebebiyle Müşterinin hesap üzerindeki tasarrufları sınırlandırılabilir.

5. KÂR ZARAR ORTAKLIĞI SÖZLEŞMESİNE DAYALI KATILMA HESAPLARI
5.1. Katılma hesabı; yatırılan fonların Banka tarafından kullandırılmasından doğacak kâra katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen vadeli hesaplardır.
5.2. Müşteri ile Banka arasında mutabık kalınan ve hesap cüzdanında belirtilen vade sonunda veya mevzuatta belirlenecek tarihlerde kâr payı dağıtımı yapılır.
5.3. Müşteri; katılma hesabına yatırmış olduğu fonların Banka tarafından işletilmesinden doğacak kâra, hesap cüzdanında belirlenen oranda katılacak, zararın ise yüzde yüzü Müşteriye ait olacak, Banka zarara katılmayacaktır. Hesap cüzdanında belirlenen oran, hesaba yatırılan tutar değişmedikçe vade sonuna kadar değiştirilemez.
5.4. Müşterinin hesaptan vadesinden önce para çekmesi veya herhangi bir sebeple hesaptaki tutarın,

katılma hesabı açılması için Bankaca belirlenmiş olan asgari limitin altına düşmesi halinde, başkaca bir işleme gerek olmaksızın hesap, cari hesaba dönüşecektir.
5.5. Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli olan asgari bir tutar ve hesap türleri için tutar veya kâra katılma oranları belirleyebilir. Bu limitler/oranlar, vade bitiminden sonra uygulanmak kaydıyla değiştirilebilir.
5.6. Müşterinin Bankadan vade sonundaki talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki (hesabın vade günündeki ulaştığı değeri gösteren) birim hesap değeri tutarı kadardır. Vadesinde ödenmeyen krediler sebebiyle tahakkuk eden gecikme cezalarından veya mahrum kalınan kar payları ile zorunlu karşılıklardan elde edilen gelirler, Birim Hesap Değeri hesaplanmasında dikkate alınmayacaktır.
5.7. Müşteri, vadesinden önce kısmen veya tamamen hesaptan para çekmek için Bankaya, 15 iş günü önceden yazılı ihbarda bulunmalı ve Bankanın muvafakatini almalıdır. Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Mevzuatta ve işbu Sözleşmede aksine hüküm bulunmuyorsa Müşteri, hesap kar etti ise hesaba yatırmış olduğu tutar kadar, hesap zarar etti ise, azami birim hesap değeri tutarı kadar ödeme alabilir. Bankanın belirleyeceği ve ilan edeceği miktarları geçmemek kaydıyla vadeden önce para çekimi yapılan hallerde Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dâhil olduğu katılma hesabına uygulanan kâr paylaşım oranını uygulayabilir.
5.8. Banka, çeşitli vadelerde toplanan katılım fonlarını birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu halde her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur.
5.9. Hesapların işletilmesinden doğan kâr ve zarar, para cinsi bazında her vade grubunun toplam fon havuzu içindeki ağırlığı oranında ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanır.
5.10. Vade sonunda gerçekleşecek kar paylarından, mevzuatın izin vermiş olduğu kesintiler Banka tarafından resen yapılır. Bu kesintilerden mevzuatın belirlediği azami oran ve tutarlar dikkate alınarak Banka tarafından tutarlar kullanılır. Keza mevzuatın izin verdiği ölçüde diğer muhtemel zararların karşılanmasında kullanılmak üzere katılma hesaplarının payına düşen kar paylarından Banka tarafından muhtemel zararlar karşılığı ayrılabilir.
5.11. Müşterinin vade sonunda hesabı kapatmaya veya hesabın vadesinin değiştirilmesine ilişkin talimatı bulunmuyorsa, hesap aynı vade ve yenilenme tarihindeki kara katılım oranı üzerinden kendiliğinden yenilenmiş sayılacaktır.

6. YATIRIM VEKALETİ SÖZLEŞMESİNE DAYALI KATILMA HESAPLARI
6.1. Yatırım Vekaleti, Müşterinin yatırdığı fonun işletilmesi hususunda Bankayı vekil tayin etmesi, Bankanın tahmini kârı elde etmesi halinde Müşteriye ödeme yapması esasına dayalı katılma hesabıdır.
6.2. Yatırım Vekaleti hesabı, resmi makamlar ve Banka tarafından belirlenen asgari tutarın üzerinde ve mevzuatta belirlenen kişilere açılabilir.
6.3. Müşteri, hesap bakiyesinin belirlenen asgari tutarın altına inmesi veya mevzuatta belirtilen nitelikleri kaybetmesi halinde Bankanın talebe ve onaya gerek olmaksızın hesabı kapatıp bakiyeyi özel cari hesaba aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
6.4. Müşteri, hesaba yatıracağı tutarın, mevzuat ve faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olmak kaydı ile herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanılması ve yönetilmesi konusunda Bankaya genel yetki vermiştir. Bu yetki, vade sonuna kadar sınırlanamaz, değiştirilemez ve geri alınamaz.
6.5. Banka, hesaba yatırılan tutarı, ayrı bir havuz oluşturarak değerlendirebileceği gibi, mevcut yatırım vekâleti havuzlarından birinde de değerlendirebilir. Bu havuzlar birleştirilebilir, bölünebilir, havuzlar arasında aktarım yapılabilir ve vade sonunda tasfiye edilebilir.
6.6. Yatırım vekâleti hesabının birim hesap değeri, yatırılan tutar ve tahmini kâr toplamı ile sınırlıdır. Tahmini Kâr, yatırım vekâleti hesaplarında toplanan fonların Banka tarafından işletilmesi sonucu elde edilmesi tahmin edilen, Müşteri ile Banka tarafından mutabık kalınan oranı/tutarı ifade etmektedir. Tahmini kâr, hesap cüzdanında belirtilir, vade sonuna kadar değiştirilemez. Gerçekleşen kâr fazla olsa dahi, Müşteri tahmini kârdan fazlasını talep edemez.
6.7. Banka, tahmini kârın elde edileceği veya zarar edilmeyeceği taahhüdünde bulunmamaktadır, zarar edilmesi halinde tüm zarar Müşteriye aittir, Banka zarara katılmaz.
6.8. Vadeden önce Bankanın açık izni olmaksızın para çekilemez. Vadeden önce çekim, 1 (bir) gün önce talepte bulunulmasına ve Bankanın kabul etmesine bağlıdır. Vadeden önce çekim yapılması halinde herhangi bir kâr payı ödemesi yapılmaz.
6.9. Yatırım vekâleti hesabı, vade ve tahmini kâr oranının değişmediği durumlar haricinde veya vadesinde kapatılmaması halinde veya Müşteri ile Banka arasında vade, tahmini kâr oranı ve yatırım tutarını ihtiva eden (elektronik bankacılık kanallarından veya iletişim araçlarıyla Müşterinin talebine istinaden veya hesap cüzdanı düzenlenerek vs. Bankanın kabul ettiği ve uygun gördüğü herhangi bir şekilde) yeni bir yatırım vekaleti sözleşmesi akdedilmedikçe kendiliğinden yenilenmeyerek varsa bakiyesi Müşterinin özel cari hesabına aktarılır.

7. BİRİKİMLİ KATILMA HESAPLARI
7.1. Birikimli katılma hesabı; en az üç, en çok on yıl vade ile açılabilen, aylık veya üç aylık sürelerde hesaba para yatırma imkânı veren kâr zarar ortaklığı sözleşmesine dayalı bir katılma hesabı türüdür.

7.2. Birikimli katılma hesabı, Bankaca belirlenip, şubelerde ve internet sitesinde ilan edilen asgari limitlerle açılabilir.
7.3. Vadeden önce hesaptan kısmen veya tamamen çekim yapılması, Sözleşmenin ilgili hükümlerine göre Bankanın kabul etmesi şartına bağlıdır. Banka, mevzuatın izin verdiği ölçüde kâr payı ödemesi yapabilir.
7.4. Müşteri, Bankaya bildirdiği dönemlerde (aylık veya 3 aylık), asgari limitin altında kalmamak ve azami limiti aşmamak kaydıyla belirlenecek tutarları hesaba eklemek zorundadır.
7.5. Gerçekleşen dönem kâr payları hesap bakiyesine ilave edilir; vadeden önce (ara dönem) kâr payı ödemesi yapılmaz.
7.6. Vadeden önce hesaptaki bakiyenin tamamının çekildiği hallerde, öncesinde yapılan kâr payı ödemeleri ve tahakkuk eden vergiler, hesap bakiyesinden düşülür.

8. ÖZEL FON HAVUZLARI

8.1. Banka, belirli bir projenin veya yatırımın ya da bu amaçla kurulan ortaklıkların ya da belirli bir projenin, yatırımın veya sektörün finansmanında kullanılmak üzere müstakil hesaplarda fon toplamak suretiyle vadesi bir aydan daha az olmayan özel fon havuzları oluşturabilir.
8.2. Müşteri, katılma tutarını Bankadaki özel cari hesabına yatırır. Söz konusu tutar, Banka tarafından başvuruların değerlendirilmesi ve diğer katılımcıların katılımını sağlamak amacıyla bir ayı aşmamak kaydıyla cari hesapta bekletilebilir. Bu süre sonunda katılma tutarı, oluşturulacak özel fon havuzuna dahil edilmek üzere açılacak katılma hesabına aktarılır. Şayet, oluşturulması düşünülen özel fon havuzuna yeterli katılım sağlanmaz veya özel fon havuzu oluşturulmasından vazgeçilir ise, Müşteri cari hesabına yatırmış olduğu tutar üzerinde serbestçe tasarruf edebilir. Müşteri tüm bu hususları bildiğini ve bu hususların gerektirdiği işlemleri yapmaya Bankanın yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
8.3. Özel fon havuzuna yatırılan tutarın, her türlü mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sonra kalan kısmı, mutabık kalınan ve Müşteriye verilen hesap cüzdanında belirtilen projenin finansmanında kullandırılır. Finansman yöntemi ve alınacak teminatların niteliği, cüzdanla veya sair şekilde proje bilgileri ile beraber Müşteriye bildirilir.
8.4. Kâr payı dağıtımı, kural olarak vade sonu (projenin bitiriliş tarihi) itibarıyla yapılır; dönemsel kâr payı dağıtımı yapılabilmesi için, dönemsel kâr payı dağıtımı hususu taraflarca açıkça kararlaştırılmış ve hesap cüzdanında belirtilmiş, ayrıca projenin tahsilatları yapılmış olmalıdır. Bu şartların tümünün sağlanması halinde; mevzuat hükümlerinde belirlenen hususlar saklı kalmak kaydıyla Banka, projeden yaptığı dönemsel tahsilatları, Müşterinin havuza katılım paylarına göre ve Müşteriyle mutabık kalınacak veya sistemsel olarak kullanılan hesaplama yöntemine göre hesaplayıp, dilerse dönemsel kâr payı ile birlikte dönemsel tahsilata isabet eden ana para tutarını, dilerse sadece dönemsel kâr payını Müşterinin Bankadaki özel cari hesabına aktarabilir.
8.5. İşbu hesaplarla finanse edilen projenin bitiriliş süresi uzarsa, hesabın vadesi de başkaca bir işleme gerek olmaksızın, kendiliğinden proje bitimine kadar uzayacaktır.
8.6. Bu hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi mümkün değildir.
8.7. Banka sayılanlarla sınırlı olmamak üzere projenin yapılma sürecinde oluşan aksaklıklar, süre uzamaları veya projeyi gerçekleştiren kişilerin değişmesi gibi nedenlerle oluşacak herhangi bir menfi veya müspet durumdan sorumlu değildir. Projenin gerçekleştirme sürecine ilişkin tüm sorumluluk Müşteri ve projeyi gerçekleştiren kişiye aittir. Projeye ilişkin geri ödemelerin tahsili hususunda hile veya kast halleri dışında Bankaya sorumluluk yüklenmeyecektir.
8.8. Müşteri, havuz oluşturulmak üzere açılmış katılma hesaplarını veya hesaptan dolayı doğmuş veya doğacak haklarını, rehin veya temlik edemez, başkasına devredemez, herhangi bir takyidatla sınırlandıramaz. Müşterinin bu hesaplarının, hesaptan kaynaklanan hak ve alacaklarının Bankadan onay almaksızın rehin, temlik veya devir etmesi veya herhangi bir takyidat olması gibi durumlarda, Banka başkaca hiçbir işleme gerek olmaksızın bu izin veya talepleri reddetme hak ve yetkisine sahiptir. Üçüncü şahısların ve Bankanın bu sebeple uğrayacağı zararlar Müşteriye aittir.
8.9. Proje vadesi sonunda veya herhangi bir nedenle projenin vadesinden önce sona ermesi halinde hesap, Banka tarafından tasfiye edilir. Tasfiye sonucunda ortaya çıkacak olan kâr veya zarar havuza katılmış olan Müşteri hesaplarına Müşterilerin katılma paylarına göre aktarılacaktır. Proje vadesi bitmiş olmasına rağmen, henüz geri ödeme tahsilatları yapılmamışsa havuzun tasfiyesi, tüm tahsilatın yapılmasına kadar ertelenebilir.

