

2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



 **Dünya Katılım**

dunyakatilim.com.tr | 444 3 166

RAPOR HAKKINDA	4
YÖNETİCİ MESAJLARI	6
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6
Genel Müdür'ün Mesajı	8
DÜNYA KATILIM'A GENEL BAKIŞ	10
Dünya Katılım Bankası Hakkında	10
Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız	12
2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri	14
PAYDAŞLARIMIZ VE ÖNCELİKLİ SKA	16
Önceliklerimiz	18
Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İle İlişkilendirilmesi	24
SKA'lar ve Alt Hedefler	26
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ve Hedeflerine Katkı	27
Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansıması	28

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	30
İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	32
DIŞ ORTAMDAKİ GELİŞMELER	39
Makro Ekonomik Görünüm	40
İklim Krizinde Güncel Durum	42
Dünya Katılım Bankası'nın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	46
FAYDA ÜRETEN VE PAYLAŞAN İŞ DÖNGÜMÜZ	48
Dünya Katılım Bankası İş Modeli	50
Finansal Varlığımız	52
İnsan Varlığımız	58
Entelektüel Varlığımız	66
Üretilmiş Varlığımız	68
Sosyal ve İlişkisel Varlığımız	70
Doğal Varlığımız	72
EKLER	76
GRI İÇERİK ENDEKSİ	82

GRI 2-1, 2-2, 2-3

RAPOR HAKKINDA

Raporun Amacı

Dünya Katılım Bankası iş felsefesini, istikrarlı ve finansal bir başarının yanı sıra, gelecek nesillere karşı sorumluluklarının olduğu bilinci ile Sürdürülebilirlik esasları üzerine de kurmuştur. Bankamız, katılım finansın özünde var olan sürdürülebilir karakterden güç alan vizyonuyla, sürdürülebilirliği dışa dönük değil içe dönük bir süreç olarak algılamaktadır. Faaliyetlerini bu doğrultuda dizayn eden bankamız, yeni kurulmuş bir katılım bankası olarak kurum kültürünü ve vizyonunu buna uygun şekilde inşa etmektedir. Bu bağlamdan yola çıkarak, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Bankamızın finansal, çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) alanlarda kaydettiği performansı, stratejik hedefleri ile birlikte ortaya koymaktadır. Dünya Katılım Bankası'nın ÇSY performansına ilişkin kaynak niteliğinde olan bu Rapor, 2024 yılı Faaliyet Raporumuz ile birlikte değerlendirilmelidir.

Rapor Dönemi, Kapsamı ve Çerçevesi

Aksi belirtilmedikçe raporda sunulan tüm veriler 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 arasındaki dönemi kapsamaktadır ve Sürdürülebilirlik rapor döngümüz yıllık bazda ele alınmıştır.

Bankanın finansal, çevresel, sosyal ve yönetsel alandaki performans göstergelerini içeren bu Rapor, Banka'nın paydaşları için uzun vadeli değer üretme yetkinliğini özetleyen yaklaşımını, risk ve fırsat yönetimini, önceliklerini, gelecek stratejilerini ve paydaş iletişimini içermektedir.

Raporun hazırlık aşamasında, uluslararası kabul görmüş bir çerçeve olan GRI Standartları dikkate alınmıştır.



Raporun Yayın Şekli

Dünya Katılım Bankası 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, bankamızın internet sitesinde yer alan "Sürdürülebilirlik" sekmesinde yayınlanmıştır.



➤ Sürdürülebilirlik konusundaki görüş ve önerilerinize önem veriyoruz. Aşağıdaki linki kullanarak Bankamızın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve performansına dair önerilerinizi ve düşüncelerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.
<https://dunyakatilim.com.tr/hakimizda/musteri-memnuniyet-merkezi/bize-yazin>

📍 Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 22-26 (4B Plaza) İç Kapı No: 61, 34768 Ümraniye / İSTANBUL

☎ 444 3 166

GRI 3-3

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Ahlatcı Holding olarak, sermaye gücümüz ve tecrübemiz ile bizler için çok önemli bir basamak olan bankacılık sektörüne güçlü bir şekilde adım attığımız bir yılı geride bıraktık. Dünya Katılım Bankası'nın 2024 yılında hızlı bir şekilde büyümesi, bizleri son derece memnun etti. Gelecek planlamamız ile uyumlu gerçekleşen bu büyüme, bizleri ilerleyen süreç için daha heyecanlı kılıyor.