9. KATILIM FONU (HESAPLAR) İLE İLGİLİ ORTAK HÜKÜMLER

9.1. Katılma hesaplarında valör, paranın Bankaya yatırıldığı, hesabın açıldığı veya temdit edildiği günü izleyen ilk iş günüdür. Banka, bu uygulamayı, hesap türleri, müşteri, hesap meblağı veya sair kriterler bazında aynı gün veya sonraki gün vb. şeklinde farklılaştırarak uygulamaya yetkilidir. Katılım fonunun çekilmesinde, paranın çekildiği gün esas alınır. Valör, resmi otoriteler tarafından alınacak kararlar çerçevesinde değiştirilebilir.
9.2. Katılma hesaplarında Müşteri, Bankanın dönem sonlarında dağıtacağı kârlardan, ilgili mevzuatta belirtilen maksatlarda kullanabilmek için, yine ilgili mevzuatta belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde, kâr dengeleme rezervi ayırabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, ilgili mevzuatta öngörülen

şekil ve şartlarda; dağıtılacak kâr payı tutarlarında fon sahipleri lehine artırım yapabilir veya zarar ortaya çıkan dönemlerde fon sahipleri lehine zararları üstlenebilir.
9.3. Müşteri, hesabından herhangi bir sebeple Müşteriye veya üçüncü kişilere fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından anlaşılması halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte derhal Bankaya geri ödeyeceğini; aksi halde söz konusu fazla ödemenin işbu sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla; fon, vergi ve diğer ferileriyle birlikte aleyhine hesabına borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder.
9.4. Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının ölümü halinde, mirasçılar/diğer hesap sahipleri Bankanın kendilerine yaptığı ödeme nedeniyle gerek vergi dairelerine, kamu kurum/kuruluşlarına ve gerekse diğer mirasçılara/diğer hesap sahiplerine karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Bunun yanı sıra, Bankayı konuyla ilgili sorumluluktan kurtarmayı; aksi halde kendilerine ödenen tutarı Bankaya iade etmeyi kabul ve taahhüt ederler.
9.5. Banka, hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının ölümünden ya da gaipliğinden haberdar olursa, mirasçılar tarafından veraset ve intikal vergisinin ödendiğine ilişkin belge getirilinceye kadar, hesaptan tasarruf edilmesini durdurmaya ve katılma hesaplarındaki tutarları, vadesinde ya da vadesinden önce Müşterinin cari hesabına aktarmaya yetkilidir. Banka bu yetkisini kullanmayarak, katılma hesaplarını müşterek hesap hükümlerine göre işletmeye de yetkilidir. Mirasçılar bu süre zarfında Bankanın uygulamasına ilişkin hak veya alacak talep edemeyecektir.

10. YABANCI PARAYLA İŞLEMLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER
10.1. Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Banka, hesabın para cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir. Müşterinin aksine talimatının bulunmadığı hallerde Banka, hesaba gelen başka cinsten paraları dilerse aynen muhafaza eder ve bu amaçla başka bir hesap açar, dilerse de hesabın para cinsine çevirir.
10.2. Yabancı paraya ve kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Bankanın işlem anındaki yabancı para/kıymetli maden alış veya satış kurları/fiyatları uygulanır.
10.3. Dönüştürme işlemlerinde, bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmeden doğabilecek farklar ve zararlar Müşteriye aittir.
10.4. Müşteri, yabancı para/kıymetli maden alım-satım işlemlerinde talep etmesi halinde, kur/fiyat sabitlemesi yapılabileceğini, ancak bu halde ilgili özel kur/fiyat referansının iptalinin mümkün olmadığını, sabitlenen kur üzerinden talep ettiği tutarda yabancı para/kıymetli maden alım/satımını aynı gün 17:00'ye kadar gerçekleştirmesi gerektiğini, aksi halde doğacak zararların kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.
10.5. Müşteri, Bankanın bankalararası piyasadaki yabancı para/kıymetli maden alım-satım kur/fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak sistemindeki yabancı para/kıymetli maden kurunu/fiyatlarını değiştirdiğini, Bankanın sisteminde işlem yaparak Bankanın kur/fiyatlarını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
10.6. Banka sistemindeki yabancı para/kıymetli maden kur/fiyatlarının, sisteme herhangi bir nedenle hatalı girilmesi/düşmesi ve piyasa kur/fiyatlarından makul olmayan şekilde farklı olması halinde Banka, ilgili kur/fiyatlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve zararlarının tazmini için bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı Müşteriden talep ve resen tahsil etmeye yetkilidir.

11. KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARI
11.1. Kıymetli maden depo hesapları; altın, platin, gümüş vs. mevzuatın ve Bankanın kabul edeceği kıymetli madenlerin fiziken teslimi, farklı banka hesaplarından transferi veya Bankaca satışı yapılmak suretiyle herhangi bir hesap türünden açılabilir.
11.2. Banka, fiziken teslim edilen kıymetli madenleri, rafinerilere veya mevzuatın izin verdiği kişilere/kuruluşlara kontrol ettirmeye, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürmeye ve bu şekilde hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.
11.3. Müşteri, fiziken teslim ettiği kıymetli madenin, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek sürede, kıymetli maden mevcudunu Bankanın bloke edeceğini bildiğini, söz konusu kıymetli madene yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, talimat vermeyeceğini, karşılığının ödenmesini veya transfer edilmesini istemeyeceğini beyan ve kabul eder.
11.4. Fiziken teslim edilen kıymetli madenlerde Bankanın aynen iade zorunluluğu yoktur, Banka tarafından fiyat farkı doğurmayacak şekilde misli iade yapılabilir.
11.5. Fiziken talep ve teslim edilen kıymetli madenlere ilişkin sigorta bedeli, teslimat masrafları gibi ücretlerden Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri ve Banka, ilgili kişilerin/kuruluşların teslim şart ve süreleri konusundaki düzenlemelere uygun olarak hareket edecek olup, fiziki kıymetli madenin Müşteri hesabına alacak kaydedilmesine ilişkin kusurundan kaynaklanmayan gecikmelerden dolayı sorumlu olmayacaktır.
11.6. Hesapla ilgili bütün işlem ve kayıtlar hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.
11.7. Kural olarak kıymetli maden hesaplarından çekim, çekilen kısmın işbu maddede düzenlenen fiyat üzerinden TL'ye veya ödenebilir başkaca bir yabancı paraya dönüştürülmesi suretiyle yapılır.
11.8. Kıymetli madenin fiziken çekimi Bankanın kabul etmesi şartıyla aşağıdaki gibi gerçekleşebilir:

11.8.1. Müşteri, fiziken çekim talebini Bankaya en az 15 iş günü (ya da fiziki teslimin sağlanabileceği makul bir süre) öncesinden yazılı olarak bildirmeli ve teslimle ilgili sigorta, taşıma, muhafaza ücretleri ile vergi, harç, resim gibi tüm giderleri ödemelidir. Kural olarak fiziken teslim yeri, Banka tarafından belirlenecek bir yer olup, bunun dışında başka bir yerde teslim Bankanın kabul etmesi halinde mümkündür. Rafinerilerin kapalı/tatil olduğu tarihlerde yapılan fiziken teslim taleplerinde teslime ilişkin süreler rafinerilerin açıldığı tarihinden itibaren başlar.
11.8.2. Banka, kıymetli madenin Müşteriye fiziken teslimi için yer, zaman, usul, asgari veya azami miktar (gr, kg ve katları) gibi esas ve koşullar belirleyebilir veya dilediği zaman bunları değiştirebilir.
11.8.3. Asgari miktardan daha az veya azami miktardan daha çok veya belirli miktarın katlarını aşan küsuratlı çekim yapılmak istenirse, çekilmek istenen kıymetli maden veya küsurat kısmı işbu maddede düzenlenen fiyat üzerinden TL'ye veya ödenebilir başka yabancı paraya dönüştürülmesi suretiyle yapılır.
11.8.4. Gümüş ve altın dışındaki diğer kıymetli madenler için kural olarak fiziken teslim yapılmaz.
11.8.5. Bankanın tedarik etme sürecinde Müşteri bekleme süreci olduğunu bilir ve kabul eder. Bu süre içerisinde altın/gümüş/platin kurlarında değişim olması gibi hallerden Banka sorumlu değildir.
11.8.6. Müşteri bunlara uygun davranmaması halinde talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak her türlü zarar, masraf ve diğer yükümlülüklerden sorumlu olacaktır.
11.9. Kıymetli maden depo hesaplarına Sözleşmenin özel cari ve katılma hesapları ile yabancı para işlemlerine ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanır.

12. KATILIM FONUNUN (HESAPLARIN) SİGORTALANMASI, KAPSAMI VE TUTARI

Banka nezdindeki resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki Müşteri adına açılmış katılma hesaplarındaki birim hesap değerlerinin ve özel cari hesaplardaki tüm yatırılan katılım fonlarının toplamı 650.000.-TL'ye (mevzuatın değişmesi halinde mevzuatta belirtilen yeni miktara) kadar olan kısmı ile sınırlı olarak sigortaya kapsamındadır.

13. KATILIM FONU, EMANET VE ALACAKLARIN ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI

13.1. Bankanın uhdesinde bulunan her türlü katılım fonu, havale bedelleri, kıymetli evraklar, menkul kıymetler dahil emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, yazılı talimatı (kiralık kasalardaki kıymetler için kasanın en son açılması; ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda hesap sahibinin erginlik) tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.
13.2. Yetkili mercilerce bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur ve blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.
13.3. Banka zamanaşımına uğrayan ve tutarı 1.000.-TL (BinTürklirası) (mevzuat başka bir tutar belirlerse o tutar) ve üzerindeki katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda Müşteriyi uyarır. Zaman aşımına uğrayan katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı mevzuatta belirlenen tutarın altındaki her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar Bankanın internet sitesinde liste halinde ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiğini, ülke genelinde yayım yapan gazetelerde mevzuatın belirlediği süreyle ilan eder. Bu listeler eş zamanlı olarak TMSF'ye gönderilir ve TMSF'nin internet sitesinde yayınlanır.
13.4. Hak sahibi veya mirasçıları tarafından ilgili mevzuatta belirtilen sürelerde aranmayan zaman aşımına uğramış katılım fonu, emanet ve alacaklar Bankaca, TMSF'nin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir.

14. MÜŞTEREK (PAYLI) HESAPLAR

14.1. Hesap sahipleri, hesap üzerindeki mülkiyet oranlarını ve tasarruf şeklini birlikte belirleyip, yazılı olarak Bankaya bildirmedikçe, kural olarak hesap sahiplerinin müşterek hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit olduğu ve hesap sahiplerinden her biri müşterek hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, hesabı kapatmaya ve Sözleşme ile hesap sahibine tanınan yetkileri tek başına kullanmaya yetkili kabul edilecektir.
14.2. Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahiplerinin hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmasından veya hesap üzerinde kendisine tanınan yetkileri kullanmasından doğacak tüm sonuçları peşinen kabul ve taahhüt eder.
14.3. Banka, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarrufu veya talep etmiş olduğu işlemleri yerine getirdiği takdirde, müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur.
14.4. Yasal hükümler saklı olmak kaydıyla, müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisi, hesap sahiplerinin tamamının birlikte belirledikleri yetkilerini yazılı olarak Bankaya iletmeleri halinde veya mahkeme kararı ile değiştirilebilir; hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının talebi ile hesap üzerinde işlem yapma yetkisi kaldırılmaz veya değiştirilmez.
14.5. Müşterek hesap sahipleri arasında hesap üzerindeki tasarruf yetkisi konusunda ihtilaf olması halinde Banka dilerse hesabın kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir, hesap sahiplerinin tamamının talimatını veya yargı kararı ibrazını bekleyebilir.
14.6. Hesap sahiplerinin müşterek yetki belirledikleri hesaplarda, hesap sahiplerinden herhangi biri tek başına tasarrufta bulunamaz, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte ve

aynı yöndeki talepleri ile gerçekleşir.
14.7. Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin hissesine haciz veya tedbir konması talep edildiğinde, ilgili hissedarın hesap üzerindeki mülkiyet hissesi Bankaca ayrılır ve bu hisse üzerine takyidat işlenir, müşterek hesap sahiplerinin diğer hissedarlara ait hisseler üzerindeki tasarruf yetkileri devam eder.
14.8. Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, ölen kişinin yerine mirasçıları geçer. Banka, ölen pay sahibine ait payı açılacak yeni bir özel cari hesaba aktarabilir; bu halde diğer hesap sahipleri arasında, ölenin payının dışında kalan kısım üzerinde müşterek hesap ilişkisi devam eder.
14.9. Bankanın tüm hesap sahiplerine ayrı ayrı bildirim yapma yükümlülüğü bulunmayıp, hesap sahiplerinden birine yapacağı bildirimler tüm hesap sahiplerine yapılmış sayılır.

15. İŞTİRAK HALİNDE (TESELSÜLSÜZ MÜŞTEREK VEYA ELBİRLİĞİ MÜLKİYETİNE KONU) HESAPLAR
15.1. İştirak halinde açılan veya her ne sebeple olursa olsun sonradan bu şekle dönüşen hesaplar üzerinde, kural olarak, hesap (hak) sahiplerinin tamamı hep birlikte (oybirliği ile) tasarrufta bulunulabilir.
15.2. Hesap (hak) sahiplerinden her biri, iştirak halindeki hesap üzerinde tek başına hareketle tasarruf yetkisi olmadığı halde, tek başına hareketle hesapla ilgili bir tasarrufta bulunur ise; bu şekilde tasarrufta bulunan hesap sahibi diğer hesap sahiplerine ve Bankaya karşı her türlü sonuçlarıyla sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
15.3. Adi ortaklıklarda hesabın kullanımı, yetki, temsil vs. konularda ortakların tamamı veya bir kısmı arasında ihtilaf doğması halinde Banka, hesabın kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir; tüm ortakların yazılı talimatını veya yargı kararı ibrazını bekleyebilir. Bunun yerine Banka, belirtildiği gibi bir ihtilaf halinde, uhdesindeki belgelere göre temsilci görünenin talep ve talimatına dayalı işlem yapabilecek olup, yapıp yapmama yetkisi tamamen Bankaya aittir. İhtilaf halinde, Bankanın bir veya birkaç defa veya sürekli olarak, tüm ortaklardan talimat veya yargı kararı beklemesi ya da uhdesindeki belgelere göre temsilci görünenin talep ve talimatına göre işlem yapması, Bankayı her defasında aynı şekilde davranma yükümlülüğü altına sokmaz. Daha önceki uygulamalarından bağımsız olarak Banka, her defasında işbu maddedeki herhangi bir yetkisini kullanabilir.
15.4. Bankanın tüm hesap sahiplerine ayrı ayrı bildirim yapma yükümlülüğü bulunmayıp, hesap sahiplerinden birine yapacağı bildirimler tüm hesap sahiplerine yapılmış sayılır.

16. TAHSİLE VERİLEN KAMBİYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER
16.1. Banka, tahsil için kendisine tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını ancak kesin tahsilden sonra Müşteri hesabına işler.
16.2. Bankanın tahsile verilen kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını inceleme yükümlülüğü yoktur, her türlü sorumluluk Müşteriye aittir. Bankanın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmesi, bunların sorunsuz veya mevzuata uygun olduğu anlamına gelmez.
16.3. Usulüne uygun düzenlenmeyen, şekil şartlarını haiz olmayan senetlerden veya bunlardaki silinti, kazıntı, imza taklidi veya sahtekârlıklardan, kambiyo senedi metninin eksik, yetersiz veya çelişkili olmasından, senedin süresinde ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Bankaya tevdi edilmemesinden, eksik ve gecikmelerden doğan sorumluluklar Müşteriye aittir.
16.4. Müşteri, protestolu olarak işleme alınmasını istediği kambiyo senetleriyle ilgili açık ve yazılı protesto talimatı vermeyi ve protesto masraflarını peşin olarak ödemeyi kabul eder. Müşteri, açık ve yazılı talimat vermemiş veya protesto masraflarını ödememişse (ya da hesabında yeterli bakiye yoksa) Bankanın ihbar veya protesto yükümlülüğü bulunmayacaktır.
16.5. Banka, vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerini, protesto ettirmeye yetkili fakat yükümlü değildir, kambiyo senetlerinin protesto edilmemesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da zaman aşımına uğramasından sorumlu değildir. Müşteri, kambiyo senedinin ödenmemesi halinde Bankanın bildirim yükümlülüğünün olmadığını, kambiyo senetlerinin akıbetini takip etme dahil tüm yükümlülük ve sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
16.6. Bankanın kambiyo senetlerinin borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir; kambiyo senedini ibraz yönünden, başkaca bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
16.7. Müşteri, tahsile vermiş olduğu kambiyo senetlerine ilişkin ücret ve masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde işlemlerin yapılmayacağını kabul ve beyan eder.
16.8. Kambiyo senetlerinin zayi olması halinde ödeme yasağı, iptal gibi ilgili dava ve yasal işlemleri yapmak Müşterinin sorumluluğundadır.

17. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR
17.1. Müşteri, çek hesabı açılması, çek defteri verilmesi, çek keşide edilmesi gibi konularda Türk Ticaret Kanunu ve Çek Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uyacağını, mevzuatta belirtilen ve Bankaca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi Bankaya vermeyi kabul ve beyan eder.
17.2. Müşteri çek defteri ilişkisinin gayri nakdi kredi niteliğinde olduğunu, çek defteri talebinin Bankanın değerlendirilmesine tabi olduğunu, Müşterinin ekonomik, mali, sosyal durumu ve bunları etkileyebilecek tüm hususlar dikkate alınarak Banka tarafından değerlendirme yapıldığını, Bankanın çek defteri verilmesini teminat şartına bağlayabileceğini, Müşteri tarafından işbu teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Bankanın çek defteri verip vermeme hususunda takdir yetkisi olduğunu kabul eder.

17.3. Müşteri, çek defteri verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetici ve imza yetkililerinin veya yetkilerin değişmesi, çek hesabı açma veya çek defteri alma yasaklısı olması durumunda, derhal Bankayı yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.
17.4. Müşteri, karşılıksız çıkan her bir çek yaprağı için Bankanın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutara karşılık Bankanın talep ettiği tutarı, Banka nezdinde rehinli hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dahil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte tamamlayacağını, kanunen ödenmek zorunda olunan miktarın yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak tutarı da derhal yükselteceğini, kanunen ödenmekle yükümlü olunan tutarın hesapta bloke edilmediği ve Bankanın bu tutarı ödemek durumunda kaldığı hallerde Müşteri, söz konusu tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.
17.5. Bankaca çeke ilişkin bir ödeme yapılmasıyla birlikte gayri nakdi kredi, nakdi krediye dönüşmüş olacak ve Müşteri bu tutarı; geri ödeme tarihine kadar geçecek süreler için Bankanın ödeme tarihinde kullandırdığı aynı para cinsindeki kredilere uyguladığı en yüksek kâr payı oranının Müşteri tüketici ise %30 fazlası, tüketici değilse %50 fazlası üzerinden işleyecek gecikme cezası, KKDF, BSMV gibi oluşacak her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile birlikte Bankaya derhal, nakden ve defaten ödeyecektir. Banka, söz konusu tutarları Müşterinin hesaplarına resen borç kaydedebilir ve tahsil edebilir.
17.6. Müşteri, çek yapraklarını silinmez kalemle imzalamayı, yazının silinmiş olmasından kaynaklanabilecek yolsuzluklardan ve zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
17.7. Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapraklarını bir yazı ekinde derhal Bankaya iade etmeyi kabul ve beyan eder.
17.8. Müşteri, çek defterini özenle muhafaza etmeyi ve çekleri özenle düzenlemeyi, aksi halde doğabilecek zararların kendisine ait olacağını; boş çek defterini/yaprağını kaybettiği/çaldırdığı takdirde ilgili çekin ödenmemesine ilişkin mahkemece verilmiş tedbir veya iptal kararı Bankaya ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı Bankanın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.
17.9. Müşteri çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Bankanın başka bir şubesine, muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin mümkün olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
17.10. Çekin ibrazında, çek hesabında karşılığının bulunup bulunmadığı sorgulanır, karşılığın bulunmaması halinde Banka, herhangi bir yükümlülüğü olmamakla birlikte çek karşılığının Müşterinin Banka nezdindeki diğer (yabancı para, TL, cari veya katılma hesapları dâhil) tüm hesaplarında bulunup bulunmadığını kontrol ederek, çek hesabı dışında başka bir hesaptan ödeyebilir.
17.11. Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.
17.12. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinde çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Bankanın dilerse Bankanın döviz kurları üzerinden TL, dilerse tespit edeceği değişim oranından hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini, bu işlemden kaynaklanan her türlü masraf, vergi veya zararın kendisine ait olacağını, "aynen ödeme kaydı" olduğunda, hesabın para cinsi aynı olmadığından çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini, kabul ve beyan eder.
17.13. Mevzuatta belirtilen sürede çekten cayıldığı Bankaya bildirilmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çekler Banka tarafından ödenebilir.
17.14. Mevzuatta belirtilen sebeplerin gerçekleşmesi, Müşterinin Bankaya olan borçlarını vadesinde ödememesi, Banka veya üçüncü şahıslar tarafından hakkında yasal takibe geçilmesi, herhangi bir bankadan aldığı çekinin karşılıksız çıkması, iflası veya kısıtlanması ya da ekonomik ve sosyal durumunda olumsuzluk meydana gelmesi, Müşterinin Bankaya olan herhangi bir borcunun muaccel olması vs. herhangi bir gerekçenin bulunması durumunda Banka, Müşteriden elindeki tüm çek yapraklarını derhal iade etmesini isteyebilir. Müşteri, Bankanın bu konudaki talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç iki gün içerisinde, düzenlemiş olduğu çeklerle birlikte tüm çek defterini/yapraklarını Bankaya iade etmeyi, bunu sağlayamadığı takdirde aynı süre içerisinde her bir çek yaprağı için Bankanın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutarı Banka nezdinde kâr payı getirmeyen bir hesapta depo etmeyi, o tarihe kadar işlemiş komisyon, vergi, masraf vs. mali yükümlülükleri derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

18. YABANCI PARA VE KIYMETLİ MADEN ALIM-SATIM TALİMATLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

18.1. Müşteri, yabancı para/kıymetli maden alım/satımına ilişkin aşağıdaki gibi veya Banka tarafından belirlenecek şekillerde ve saatlerde talimat verebilir:
18.1.1. Banka sisteminin, Müşterinin talep ettiği yabancı para/kıymetli maden kur/fiyatını göstermesi halinde, Müşterinin talep ettiği miktarda otomatik olarak yabancı para/kıymetli maden alım/satımı yapmasına ilişkin verdiği talimatlar.
18.1.2. Müşterinin belirlediği tarihte ve tutarda yabancı para/kıymetli maden alım/satımı yapmasına ilişkin verdiği talimatları.
18.2. Müşteri talimatlarını ve iptal talebini yazılı olarak veya Bankanın bildirdiği yöntemlerle verebilir Bunun dışındaki talimatlar Bankaca dikkate alınmaz. Talimatın veya iptal talebinin Banka sisteminde

kaydedildiği an esas alınır. Talimatın veya iptal talebinin oluşturulması ile Banka sistemine kaydedilmesi arasındaki süreye ve kur/fiyatlara ilişkin sorumluluk Müşteriye aittir.
18.3. Alım-satım talimatının süreli olarak verilmesi ve süresi içinde işlemin gerçekleşmemesi durumunda, belirtilen süre sonunda talimat otomatik olarak iptal olacaktır.
18.4. Müşteri, otomatik alım-satım, güncelleme ve iptal talimatlarını ancak Bankaca belirlenen formata (içeriği dâhil) uygun verebilir; aksi halde talimatlar Bankaca dikkate alınmayabilir.
18.5. Müşteri otomatik alım-satım talimat tutarını hesabında önceden hazır bulundurmayı veya işlemin gerçekleştiği iş günü en geç saat 17:00'ye kadar hesabında hazır hale getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, ilgili talimat Banka tarafından, ters işlemle kapatılacak olup, aradaki fark resen tahsil edilebilecek veya hesaba borç kaydedilebilecektir.
18.6. Hesap bakiyesinin alım-satım talimatında belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda, Müşterice kısmi işlem açıkça yasaklanmamışsa, Banka tarafından kısmi işlem yapılabilir.
18.7. Müşteri, alım-satım talimatını işlemin gerçekleştirilmesinden önce, Bankanın kabulü şartıyla yeni bir talimat ile güncelleyebilir veya iptal edebilir.
18.8. Müşteri, alım-satım talimatında belirtilen işlemi Bankanın ayrıca bir teyit aramaksızın yapmaya yetkili olduğunu; alım satım talimatının yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
18.9. Müşteri, herhangi bir şekilde iznine, rızasına veya onayına ihtiyaç olmaksızın Bankanın alım-satım talimatı alınmasını durdurmaya yetkili olduğunu; ancak sona erme tarihinden evvel Bankaya ulaşan alım/satım talimatının tamamlanabileceğini kabul ve taahhüt eder.
18.10. Müşteri işbu Sözleşmeyi imzalamakla, döviz veya kıymetli madenlerin alım-satımı için Bankayı (ve dolayısıyla Bankanın anlaştığı aracı kurumları), borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda talimatlarına ilişkin adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen kabul eder.
18.11. Talimat, Bankaca belirlenen asgari tutarın altında verilemez. Bankanın belirlediği tutarın altındaki talimatlar Banka tarafından yerine getirilmeyebilir.
18.12. Talimata ilişkin işlemler, Müşterinin talimatında belirtilen hesaptan yapılır. Müşteri, hesap bakiyesinin yettiği kadar kısmi işlem yapılmasına ilişkin talimat verebilir. Müşterinin kısmi işlem yapılması talebinde bulunmadığı hallerde hesaptaki bakiyenin talimatı gerçekleştirmeye yetmediği hallerde işlem yapılmaz. Hesap üzerinde rehin, haciz, tedbir vb. tasarrufu engelleyen takyidatlar olması halinde talimat yerine getirilmez.
18.13. Müşteri, Bankanın talimatta belirtilen işlemi teyit etmeksizin yapmaya yetkili olduğunu, talimattan, talimatın yanlış veya eksik vs. verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Bankanın hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
18.14. Banka, talimatlı işlemleri, belirli tutarda teminat verilmesi gibi şartlara bağlayabilir.

19. DÜZENLİ (OTOMATİK) ÖDEMELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

19.1. Müşteri, fatura, vergi, SGK, kira, aidat vb. düzenli ödemelerinin Banka nezdindeki hesabından yapılması için Bankaya talimat verebilir, Bankayı yetkilendirebilir.
19.2. Banka otomatik ödeme hizmetini bizzat doğrudan sunabileceği gibi, bu işe ilişkin anlaşma yapmış olduğu çözüm ortakları aracılığıyla da sunabilir.
19.3. Müşteri, fatura, vergi ve diğer tüm otomatik ödemelerinde bu hizmetleri veren ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile Bankanın anlaşma yapmış olduğu çözüm ortakları tarafından Bankaya yapılmış olan borç ve ödeme ihbarlarını, kendi adına yapılmış olarak kabul eder.
19.4. Müşteri, ayrı bir talimat vermiş olsun veya olmasın, işbu Sözleşmeyi imzalamakla, kendisine ait fatura bedelleri veya diğer otomatik ödeme tutarlarını son ödeme gününe kadar (ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda), hesaplarından veya kartlarından ödeme konusunda Bankayı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.
19.5. Müşteri otomatik ödeme talimatı verdiği hesabının bakiyesini veya kart limitini her zaman müsait halde tutmalıdır. Hesapta/kartta yeterli bakiye/limit olmaması durumunda kısmi ödeme yapılmayacaktır. Ödemelerin, bakiye/limit yetersizliğinden dolayı yapılmamasından kaynaklanan sorumluluk Müşteriye aittir. Ancak Banka, hesap müsait olmamasına rağmen, kendi takdirine bağlı olarak otomatik ödemeleri gerçekleştirebilir, bu durumda Banka ödediği tutarı, masraf, vergi vs. her türlü mali yükümlüleriyle birlikte Müşteri hesabına borç kaydetmeye ve tahsile yetkilidir.
19.6. Müşteri, işlemlerin, Bankaya verdiği bilgilerle yapılacağını, bu bilgilerdeki değişiklikleri Bankaya derhal ileteceğini, bilgilerin hatalı verilmesinden, değişikliklerin bildirilmemesinden veya geç bildirilmesinden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.
19.7. Müşteri, fatura bedellerinin, bu hizmetleri veren kurumlar tarafından yanlış veya hatalı olarak düzenlenmesi sonucunda yapacağı fazla/eksik/mükerrer ödemeler nedeniyle ortaya çıkacak olan bütün sorunlar/zararlar için ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde kendisinin çözeceğini, bu duruma ilişkin Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
19.8. Müşteri, fatura, vergi, SGK vb. kurumlarla yapılan tahsilat anlaşmalarının sona ermesi halinde, sona erme tarihinden itibaren fatura ödemesi yapılamayacağını ve otomatik ödeme talimatlarının yerine getirilemeyeceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

19.9. Müşteri, Bankanın sorumluluğunun otomatik ödeme talimatına uygun olarak zamanında ödeme yapılmasından ibaret olduğunu, Bankanın zamanında ödeme (havale, transfer vs.) yaptığı halde, ödemenin Banka dışındaki sebeplerle (örneğin alıcının iletişim araçlarındaki arızalar veya personelinin hatası vb. nedenlerle) ilgili kişi/kuruluşların hesabına geç ya da eksik/fazla ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı Bankanın sorumlu olmadığını, taleplerini doğrudan ilgili kuruma ileteceğini kabul ve taahhüt eder.
19.10. Banka, Müşteri hesabından elektronik ortamda yaptığı ödemelere ilişkin bilgileri Müşteriye göndermekle yükümlü değildir. Müşteri bu madde kapsamında gerçekleştirilen işlemleri hesap hareketlerinden ve özetinden takip edeceğini kabul ve taahhüt eder.

20. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN SAİR HÜKÜMLER

20.1. Ödeme hizmetleri; Müşterinin hesaplarındaki tutarın aktarımını, doğrudan borçlandırma işlemi, banka kartı ya da benzer bir ödeme aracıyla yapılan aktarma veya çekme faaliyeti ile düzenli ödeme emri dâhil Müşteri tarafından başlatılan para transferi işlemleri, havale, EFT vb. transferler, fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler ve Banka tarafından sunulan sair ödeme hizmetleridir.
20.2. Ödeme hizmetleri, Türk lirası, konvertibl döviz ve Banka tarafından uygun görülen kıymetli madenler üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
20.3. Müşteri, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için, işlemin mahiyetine göre alıcının ad-soyad/ünvan, T.C. kimlik/yabancı kimlik/ticaret sicil/vergi kimlik numarası, kredi kartı numarası, müşteri numarası, iletişim bilgileri, banka, hesap ve IBAN bilgileri, işlemin tutarı, para cinsi, ödemenin türü, muhabir masrafının kime ait olacağı, fatura bilgileri, vergi, SGK ödemelerine ilişkin bilgiler gibi işlem için gerekli olan veya Banka tarafından talep edilen bilgileri Bankaya vermekle yükümlüdür.
20.4. Müşteri, bilgilerin açık, anlaşılır ve doğru olmasından sorumludur. Müşteri tarafından verilen bilgilere uygun şekilde yapılan ödeme işlemi doğru gerçekleştirilmiş sayılır ve bu işlemlere ilişkin Bankanın herhangi bir sorumluluğu yoktur.
20.5. Ödeme işlemine ilişkin talimat/onay, Bankanın şubeleri ya da elektronik bankacılık kanalları üzerinden veya Bankanın kararlaştırabileceği sair yöntemler vasıtasıyla ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce ya da sonra verilebilecektir. Ödeme emri Bankaya ulaştığında, Banka söz konusu işlemi gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmiş sayılır. Müşterinin talimatı/onayı, açık olabileceği gibi zımni (susma, itiraz etmeme vs.) de olabilir.
20.6. Ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuatta düzenlenen ödeme emrinin geri alınmasına ilişkin şartlar saklı kalmak kaydıyla Müşteri, Bankanın ödeme emrini kabul etmesinden sonra, ödeme emrini geri alamaz. Ancak ödeme emrinin henüz gerçekleşmediği hallerde Banka, ödeme emrinin gerçekleşmesinden makul süre önce kendisine ulaşan ödeme emrinin geri alınması talebini kabul edebilir. Talimat hangi yöntemle verilmişse aynı yöntemle geri alınabilir. Verilen yöntem dışındaki bir yöntemle geri alım talebi Bankanın kabulüne bağlıdır. Geri alım bildiriminde işlemin ayırt edici tüm bilgileri yer almalıdır.
20.7. Ödeme emrinin, mevzuata, ulusal ve uluslararası düzenlemelere veya Sözleşmeye aykırı olması gibi nedenlerle Banka, ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.
20.8. Ödeme emrinin Banka tarafından alınma zamanı, talimatın Bankaya ulaştığı andır. Ödeme emri, Banka tarafından farklı bir işlem saati belirlenmemişse iş günlerinde en geç saat 17:00'ye kadar kabul edilir. Bu saatten sonra veya iş günü dışında Bankaya ulaşan ödeme talimatları, bu tarihi izleyen ilk iş günü saat 09:00'da alınmış sayılır. Banka dilerse ve mümkünse, bu saatten sonra ulaşan ödeme emrini aynı gün işleme alabilir. Fatura, SGK, vergi ödemeleri gibi tahsilatına aracılık edilen ödemelerde ilgili kurumların en son işlem kabul etme saatleri geçerli olup, bu saatten sonra ulaşan talimatlar izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
20.9. Ödemenin belirli bir günde/dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin fonları Bankanın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün Banka için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
20.10. Banka, hukuki ve fiili bir engel bulunmaması ve Taraflarca farklı bir süre kararlaştırılmamışsa; yurt içindeki bir ödeme işlemini azami dört iş günü, gönderenin/alıcının bankasının yurt dışında bulunduğu ödeme işlemini azami beş iş günü içinde gerçekleştirir.
20.11. Banka, ödeme aracı için harcama limiti belirleyebilir, değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ödeme aracını belirlenen limitleri dâhilinde kullanmayı beyan ve kabul eder.
20.12. Ödeme hizmetlerine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler, Sözleşmenin eki olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunda yer almakta ve Bankanın internet sitesinde ilan edilmektedir.
20.13. Muhabir bankalarca ücret, masraf, komisyon gibi kesintiler yapılabileceğinden ödeme tutarı alıcıya tam olarak ulaşmaması/işlemin gerçekleşmemesi/iade edilmesi gibi hallerde muhabir bankalarca kesintiler yapılabilecektir. Bu kesintilerden dolayı sorumluluk tamamen Müşteriye ait olup, Banka sorumlu değildir.
20.14. Müşteri ve Banka arasında bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde Sözleşmede yer alan e-posta/KEP, SWIFT, telefon numarası, push notification, anlık bildirim vs. yöntemler ve iletişim araçları kullanılabilir.
20.15. Banka, Müşterinin gönderici veya alıcı olduğu ödeme hizmeti ile ilgili olarak mevzuatın öngördüğü bilgilendirmeleri, işlem sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibariyle gerçekleştirir.

20.16. Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Bankanın ücret talep etme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
20.17. Müşteri ödeme hizmetlerinden yararlanacağı bilgisayar, cep telefonu gibi cihazların/uygulamaların, ödeme hizmetlerinin kullanımı için gerekli olan güvenlik ve teknik özelliklere ve kullanım koşullarına sahip olması gerektiğini kabul ve beyan eder.
20.18. Müşteri, Bankanın internet sitesinden, Çağrı Merkezinden veya şubelerinden bir örneği kendisine verilen Sözleşme ve eklerindeki koşullara ilişkin bilgi edinebilir ve erişebilir.
20.19. Müşteri, Sözleşmede yer alan elektronik bankacılık hizmetlerine ilişkin güvenli kullanım önerilerine uymayı kabul ve beyan eder.
20.20. Ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesi doğması, kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Müşteri durumu derhal Bankanın Çağrı Merkezine bildirmek ve ödeme aracını kullanıma kapattırmak zorundadır. Aksine davranışlarının tüm sonuçlarından ve süreyle sınırlı olmaksızın zararlardan Müşteri sorumludur. Bu durumlar Banka tarafından tespit edilirse Banka, Müşteriyi kapatma gerekçesiyle ilgili yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirerek resen ödeme aracını kullanıma kapatabilir veya gerekli gördüğü başkaca önlemleri alabilir.
20.21. Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması veya Bankanın uygun görmesi halinde, ödeme aracı kullanıma açılabilir veya yeni bir ödeme aracı temin edilebilir.
20.22. Müşteri kendi verdiği bilgilere ve ödeme emrine uygun olarak gerçekleşen veya onayladığı ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen kendisi sorumludur.
20.23. Banka kartı dışındaki bir ödeme aracının, kayıp veya çalıntı olarak kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda tüketici olan Müşteri, Bankaya yaptığı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 TL'ye (mevzuatın değişmesi halinde yeni tutara) kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici niteliğine haiz olan Müşteri, Bankaya bildirimde bulunması halinde, bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Tüketici olmayan Müşteri ise ödeme aracının kaybolması veya çalınması hallerde, bu durumu Bankaya bildirdiği ana kadar yapılan harcamaların tamamından sorumludur.
20.24. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği anda derhal Bankanın Çağrı Merkezine bildirerek düzeltme isteyebilir. Müşteri, işlemi daha sonra öğrenmiş olduğunu ispatlasa dahi, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren her halükârda on üç ay (Müşteri tüketici değilse bir ay) içinde düzeltme talebinde bulunulabilir.
20.25. Ödeme işleminin, Müşterinin ödeme emri/onayı bulunmadığı halde yapıldığının veya Banka sisteminden veya Banka personelinden kaynaklanan nedenlerle Müşterinin verdiği talimata/onaya uygun yapılmadığının, hatalı yapıldığının ispat edildiği hallerde Banka, ödeme işlemine ilişkin tutarı Müşteriye derhal iade eder veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirir.
20.26. Ödeme aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşterinin duruma ilişkin Bankaya bildirimde bulunabilmesi için Bankanın gerekli tedbirleri almamış olması, Müşterinin zamanında bildirimde bulunmasına rağmen Müşterinin hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması halinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.
20.27. Banka, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteriye karşı sorumludur. Bankanın bu sorumluluğu ödeme işlemine konu tutarı, ödeme işleminin azami tamamlanma süresi içerisinde ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarmakla sınırlı olup, sorumluluğunun söz konusu olduğu hallerde ilgili tutarı gecikmeden Müşteriye iade eder veya hesabı eski duruma getirir. Söz konusu tutarın alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına ulaşmasından sonra, ödeme hizmeti alıcısına ödemenin doğru şekilde yapılmamasından Banka sorumlu değildir.
20.28. Ödeme işlemindeki bilgiler hatalı, eksik, çelişkili vs. olması durumunda Banka tutarı geldiği yere iade etmeye yetkili olup, iade ettiği hallerden sorumlu tutulamaz.
20.29. Bir ödeme işleminin mevzuat, ulusal ve uluslararası düzenlemeler, yaptırımlar, uygulamalar, idari, adli vs. kararlar veya işlemler gereği alıkonulması/el konulması, gerçekleşmemesi gibi durumlarda sorumluluk tamamen Müşteriye ait olup, Banka sorumlu değildir.
20.30. Tüketici niteliğini haiz olan Müşteri hesaplarından; alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Müşteri, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmek zorunda olup; aksi halde Bankanın geri ödeme yükümlülüğü yoktur. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç iki ay içinde yapılmalıdır. Tüketici niteliğini haiz olan Müşteri, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez. Tüketici olmayan Müşteri için ise iade uygulanmayacaktır.
20.31. Ödeme hizmetlerinin yabancı para veya kıymetli maden ile gerçekleştirilmesi halinde, tarafların ayrıca bir anlaşması yoksa Sözleşmenin yabancı parayla işlemlere ilişkin maddesi uygulanacaktır.

20.32. Ödeme işlemi, işlem anındaki Bankanın kurlarına uygun gerçekleştirileceği için Müşteri, geri ödeme koşullarının oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.
20.33. Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Bankaya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce Müşteriye bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için Müşterinin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı yoktur.
20.34. 300.-TL'den (mevzuatın değişmesi halinde yeni tutardan) az ödeme işlemlerini ilgilendiren ya da 500.-TL (mevzuatın değişmesi halinde yeni tutar) veya altında harcama limiti olan veya herhangi bir zamanda içerdiği fon tutarı 500.-TL'den (mevzuatın değişmesi halinde yeni tutardan) az ödeme araçları için;
20.34.1. Ödeme aracının kullanıma kapatılamıyor veya sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Müşterinin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuat kapsamında Bankanın hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bankanın bu bildirimin yapılamaması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar münhasıran Müşteriye aittir.
20.34.2. Kullanıcısı belli olmayan ödeme araçlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Bankanın ödeme işleminin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde, Müşterinin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteriye aittir. Kayıp ve çalıntı bir ödeme aracının, Bankaya usulünce bildirim yapılmaması nedeniyle kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkalarınca kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteriye aittir.
20.34.3. Ödeme emrinin yerine getirilmemesi durumunun halin şartlarından açıkça anlaşılabilir olduğu hallerde, Bankanın ödeme emrinin reddini Müşteriye bildirmesine gerek olmayacaktır.
20.34.4. Müşteri ödeme emrini ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacaktır.

21. KİRALIK KASA İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

21.1. Müşteri, kiraladığı kasanın, kiralama süresine ilişkin toplam kira bedelini (ücretini) ve depozito tutarını kira dönemi başlangıcında peşin, nakden ve defaten ödemeyi kabul eder.
21.2. Kiralanan kasada, kanunen saklanması veya bulunması suç teşkil eden, kamu sağlığı ve güvenliğini tehlikeye düşürecek, ahlaken ve hukuken uygun olmayan şeyler saklanamaz. Müşterinin bu hükme aykırı davranışları, Bankaya sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı vereceği gibi, ayrıca bunlara ilişkin hukuki ve cezai sorumluluklar Müşteriye aittir.
21.3. Müşteri, kira süresinin sona ermesinde geri verilmesi gereken anahtarları depozito bedeli karşılığında teslim eder. Anahtar kaybı halinde Müşteri Bankayı yazılı şekilde ve derhâl haberdar etmek zorundadır. Aksi takdirde, kayıptan doğabilecek sonuçlardan Müşteri sorumludur. Anahtarların kaybolması halinde Banka, noter, tanık) veya Müşteri huzurunda çilingir marifetiyle kasanın açılmasını sağlar. Gerekirse kasanın kilidi değiştirilir; kasanın açılması, kilidin değiştirilmesi veya sair tüm masraflar Müşteriye aittir.
21.4. Müşteri anahtarlarını, özenle ve azami dikkatle muhafaza etmek zorundadır.
21.5. Müşteri kiraladığı kasanın başkaları tarafından kullanılabilmesi için, bu kişilere kasa kullanmaya yetkili olduğunu açıkça belirtilen yazılı olarak yetki verebilir. Bununla beraber yetkili şahsın Bankaya tanıtılması ve Bankaca bu yetkilendirmeye açıkça muvafakat edilmesi lazımdır. Yetkilendirmenin iptali durumunda, Banka yazılı olarak haberdar edilmedikçe daha önceden yapılan yetkilendirme Banka nezdinde geçerli kalmaya devam edecektir.
21.6. Müşteri veya yetkilendirdiği kişi/vekil kasa dairesine girerken her seferinde konuya ilişkin formu, tarih ve saat belirtmek sureti ile imzalamak zorundadır.
21.7. Kiranın sona erme tarihinde, Müşteri kasayı boşaltıp, kendisine teslim edilen anahtarları ile birlikte boş olarak Bankaya geri vermediği (teslim etmediği) takdirde; kira dönemi aynı müddet için kendiliğinden yenilenmiş sayılır. Her halde Müşterinin kasayı kullanabilmesi için kira bedelinin ödenmesi gerekir. Yenileme tarihinde kira bedeli ödenmediği takdirde, Banka kasayı kullandırmak ya da kullandırmamak veya işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yetkilerini kullanmakta serbesttir. Müşteri, sona erme tarihinde kiranın devam etmeyeceğini bildirir, fakat kasanın anahtarlarını geri vermez ise, anahtarları teslim edeceği tarihe kadar geçecek süre için, ilgili kiralama dönemine ilişkin ödenmesi gerekecek kira bedelinin tamamını ödemek zorundadır.
21.8. Müşteri, anahtarları geri vermez veya sözleşme devam ederken Bankanın işbu sözleşmedeki adresine yapacağı herhangi bir yazılı ihbara cevap vermez ve Bankanın ihbar konusu talebini yerine getirmez veya kira bedelini ya da vergi ve masrafları ödemez ise; Banka hiç bir ihtar ihbar ve hüküm tahsiline gerek olmaksızın tanıklar veya Noter huzurunda düzenlenecek bir tutanak ile kasayı açtırmaya ve Müşteriden olan alacaklarını kasa içindekilerden tahsile; tahsil için gerekirse kasa muhteviyatını dilediği şekil ve şartlarla satmaya; Bankanın Müşteriden alacaklarını tahsil etmesinden sonra kasa muhteviyatından herhangi bir şey ya da bedel artarsa, bunu Müşterinin işbu Sözleşmede belirtilen adresine yapacağı ihbarı takip eden 15 günlük süre için dilediği şekilde saklamaya ya da tevdi mahalline teslime mezun ve yetkilidir. Bu madde gereği yapılacak her türlü masraf kiracıya aittir.

21.9. Banka, kira bedelleri peşin ödenmiş olsa dahi, dilediği herhangi bir zamanda (kalan süreye ait bedelini iade ederek) kira sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Fesih tarihinden itibaren 15 gün zarfında kiracı anahtarları Bankaya geri vermediği takdirde, Banka işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yetkilerini kullanmakta serbesttir.
21.10. Aksi kararlaştırılmadıkça veya Bankaya yazılı bir talimat verilmedikçe; birden fazla kişi tarafından müştereken kiralanan kasayı, her bir ortak tek başına kullanmaya mezun ve yetkilidir. Kasayı açmak ve işlemler yapmak için kasa dairesine bunlardan herhangi birisi yalnız olarak da girebilir. Keza Bankanın kabul etmesi kaydıyla bunlardan herhangi biri tek başına hareketle kira ilişkisini sona erdirebilir; bu durumda diğer kiracı veya kiracılar, kira sözleşmesini devralmak ve sözleşme hükümlerine aynen uymak kaydıyla kira sözleşmesini devam ettirebilirler. Bankaya derhal ve yazılı olarak böyle bir başvuru olmazsa ve tek başına sözleşmeyi sona erdiren kiracı, kasayı boş olarak ve anahtarlarıyla birlikte Bankaya teslim ederse kira ilişkisi sona ermiş olur. Banka işlem güvenliği açısından gerekli görürse, kiracıların hepsi birden hareket etmek veya müşterek yetkili/vekil göndermek zorundadırlar.
21.11. Kiracının ölümü halinde kasa içindekiler mirasçılara ancak resmi mirasçılık belgesinin Bankaya sunulması üzerine ve hep birlikte veya müşterek vekil ile başvurmaları sureti ile yetkili vergi memuru huzurunda yapılacak bir tespitten sonra verilebilir. Kasa anahtarlarının mirasçılar tarafından süresinde Bankaya iade edilmemesi veya mirasçıların Banka ile yeni bir sözleşme akdetmemesi halinde Banka bu sözleşmedeki hak ve yetkilerini kullanabilir.
21.12. Şubenin bir binadan diğer bir binaya taşınması halinde Bankanın kasayı da yeni binaya veya farklı bir yere nakletme hakkı saklıdır.

22. BANKA KARTLARI
22.1. "Kart/banka kartı" ifadeleri, basılı olsun veya olmasın, asıl ve ek banka kartlarının tamamını ifade eder.
22.2. Müşteri, banka kartını, POS, ATM ve banka kartı kabul eden diğer terminaller/kanallar aracılığı ile kullanarak Banka nezdindeki (banka kartına bağlanan) hesaplarından, tanınan limitler dâhilinde bankacılık hizmeti alabilir, alışveriş yapabilir.
22.3. Kart, üzerinde yazılı son kullanma tarihi ay sonuna kadar kullanılabilir.
22.4. Müşteri, kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşmede veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur. Müşteri, Kartın imza hanesini imzalamakla yükümlüdür.
22.5. Müşteri, ATM cihazlarından yapılacak para yatırma ve çekme işlemlerinde, ATM'nin kayıtlarının esas alınacağını kabul ve beyan eder.
22.6. Müşteri, kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre ve kimliği belirleyici diğer bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bunların başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bunların kaybolması, çalınması veya iradesi dışında kullanılması halinde, bu durumu, Bankanın Çağrı Merkezi, internet bankacılığı ve mobil bankacılık kanallarından derhal bildirmekle yükümlüdür.
22.7. Müşteri, Bankaya yapacağı kayıp, çalıntı veya iradesi dışında kullanım bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan mevzuatta belirtilen tutar (150 TL veya mevzuatın değişmesi halinde yeni tutar) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, kart hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 saat içinde yapılmaması hallerinde doğan zararların tamamından kart hamili sorumlu olur.
22.8. Ancak Müşteri, hukuka aykırı kullanımdan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini nakden ve peşinen ödemek suretiyle Banka aracılığıyla sigortalatabilir veya zarar gerçekleştiğinde herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın Bankanın ilk talebinde derhal öder.
22.9. Bildirimden önceki 24 saatten de evvel gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan Müşteri sorumludur.
22.10. Müşteri, kayıp bildirimine konu kartı bulsa dahi kullanmaksızın derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür.
22.11. Müşteri, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.
22.12. Kart, üçüncü kişilere kullandırılamaz; kartın yanlış kullanılması veya üçüncü kişilere kullandırılmasına ilişkin her türlü sorumluluk Müşteriye aittir.
22.13. Kart, kart hamilinin ayrıca talebine gerek olmaksızın, temassız özellikli olabilecektir. Temassız özellikli kart, günlük temassız işlem limiti dâhilinde kullanılabilir.
22.14. Müşteri; mevzuata, uluslararası düzenlemelere, Sözleşmeye, katılım bankacılığı ilkelerine, Banka tarafından belirlenmiş işlem limitlerine, ulusal ve uluslararası kart kuruluşlarının (Visa, Mastercard, BKM, TROY vb.) belirlediği kurallara uygun olarak kullanmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde Banka, ilgili işlemi gerçekleştirmeyebilir, kartın kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir/iptal edebilir, karta el koyabilir.
22.15. Kart; Sözleşmenin sona ermesi, feshedilmesi, kartın iptal edilmesi, son kullanma tarihinin

dolması, kart hamilinin ölmesi veya Sözleşmeye aykırı davranılan herhangi bir halde Bankanın talebi üzerine Bankaya iade edilmek zorundadır.
22.16. Kart hamili, talep ederek kartı iptal ettirmek ve mevzuat çerçevesinde Sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Sözleşmeyi feshetme hususu, Sözleşmenin fesih ve sona erme maddesinde düzenlenir.
22.17. Döviz cinsinden yapılan kartlı işlem tutarı ile para birimi hesap özetine yansıtılır. Gerçekleştirilen işlemler, işlemin Bankaya ulaşma tarihindeki Banka döviz satış kurundan Türk lirasına dönüştürülerek Müşterinin hesabına borç kaydedilir. Banka dilerse, işlem bedelini, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Türk lirası olarak borç kaydedebilir veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilir.
22.18. Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan ücretlere ilişkin bilgilendirme formunda belirtilen ücret, komisyon, masraf ve vergiler kart hamilinin hesabına borç kaydedilir. Bunların dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

23. ELEKTRONİK BANKACILIK UYGULAMALARI

23.1. Müşteri, işbu Sözleşmedeki hizmetleri, Bankanın sunduğu ve sunacağı elektronik bankacılık kanallarından (internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, ATM vs. kanallardan) alabilir.
23.2. Müşteri, elektronik bankacılıktan, Bankanın sağladığı/sunduğu imkân, koşul, limit, işlem saati ve sınırlamalar çerçevesinde yararlanabileceğini kabul eder.
23.3. Elektronik bankacılık işlemleri, Müşteri tarafından kendisine özel müşteri/kullanıcı adı, şifre, gizli kelime, mobil onay kodu, tek kullanımlık şifre, diğer güvenlik bilgileri/unsurları, banka kartı, elektronik imza, biyometrik imza, dijital imza, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini (kısaca "Güvenlik Unsurları") kullanılarak gerçekleştirilmektedir.
23.4. Müşteri, güvenlik unsurlarının kullanılmasını kabul ettiğini, Bankanın güvenlik kurallarına tam olarak uyacağını, bu şartları kabul ederek hizmet alacağını kabul ve beyan eder.
23.5. Müşteri, elektronik bankacılık kanallarından gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, imzası olmadan, güvenlik unsurları kullanılarak yapılacağını, bu kapsamda gerçekleştirdiği işlemlerin yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğinin ileri sürülemeyeceğini kabul ve beyan eder.
23.6. Müşteri, Elektronik Bankacılıktan yararlanabilmek için gereken uygun ve güvenli cihaz, yazılım ve donanımı kendisi temin edecek ve bu cihazları Bankanın güvenlik kurallarına uymak suretiyle kullanacaktır.
23.7. Müşteri, Elektronik Bankacılığın, güvenlik kurallarına uyulmaması halinde kötü niyetli kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek suistimallere açık olduğunu bilmektedir. Bu bakımdan Müşteri; Güvenlik Unsurlarını gizli tutacağını ve koruyacağını, bunları sadece kendisinin kullanacağını ve kimseyle paylaşmayacağını, üçüncü kişilerin eline geçmemesi için virüs önleyici programlar, güvenlik duvarı dâhil gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını ve sık aralıklarla güncelleyeceğini, elektronik bankacılık uygulamalarını yüklediği cihazlarını koruma, değiştirdiği cihazlardaki uygulamaları kaldıracağını, sahte, kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL vs. güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları gibi) üzerinden kullanmayacağını, cihazlarını çaldırma, kaybetme gibi durumlar ile güvenlik unsurlarının üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiği durumlarda durumu derhal Bankaya ve ilgili mercilere bildireceğini, aksi takdirde doğabilecek tüm zararların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
23.8. Müşterinin Bankaya bildirdiği telefon, e-posta ve diğer iletişim bilgilerine güvenlik unsurları ve gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgiler gönderilebilecek; gönderilecek kısa mesaj, e-posta vs. ile güvenlik unsurları oluşturulabilecek, değiştirilebilecek; telefon, e-posta ve diğer iletişim adreslerinden Bankaya çeşitli talepler gönderilebilecek, bunlar üzerinden işlemler gerçekleştirilebilecek veya işlemlerin/güvenlik unsurlarının doğrulaması gibi birçok işlem yapılabilecektir. Müşteri; Bankaya, hak sahipliği veya kullanımı münhasıran kendisine ait olan telefon numarası, e-posta ve diğer iletişim bilgilerini vereceğini, Bankaya bildirdiği telefon numarasını, sim kartı, e-posta adresini ve diğerlerini hiçbir surette başkasına kullandırmayacağını, bunların değişmesi, bunları kullandığı cihazın kopyalanması, kaybolması, çalınması, hacklenmesi gibi durumların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, bu durumları eş zamanlı olarak derhal Bankaya bildireceğini beyan ve kabul eder.
23.9. Müşteri, cihazlarında zararlı yazılımların bulunmasını engelleyecek programlar kullanmayı, Bankanın veya Bankanın destek hizmeti kuruluşunun, bu cihazlarda zararlı yazılım bulunup bulunmadığı taraması yapabileceğini, zararlı yazılım bulunduğunun tespiti halinde, Müşterinin zarar görmemesi açısından tedbiren bankacılık hizmeti vermeyi durdurabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
23.10. Elektronik bankacılık işlemleri, Müşterinin sisteme girdiği/verdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleşecektir. Hatalı, eksik, yanlış olsalar dahi bu bilgilerden ve kullanılmasının sonuçlarından Müşteri sorumlu olup, Banka sorumlu değildir.
23.11. Müşteri, kendisi veya hakkında talepte bulunduğu üçüncü şahısların gerçekleştirebileceği

elektronik bankacılık işlemlerinde yetki ve kullanım kapsamını kendisi belirleyebilecektir. Müşteri, bu yetkilerin belirlenmesinden, kullanılmasından veya kullanılmamasından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yetki verdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğini Bankaya ayrıca ve açıkça bildirmediği sürece, yetkilerin devam ettiğinin kabul edileceğini, Bankanın bu sebeplerle uğrayacağı her türlü zararı Bankaya ödeyeceğini, Bankanın resen bunları hesaplarına borç kaydedebileceğini ve tahsil edebileceğini beyan ve kabul eder.

23.12. Müşteri, ATM'lerden yapacağı tüm nakit işlemlerde, Bankanın fiili para sayımında tespit edilecek tutarın esas alınacağını, yatırılan sahte, geçersiz vs. olan paraları veya kendisine fazla yapılan ödemeleri, ödeme tarihinden iade edeceği tarihe kadar geçecek günler için Bankanın ödeme tarihinde diğer müşterilerine kullandırdığı aynı para cinsindeki kredilere uyguladığı en yüksek kâr payı oranından gecikme cezası ile birlikte Bankaya ödeyeceğini, Bankanın resen bunları hesaplarına borç kaydedebileceğini ve tahsil edebileceğini beyan ve kabul eder.

23.13. ATM'lerden yapılan işlemlerde işlemin yapıldığı iş günü, işlemin iş gününde yapılmadığı (gün sonu işlemlerinden sonra, hafta sonu ve tatil günlerinde) yapıldığı hallerde ise takip eden iş günü valör kabul edilecektir.

24. İLETİŞİM ARAÇLARIYLA VERİLEN TALİMATLAR

24.1. Müşteri herhangi bir zamanda veya sürekli olarak işlemlerini KEP, e-posta, posta, faks, kısa mesaj, WhatsApp mesajı gibi iletişim araçları üzerinden/aracılığıyla yapması ve iletişim araçlarından talimatlar, bilgi ve belgeler göndermesi halinde işbu Sözleşmedeki hükümlere uygun davranmayı kabul ve beyan eder.

24.2. Banka, Müşteriden gelse dahi, kendisine işbu Sözleşmeyle bildirilen iletişim araçları dışındaki numaralardan/adreslerden gelen talimatları kabul etmeyebilir.

24.3. Müşteri, iletişim araçlarının kötüye kullanımlara, hacklenmeye, sahteciliğe, hata ve ihmale açık ve güvenliğinin zayıf olduğunu bildiğini, bu durumların her türlü sonuç ve sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

24.4. Müşteri, iletişim araçları üzerinden Bankaya ulaşan talimatın, kendisinden olduğunu, el yazısıyla atılmış imzanın bütün hukuki sonuçlarını doğurduğunu, geçerli ve bağlayıcı olduğunu, Bankanın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatları yerine getirmeye yetkili olduğunu, her türlü hukuki ve mali sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

24.5. Müşteri, iletişim araçları üzerinden Bankaya ulaşan talimatın, yazılı talimatlarının bütün hukuki sonuçlarını aynen doğuracağını, el yazısıyla atılmış imzası yerine geçeceğini ve el yazısıyla atılmış imzasının ve yazılı talimatların bütün hukuki sonuçlarını aynen doğuracağını, bu şekilde yapılan işlemlerin tüm hüküm ve sonuçlarıyla birlikte kendisi için geçerli ve bağlayacağı olduğunu beyan ve kabul eder.

24.6. Müşteri, başkaca herhangi bir kontrol yapmaya ve teyit almaya gerek olmaksızın iletişim araçları ile gönderilen talimat, bilgi ve belgeye göre Bankanın işlem yapabileceğini kabul eder. Bu kapsamda gerçekleştirdiği hiçbir işlemden Banka sorumlu olmayıp, tüm sonuçlarından Müşteri sorumludur.

24.7. Banka işlem güvenliği, şüphe vs. nedenlerle veya neden göstermeksizin iletişim araçlarından ulaşan talimatlar ile bilgi ve belgeleri, hiç yerine getirmeme (reddetme, işleme almama) veya Müşterinin Bankaya bizzat müracaatından sonra veya ıslak imzalı orijinal aslını talep edip bunun ulaşmasından sonra yerine getirme, yazılı ya da diğer bir yöntemle teyidini isteyerek yerine getirme hakkına sahiptir.

24.8. Banka tarafından gerçekleştirilen işlemde, iletişim araçlarından ulaşan talimat ile Bankaya sonradan herhangi bir nedenle ulaşan talimat, bilgi ve belge aslı arasında fark olması halinde iletişim araçlarından ulaşan talimat, bilgi ve belge esas alınır. Buna ilişkin her türlü sonuç ve sorumluluk Müşteriye aittir.

24.9. Müşteri, bu şekilde gönderilecek talimatların sadece yetkililer tarafından imzalanmasını ve gönderilmesini sağlamakla yükümlüdür. Banka, imza benzerliği, hile veya sahtecilikten, yanlışlık, yetersizlik veya eksikliklerden, iletişim araçlarının işlememesinden hiçbir surette sorumlu değildir.

24.10. İletişim araçları üzerinden gelen talimat, bilgi ve belgedeki imza benzerliklerinin, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, iletişim araçlarının çalışmamasından veya arızalanmalarından, iletişimin kesilmesinden, talimat, bilgi veya belgenin yetersiz olmasından, yanlış veya okunaksız olmasından, eksik iletilmiş olmasından, orijinalinden farklılaşmasından veya farklı anlamlarda anlaşılmaya müsait hale gelmesinden, talimatların mükerrer ulaşmasından, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin kusurundan ötürü Banka sorumlu olmayıp, tüm sonuçlarından Müşteri sorumludur.

24.11. Müşteri, iletişim araçları üzerinden Bankaya ulaşan talimatlar, bilgi ve belgeler ile ilgili KEP, e-posta, faks, kısa mesaj, WhatsApp mesajı veya diğer bir surette gönderilen iletinin bizatihi kendilerinin, Hukuk Muhakemeleri Kanununun 199'uncu maddesi anlamında geçerli ve bağlayıcı hukuki "belge" olduğunu ve Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193'üncü maddesi uyarınca ispata yarayan geçerli deliller olduğunu beyan ve kabul eder.

24.12. Müşteri, iletişim bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda, bu değişikliği Bankaya yazılı olarak derhal bildirmek zorundadır. Değişikliği hiç veya zamanında bildirmemenin her türlü sonuç ve sorumluluğu tümüyle Müşteriye aittir.

25. REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI

25.1. Müşteri, Banka nezdindeki her türlü özel cari ve katılma hesapları (döviz, kıymetli maden, TL vs.) ile yatırım/saklama hesaplarında mevcut olan veya hesaba sonradan girecek tutarlar ile bunların kâr paylarını, tahsile verilmiş olsalar dahi poliçe, bono vs. kıymetli evrakları ve bedellerini, kira sertifikaları vs. sermaye piyasası araçları, hisse senetleri ve bunların kâr payları ve kuponları, altın, gümüş vs. her türlü kıymetli maden üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu, işbu hükümlerin rehin sözleşmesi hükmünde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

25.2. Rehinli varlıklar, Müşterinin gerek Sözleşme nedeniyle doğmuş ve doğacak borçları gerekse Banka tarafından Müşteri lehine ve/veya Müşterinin talimatı, kefaleti, avali, garantisi veya kontrgarantisi ile üçüncü kişiler lehine TL ve/veya döviz olarak kullandırılmış ve/veya kullandırılacak her türlü kredilerden ve/veya mevzuatın kredi saydığı/sayacağı işlemlerden ve Müşteri tarafından gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişilerin kredileri için verilen ve verilecek kefalet, aval, garanti ve kontrgarantilerden dolayı Müşterinin Bankaya karşı doğmuş ve doğacak bilcümle kredi borçlarının teminatı olarak Banka lehine rehinli olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri, rehinli varlıklar üzerinde Bankanın beyana, ihtara, ihbara ve alacak ve borcun muaccel olmasına gerek olmaksızın hapis, takas, mahsup ve virman hakkı bulunduğunu da kabul eder.

25.3. Takas edilecek borç ile alacak farklı para cinslerinden ise Banka, kendi belirleyeceği para cinsi üzerinden borç ve alacakları takas ve mahsup etmeye yetkilidir. Banka, bu maddede belirtilen takas ve mahsup hakkını dilediği gibi, asli, feri, asaleten, kefaleten, şarta bağlı veya şartsız, doğmuş veya doğacak, dilediği borç ve alacaklar için kullanabilir.

25.4. Rehin, ayni bir teminat olup; Sözleşmenin ilgili maddelerinde yazılı olan hallerde veya herhangi bir temerrüt halinde rehne/teminata başvurulur. İşbu rehin; **(i)** Müşterinin Bankaya karşı gerek Sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçları ile gerekse diğer sözleşmeler ve ilişkilerden doğmuş ve doğacak bilcümle kredi borçlarının tamamen ödenmesi ve **(ii)** Müşteri ile Banka arasındaki bankacılık ve kredi ilişkilerinin tamamen tasfiye olması/iptal edilmesi ve **(iii)** hukuki ve fiili bir engelin bulunmaması halinde çözülür ve banka nezdinde varsa rehinli varlık, Müşterinin serbest kullanımına bırakılır.

25.5. Banka Müşteriden ek teminat isteyebilir. Bu halde Müşteri, talep edilen ek teminatı vermekle yükümlüdür.

25.6. Müşteri, ayrıca bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın Bankanın, rehinli varlıkların bir kısmını veya tamamını bloke etmeye, menkul kıymetleri satmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

25.7. Müşteri, Bankanın işbu maddeye konu haklarını kullandığı hallerde, vadenin bozulması, kur değişiklikleri veya herhangi bir nedenle meydana gelebilecek farkları talep etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

25.8. Hapis, takas, mahsup hakkı sadece Bankaya aittir. Müşterinin, Bankaya olan borçlarını, Bankadan olan muaccel alacakları ile takas ve mahsup etme hakkı bulunmamakta olup, Müşteri Bankaya karşı takas, mahsup ve hapis hakkından feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

25.9. Bankanın, uhdesindeki rehinli varlıklardan bir kısmını serbest bırakması rehnin geçerliliğini hiçbir surette etkilememekte ve Bankanın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmemektedir. Banka bu haklarını kullanmaya her zaman yetkilidir.

25.10. Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde veya Müşterinin zararına olacak sonuçların oluşmasını engellemek amacıyla (çekin karşılıksız kalması, otomatik ödeme talimatının yerine getirilememesi gibi) veya gerekmesi halinde Müşterinin ayrıca talimatı olmaksızın hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir. Bankanın bu şekilde işlem yapma zorunluluğu olmayıp, yetki kullanılmadığında banka sorumlu değildir.

26. BORÇLARIN ÖDENMESİ, MUACCELİYET VE TEMERRÜT

26.1. Sözleşme veya Banka ile imzalanan diğer sözleşme, taahhüt vs. nedenlerden dolayı Bankaya karşı doğmuş ve doğacak borçlardan herhangi birisinin kısmen dahi olsa vadesinde ödenmemesi, mevzuat, sözleşme, taahhüt vs. yükümlülüklerden herhangi birisine uyulmaması ve Bankanın talep ettiği (ek) teminatların tesis edilmemesi nedenlerinden herhangi birisinin oluşmasıyla, ayrıca bir ihbara ve ihtara gerek olmaksızın Müşteri temerrüde düşmüş olacak ve doğmuş ve doğacak tüm borçları muaccel olacaktır.

26.2. Alacaklarının tahsili hususunda Bankanın dava açması veya icra takibi yapması halinde Müşteri, yargılama ve icra giderleri (alacak tahsili için yapılan ulaşım, konaklama, haberleşme vs. dâhil) ve ayrıca takip tutarının yasal vekâlet ücretini ve bunların gider vergisini, cezaevi harçları vs. mali yükümlülükleri de Bankaya öder. Müşteri, ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz taleplerinde Bankanın yatırmaktan vareste olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

26.3. Bir borcun ödenmesi gereken tarihten (vadeden) fiilen tahsil edileceği tarihe kadar geçecek süre için borcun ödenmesi gereken tarihte (vadede) Bankanın kredi müşterilerine kullandırdığı kredilere uyguladığı cari en yüksek kâr payı oranına Müşteri tüketici ise %30, tüketici değilse %50 ilave sureti ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak gecikme cezası ile buna ilişkin BSMV, KKDF ve diğer vergi ve masraflar da Müşteri tarafından Bankaya ödenecektir.

27. ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR

27.1. Müşteriden tahsil edilecek olan ücretler, Sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğinde olan ilgili

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunda ve Bankanın internet sitesinde yer almaktadır.
27.2. Banka, Sözleşmede Müşteriye ait olduğu belirtilen her türlü borçları/sorumlulukları (ücret, masraf, vergi, zarar ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm diğerlerini) Müşterinin hesaplarına borç kaydetmeye, herhangi bir hesabından resen mahsup/tahsil etmeye yetkilidir.
27.3. Müşterinin Bankaya olan borcunun bir başka yabancı para cinsi ile ödenmesi vs. nedenlerle doğacak arbitraj Müşteriye aittir.
27.4. Müşteri, aldığı ürün ve hizmetlere veya tesis edilen teminatlara veya ücret, masraf ve komisyonlara ilişkin mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkacak BSMV, KKDF vs. türlü vergi ve mali yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu, söz konusu vergileri ücret ve masraflarla birlikte veya vade tarihinde nakden ve defaten ödemeyi, Bankanın hesaplarından resen tahsil etmeye veya hesaba borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
27.5. Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca veya borcun aslına mı, yoksa ferilerine mi ya da öncelikle teminatsız borçlara mı mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Bankaya aittir. Öncelikle asıl alacakların tahsil edilmiş olması ve tahsilat makbuzlarında ferilerin saklı tutulmamış olması bu hak ve alacaklardan feragat veya tahsil edildiği anlamına gelmemektedir.

28. BANKANIN SES, GÖRÜNTÜ VE DİĞER KAYITLARI YAPMA HAKKI

Müşteri, Bankanın niteliği ve çalışma şekli, hizmet kalitesinin artırılması, faaliyetlerinin ifası, güvenlik, denetim veya ihtilafların çözümlenmesi gibi amaçlarla Müşteri ile Banka veya Bankanın destek hizmeti aldığı kuruluşlar arasındaki her türlü görüşmeye (telefon, görüntülü görüşme vb.) ilişkin ses ve görüntü kaydı yapılmasına her defasında ayrıca rıza almaya gerek olmaksızın, rıza verdiğini kabul ve beyan eder.

29. SAİR HÜKÜMLER

29.1. Banka, Müşteriden onay alınmasına veya bildirimde bulunmasına gerek olmaksızın tüm hak ve yükümlülükleri ile birlikte bu Sözleşmeyi veya alacaklarını yurtiçi veya yurtdışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik edebilir veya rehnedebilir. Müşteri, işbu Sözleşmeye konu doğmuş veya doğacak haklarını ve alacaklarını, devir, temlik veya rehin edemez. Şayet Müşteri bu hükme rağmen, hak ve alacaklarını Bankadan öncesinde yazılı olarak izin almadan devir, temlik veya rehin ederse, Bankaya karşı sonuç doğurmaz. Bankanın veya üçüncü kişilerin bu sebeple uğrayacağı zarardan ve talepten Müşteri sorumludur.
29.2. Sistem, personel veya diğer herhangi bir hata nedeniyle hesaba geçen tutarları Banka, Müşterinin iznine gerek olmaksızın tek taraflı olarak hesaptan alabilir ve işlemi düzeltebilir. Bu tutarlar kısmen veya tamamen hesaptan çekilmişse Müşteri, bunları Bankaya iade eder/öder.
29.3. Bankanın kusuru dışında olacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması halinde Banka sorumlu olmayacaktır. Tamamlanmayan işlem ters işlemle otomatik olarak iptal edilecektir.
29.4. Müşterinin vefatına ilişkin Bankaya yazılı bildirim yapılmadığı sürece vefatından sonra Müşteriye ait kart, şifre vs. bir bilgi/ödeme aracı kullanılarak yapılan işlemler Müşteri (mirasçıları) için bağlayıcıdır, bunlar nedeniyle Bankanın sorumluluğuna başvurulamaz.
29.5. Müşteriye herhangi bir yolla verilen/gönderilen her türlü belgeler ve bilgilerdeki kayıtlar ile Banka kayıtları arasında farklılık olması halinde Banka kayıtları esas ve geçerlidir.
29.6. İşin niteliği, faizsiz bankacılık ilke ve standartları, bankacılık veya muhasebe ilkeleri ya da Müşterinin talimatları veya Bankanın gördüğü lüzum yeni bir hesap açmayı gerektirirse Banka, üzerine bir yükümlülük olmamak ve açmaması herhangi bir sorumluluğunu doğurmamak üzere, Müşteri adına resen yeni bir hesap açabilir.
29.7. Müşteri, Bankanın düzenleyeceği hesap cüzdanını elektronik ortamda gönderebileceğini kabul eder.
29.8. Müşteri, dolandırıcılık, sahtecilik, kara para aklama vb. suçlara ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması veya mevzuata aykırılık oluşturabilecek hallerde Bankanın işlemleri gerçekleştirmeme, yapılan işlemleri iptal etme, ilgili hesaplara bloke koyma hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
29.9. Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Bankaya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden, gecikerek verilmesinden veya bu sebeple yanlış işlem yapılmasından Bankanın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
29.10. Müşteri, Bankaya bildirmiş olduğu temsil ve ilzama yetkili olan kişilere ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgiler ile temsil yetkisindeki her türlü değişiklikleri, tüzel kişi müşterinin organsız kalması, kayyum/konkordato komiseri atanması gibi tüzel kişinin hak/fiil ehliyetini ve temsil yetkisini etkileyen her türlü durumu Bankaya derhal bildireceğini, bilgilerin doğru olmamasından veya değişikliklerinin Bankaya vaktinde bildirilmemesinden kaynaklanacak her türlü sonucun kendisine ait olacağını ve Bankanın sorumlu olmayacağını, daha evvel bildirdiği yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını, bu değişikliklerle ilgili Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde veya başkaca bir yayın organında yapılacak ilanın Bankaya karşı ileri sürülemeyeceğini, kabul ve beyan eder. Müşteri, Bankanın kendisine ibraz edilen vekaletnamenin, imza sirkülerinin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığını, Bankanın kendisine ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve

araştırmakla yükümlülüğü bulunmadığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
29.11. Müşteri, Bankanın, sistem, personel veya diğer herhangi bir hata nedeniyle hesabına sehven geçen tutarları, kendisinden ayrıca izin almaya gerek olmaksızın, tek taraflı olarak hesaptan alabileceğini ve işlemi düzeltebileceğini, söz konusu tutarlar kısmen veya tamamen hesaptan çekilmişse, Bankaya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
29.12. Müşteri; Bankaya vermiş olduğu tüm bilgilerin ve belgelerin gerçek, doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu, bunlara güvenilerek işlem yapılabileceğini ve bunları her zaman güncel halde bulunduracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
29.13. Müşteri; telefon, adres, unvan, tür, medeni durum, vatandaşlık, vergi mükellefiyeti, yasaklılık, kısıtlılık, ehliyet, yetki ve yetkili değişikliği, vekâlet ve temsil ilişkisini sona erdiren durumlar gibi değişiklikler başta olmak üzere Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerde zaman içinde meydana gelebilecek her türlü değişiklikleri ve belgelerini Bankaya derhal yazılı olarak bildirmek zorundadır. Müşteri, Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelere ve güncellemediği bilgilere ve belgelere göre yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı ve geçerli olduğunu ve bunların tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder.
29.14. Bankacılık hizmetleri hakkında (varsa) öncelikle özel sözleşme hükümleri, yoksa veya özel sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanır.
29.15. Bankacılık hizmetleri için Müşterinin imzalayacağı/onaylayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, form, hesap cüzdanları, hesap özeti vs. belgeler Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.
29.16. Hesap cüzdanı, hesap özeti gibi belgeler ile Banka nezdinde tutulan kayıtların farklılık göstermesi veya ihtilaf halinde Banka kayıtları geçerli ve bağlayıcıdır.

30. MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ, BELGE VERME VE ALMA YETKİSİ

30.1. Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Bankaya iletilen müşteri sırrı veya kişisel veri niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Bankanın bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Bankadan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, muhabir bankalar, SWIFT sisteminin kullanılması, elektronik bankacılık kanallarının kullanımı ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Bankanın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Bankanın sözleşme imzaladığı program ortakları, iş birliği yapılan kuruluşlar, danışmanlar, program ortakları; aracılık/acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü kişi, kurum ve kuruluşlar, ortak marka çalışması yaptığı ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek veya Bankaca Müşteriye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Bankanın ve üçüncü kişilerin söz konusu bilgileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini, bu hususun gizli bilgilerin açıklanması ve ilgili mevzuatın ihlali olarak nitelenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
30.2. Müşteri, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Müşteriye verilecek hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine muvafakat eder. Müşteri vereceği yazılı talimat ile bu muvafakatini geri alabilir; Bankayı bu bilgileri paylaşmaktan menedebilir.
30.3. Müşteri, yukarıdaki maddede sayılanlar başta olmak üzere kişisel bilgilerinin/verilerinin Bankanın yetkilendirdiği/yetkilendireceği veri işleyenler tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanununda (kısaca "**KVKK**") açıklandığı çerçevede; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesine, kaydedilmesine, depolanmasına, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, saklanmasına, güncellenmesine, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanmasına, devralınmasına, elde edilebilir hâle getirilmesine, sınıflandırılmasına ya da kullanılmasının engellenmesine, KVKK'da sayılan şekillerde işlenmesine, yurt içine ve yurt dışına aktarılmasına ve veriler üzerinde her türlü işlemin gerçekleştirilmesine açıkça rıza göstermiş, muvafakat etmiştir.
30.4. Müşterinin dilediği zaman, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Bankaya yazılı talimat verme hakkı saklıdır.
30.5. Müşteri, kendisine tanınan hak ve yetkileri kullanmadıkça; bilgi vermesi nedeniyle Bankaya karşı hiçbir talepte bulunamaz.
30.6. Müşteri, açık bankacılık vs. amaçlar dahil Bankaya bildirmiş olduğu diğer bankalarda olan adres, bilgisi, kimlik bilgisi, hesap bilgileri ve açıkça belirteceği sair bilgilerin alınması konusunda Bankayı açıkça yetkilendirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

31. ADRES SÖZLEŞMESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİNDE DEĞİŞİKLİKLER

31.1. Müşteri işbu Sözleşmede yer alan veya Bankaya ayrıca ve açıkça bildirdiği veya adres kayıt sisteminde bulunan veya kayıtlı elektronik posta (KEP) veya Ticaret Sicil Müdürlüğünde kayıtlı adreslerinin kanuni ikametgâhı sayılacağını, Sözleşme ile ilgili olarak kendilerine yapılacak her türlü bildirim, ihbar, ihtarların bu adreslerden herhangi birine gönderilmesini, Müşteri, adres değişikliklerini noter aracılığı ile

Bankaya bildirmediği sürece bu adreslere gönderilecek bildirim, ihbar, ihtarların adrese ulaşma tarihinde kendilerine tebliğ edilmiş, geçerli ve bağlayıcı birer tebligat sayılacağını ve buna ilişkin tüm hukuki sonuçlarından sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.
31.2. Müşteri, elektronik posta, telefon numarası vs. iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski iletişim bilgileri üzerinden Bankaya gönderilen veya Bankanın Müşteriye gönderdiği talep, talimat ve bildirimlere ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
31.3. Müşteri, KEP adresini Bankaya bildirmeyi, KEP adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, KEP adresinin kapatılması veya değiştirilmesi halinde durumu en kısa sürede Bankaya bildirmeyi, Bankanın KEP adresini ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye yetkili olduğunu, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendisine ulaşmış olacağını, iletilerin gönderilme, ulaşma ve ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

32. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI, UYGULANACAK HUKUK, YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ
32.1. Müşteri, şikâyetlerini Bankanın internet sitesinden ve çağrı merkezinden her zaman bildirebilir. Bireysel Müşteriler, Bankaya iletilmesine rağmen çözüm bulunamayan hallerde Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetlerine veyahut da arabulucuya veya yetkili tüketici mahkemelerine müracaat edilebilirler.
32.2. Sözleşmeden doğacak ihtilaflarda, Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanacak olup, kanunen genel ve özel yetkili olan mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini kaldırmamak (bunlar da devam etmek) üzere İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri de yetkili olacaktır.

33. DELİL SÖZLEŞMESİ
Taraflar, her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, Bankanın her türlü defter ve kayıtları ile Müşterinin işbu Sözleşmede belirtilen telefon numaralarından veya KEP/e-posta adresinden vs. göndermiş olduğu iletilerin Banka sistemine ulaşan hali dâhil tüm sistem kayıtlarının, ses ve görüntü kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193. maddesi gereğince kesin delil teşkil ettiğini; Müşteri bunların içeriğini ve doğruluğunu kabul ederek Bankaya karşı tüm haklarından feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

34. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE FESİH
34.1. İşbu Sözleşme, süresiz olarak akdedilmiştir.
34.2. Banka; Müşterinin Sözleşmeye, Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelere kısmen veya tamamen aykırı davranması, hizmet verilmesini kabul edilmeyecek derecede zorlaştırması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, kimlik tespit ve teyidinin yapılamaması, Sözleşmeden kaynaklanan borçlarını vadesinde ödememiş olması, yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılık etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması veya haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, Sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshedebilir.
34.3. Yukarıda belirtilen haller dışında, Tarafların bir ay öncesinden fesih ihbarında bulunmak suretiyle Sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
34.4. Banka, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren hizmetleri derhal durdurabilir. Müşteri, Sözleşmenin sona ermesi halinde kendisine teslim edilen banka kartlarını, keşide edilmiş veya edilmemiş çek yapraklarını derhal iade etmek, varsa hesap bakiyelerini çekmek ve Bankaya olan tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.
34.5. Sözleşmenin feshedilmesi veya sona ermesi halinde; ayrıca bir ihbar ve ihtara hacet olmaksızın, sözleşmeden kaynaklanan tüm borçlar muaccel olur. Müşteri muaccel hale gelen tüm borcu, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, rehin, takas, hapis, hakları çerçevesinde alacağını tahsil edebilir.

35. GENEL İŞLEM KOŞULU KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME
35.1. İşbu Sözleşme, Bankanın hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret olup, genel işlem koşulları içermektedir.
35.2. Sözleşme imzalanmadan önce incelemesi ve bilgi edinmesi amacıyla Müşteriye sunulmuş, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ile Sözleşmenin içeriği hakkında bilgi verilmiş ve Bankanın internet sitesinde yayınlanarak ayrıntılı bilgi edinilmesi mümkün hale getirilmiştir.
35.3. Müşterinin bilgilendirilmesi sağlanmış; yeterli bilgi edinilip, genel işlem koşulları kullanımının kabul edildiği anlaşılmış, Sözleşme bu suretle imzalanmıştır.

36. İşbu Sözleşme yazılı şekilde veya uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli olarak ya da mesafeli olsun olmasın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun veya mevzuatın yazılı şeklin yerine geçebileceğini belirlediği şekilde uzaktan iletişim araçlarıyla akdedilebilecektir. İşbu Sözleşme'nin bir nüshası Müşteri'ye elden veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilmiştir.

MÜŞTERİ BEYANI

ABD Vatandaşlığınız bulunuyor mu?	EVET ☐	HAYIR ☐
Başka ülke vergi mükellefiyetiniz bulunuyor mu?	EVET ☐	HAYIR ☐

(EVET cevabı verilmişse sözleşmedeki FATCA VE CRS BEYANI bölümü doldurulmalıdır)

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Banka tarafından Müşteriye yapılacak bildirimler ile bankacılık işlem bilgileri için Müşterinin bu bölümde belirtmiş olduğu bilgiler esas alınacaktır.

Müşteri No:	**TCKN/VKN/YKN:**
Adı ve Soyadı/Unvanı:	
Ticaret Sicil No:	**MERSİS No:**
İkamet / Yerleşim Ülkesi:	**Uyruk Bilgisi:**
Çalışma Şekli:	**Meslek/Unvan:**
Eğitim Düzeyi:	**Hesap Açılış Amacı:**
İşyeri Adı:	**İşyeri Adresi:**
Gelir Kaynağı:	**Aylık Net Gelir:**
Aylık Planlanan İşlem Sayısı:	**Aylık Planlanan İşlem Hacmi:**
Adres:	
Sabit Telefon:	**Fax:**
Şifre Telefonu Cep*:	**E-Posta Adresi :**

*__Şifre telefonu;__ *internet bankacılığı geçici şifresi, doğrulama kodu şifresi, tek kullanımlık şifre gibi şifre bilgilerinin gönderileceği telefon numarasıdır. Şifre telefonu, aynı zamanda iletişim amaçlı da kullanılabilecektir.*

☐ Hesap cüzdanı almak istemeniz durumunda yandaki kutucuğu işaretleyiniz.

ŞUBESİZ BANKACILIK TALEBİ

Bankanın internet ve mobil bankacılık hizmetlerinden faydalanmayı, buna ilişkin geçici şifresi, doğrulama kodu şifresi, tek kullanımlık şifre gibi şifre bilgilerinin ilgili bölümde şifre telefonu olarak verdiğim telefon numarama gönderilmesini ve bu numara ile tarafımla iletişim kurulmasını, tarafımca da Banka ile bu numara üzerinden işlemler gerçekleştirileceğini, bu konuda her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİM ONAYI

Tarafıma yapılan bilgilendirme doğrultusunda Bankanıza, iştiraklerinize, iş ortaklarınıza veya üçüncü kişilere ait ürün, hizmet, kampanya, reklam, pazarlama gibi hususlarda çağrı merkezi, e-posta, SMS ve diğer vasıtalarla tarafıma ticari elektronik ileti gönderilebilmesini, bu kapsamda kimlik ve iletişim verilerimin işlenmesini ve paylaşılmasını;

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

BANKA

DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş.

Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad.
No: 22-26 İç Kapı No: 61 Ümraniye/İstanbul
Ticaret Sicil No : 206564 MERSİS No : 0007001548100028
www.dunyakatilim.com.tr 444 3 166
dunyakatilim@hs01.kep.tr

MÜŞTERİ

Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazınız.

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım."

"..... ."

Kaşe ve İmza:	**Adı Soyadı / Unvanı :** ..... **Tarih :** ..... **Kaşe ve İmza :** .....

ORTAK HESAP İŞLEMLERİ

☐ **MÜNFERİT YETKİLİ ORTAK HESAP**

Her bir hesap sahibinin müteselsil alacaklı sıfatı ile paylı hesaplar üzerinde münferiden (tek başına) kullanım ve tasarruf yetkisi bulunduğunu, hiçbir sınırlama olmaksızın her bir hesap sahibinin münferiden (tek başına); Sözleşmeye konu tüm işlemleri ve tasarrufları (hesapları kullanma, hesapların bakiyesini kısmen veya tamamen çekme, EFT, havale, virman yapma, ödemeyi/ifayı alma, rehin, temlik, ibra, sulh, feragat, ahzu kabz, kabul, hesap kapama, hesap nakli ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü işlemleri ve tasarrufları) yapabileceğini, tüm ürünlerden ve hizmetlerden yararlanabileceğini ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer tüm hususlar ile bu hususların bir kısmı veya tamamı için tüm pay sahipleri adına vekil tayin edebileceğini, herhangi bir hesap sahibinin yaptığı işlemlerin ve tasarrufların tüm hesap sahipleri için geçerli ve bağlayıcı olduğunu belirtiriz.

☐ **MÜŞTEREK YETKİLİ ORTAK HESAP**

Paylı hesaplar üzerinde tüm pay sahiplerinin müştereken (birlikte) kullanım ve tasarruf yetkisi bulunduğunu, bu bakımdan; Sözleşmeye konu her türlü işlemlerin ve tasarrufların (hesapları kullanma, hesapların bakiyesini kısmen veya tamamen çekme, EFT, havale, virman yapma, ödemeyi/ifayı alma, rehin, temlik, ibra, sulh, feragat, ahzu kabz, kabul, hesap kapama, hesap nakli ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü işlemlerin ve tasarrufların), yine Sözleşmeye konu her türlü ürünlerden ve hizmetlerden yararlanmanın ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer tüm hususlar ile bu hususların bir kısmı veya tamamı için tüm pay sahipleri adına vekil tayin etmenin tüm pay sahiplerince müştereken (birlikte) yapabileceğini belirtiriz.

ORTAK HESAP SAHİPLERİNİN BİLGİLERİ

Ortak	Ad Soyad	Müşteri No	TCKN	Ortaklık Oranı	İmza
1.Ortak					
2.Ortak					
3.Ortak					
4.Ortak					
5.Ortak					
6.Ortak					

FATCA VE CRS BEYANI

Aşağıdaki Bilgilerin Ulusal ve Uluslararası Yasal Düzenlemeler Kapsamında Beyan Edilmesi Zorunludur.

Green Card Sahibi misiniz?	☐		
Çifte Vatandaşlığınız var mı?	☐	**(Varsa) Lütfen Çifte Vatandaşı Olduğunuz Ülkeyi Belirtiniz.**	
ABD'de Vergi Mükellefiyetiniz var mı?	☐	**(Varsa) ABD Vergi Kimlik Numaranız ya da Sosyal Güvenlik Numaranızı Belirtiniz.**	
Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyetiniz var mı?	☐	**(Varsa) Vergi mükellefi olduğum diğer ülke bilgileri yandaki şekildedir.**	

Aşağıdaki tabloyu vergi mükellefi olduğunuz ülkeleri ve bu ülkelerdeki vergi numarası bilgilerinizi belirterek doldurunuz.

	Vergi Mükellefi Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası	Hesap sahibinin belirtilen ülkelerde vergi numarası bulunmuyorsa aşağıda yer alan A, B ve C sebeplerinden uygun olan bir sebebi belirtiniz.
1.)			
2.)			
3.)			

Sebep-A Hesap sahibinin vergi ödemekle yükümlü olduğu ülke, vatandaşlarına vergi numarası vermemektedir.

Sebep-B Hesap sahibi vergi numarası veya eşdeğer başka bir numara edinememektedir. (Bu sebebi seçtiyseniz aşağıdaki tabloda neden vergi numarası almadığınızı açıklayınız)

1.)			
2.)			
3.)			

Sebep-C Vergi numarası gerekmemektedir. (Sadece yukarıda vergi mükellefiyeti belirtilen ülkenin yetkili makamlarının vergi numarasının açıklanmasını gerekli görmemesi durumunda bu sebebi seçiniz.)