"Türkiye'nin ilk yerli ve özel sermayeli, şubeli katılım bankası"nı kurarak Holdingimizin yerli ve millî olma hassasiyetine çok önemli bir katkıda bulunduk. Bu yolculuğa çıkarken bankamızın faaliyet alanını katılım bankacılığı olarak değiştirmiş, adımızı "Dünya Katılım" koymuştuk. Sektör tercihimiz ve ismimiz, inşa etmek istediğimiz dünyanın bir özetini sunuyor. Biz "dünya"yız diyoruz. Dünyanın iyiye, güzele yönelmesi bizim için en öncelikli olandır. "Katılım bankasıyız" diyoruz; çünkü katılım bankacılığının toplumu ve insanı daha fazla gözettiğini biliyoruz. Katılım bankacılığı sektöründe lider konuma gelerek sektörümüzün ülkemizdeki payını büyötmeyi, Türkiye'mizi ve dünyamızı daha sürdürülebilir bir finansal yapıya kavuşturacak adımlara destek olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik konseptinin yalnızca doğayı ve çevreyi korumaya çalışan basit aktivitelerden oluşmadığının farkındayız. Bizim için sürdürülebilirlik, katılım bankacılığı prensipleriyle paralel olarak; insan, toplum, kültür, çevre ve doğadan oluşan bir bütündür. Kuruluş sürecimizi de içerisinde barındıran yaklaşık bir yıllık süre zarfında, bankamızın sürdürülebilir bir başarıya sahip olması adına gerekli temelleri atmak, başlıca önceliğimiz oldu. İlerleyen süre zarfında sürdürülebilirlik esaslı kapsamlı, bütünlükçü, yenilikçi proje ve finansal uygulamaları hayata geçirme noktasında çok daha aktif bir süreç yönetimi sergileyeceğiz. Ahlatcı Holding olarak aktif şekilde var olduğumuz sosyal sorumluluk, eğitim, kültür ve yardım projeleri sahasına bankamızın da entegre olmasını sağlayarak önemli adımlar atacağız.

Bankamızın ilk faaliyet yılında gayret sarf eden tüm paydaşlarımıza, Yönetim Kurulu Üyelerimize ve ekiplerimize teşekkür ediyor; ülkemiz ekonomisine ve dünyaya katma değer sağlayacak, hedeflerimize ulaştığımız, başarılarla dolu nice faaliyet dönemleri geçirmemizi diliyorum.

Saygılarımla,

Ahmet AHLATCI

Yönetim Kurulu Başkanı



"
Dünyamız için
daha az karbon,
daha sürdürülebilir
bir gelecek demek."
"

GRI 3-3

Genel Müdür'ün Mesajı

Toprağa düşen tohumun kısa bir süre içerisinde yeşermesi gibi, 2023 yılı sonlarında katılım bankacılığı sektöründe faaliyetlerine başlayan bankamız, hızlı bir şekilde filizlenerek ilk tam faaliyet yılı olan 2024'ü başarıyla noktaladı.

Henüz taze bir fidan olan Dünya Katılım'ın daha ilk yılında ciddi bir büyüme kaydederek sektörde önemli bir konum elde etme yolunda önemli bir mesafe kaydetmeye başladığını görüyoruz. Katılım bankacılığının kökü derinlere uzanan ilkelerinden güç alıyor, gövdemizi bu köklerimiz üzerinde sağlam şekilde büyütüyoruz. Büyürken sektörümüzün de büyümesine destek vererek vizyonumuz doğrultusunda geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.

“Sürdürülebilirlik” kavramı, Oxford sözlüğüne göre “ekolojik dengeyi korumak için doğal kaynakların tükenmesinin önlenmesi” şeklinde tanımlanıyor. Daha somut, ekolojik temelli olan bu açıklama, zamanla sosyal ve çevresel tüm faktörleri kapsayacak şekilde genişletildi. Bugün sürdürülebilirlik denildiğinde yalnızca yeşilin ve doğanın korunması değil, daha yaşanabilir bir dünya adına toplumsal ve kültürel her türlü çaba akla geliyor.

Güncel bağlamıyla “sürdürülebilirlik” ve bu çerçevede ortaya konan tüm yapıcı çabalar, esasen bize hiç de uzak olmayan bir karakterdedir. Katılım bankacılığı ilkeleri, özü itibarıyla sürdürülebilir yapıdadır. Bu ilkeler doğrultusunda; faiz yerine toplumsal fayda ve girişimciliğin, tasarruf ve israf etmemenin önceliklendirildiği bir finansal yapının hepimize fayda getireceğine inanıyoruz. Bir katılım bankası olarak biz, bu nedenle “doğuştan sürdürülebilir” bir yapıdayız. İthal, soğuk tanımlamalara ihtiyaç duymadan, sırtımızı kültür ve inancımızın gözettiği eşsiz yardımseverliğimize yaslıyoruz.

Dünya'mızı büyütürken, sektörümüzü ve ülkemiz ekonomisini de büyütmeyi, içinde yaşadığımız dünyanın daha yaşanabilir bir yer olmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Dijital bankacılık çözümlerimizle müşterilerimize uzaktan çözüm sağlıyor ve bu vesileyle karbon ayak izinin azaltılmasına yardımcı oluyoruz. Genel Müdürlük ve şubelerimizde israfı önlemeyi ve yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etmeyi, sosyal ve çevresel fayda odaklı sektör ve girişimlere finansman avantajları

sunmayı hedefliyoruz. Ülkemizde katılım bankacılığının sektör payını artıracak lider banka olarak, daha sürdürülebilir bir finansal yapının oluşmasına öncülük etmek istiyoruz.

1. yaşını kutladığımız Dünya Katılım Bankamız'ın daha nice yaşlarına hep birlikte tanıklık etmeyi Rabbim'den temenni ediyor, bu yolculukta emeği geçen başta Yönetim Kurulu'muz olmak üzere tüm çalışan ve paydaşlarımıza tebrik ve teşekkürlerimi sunuyorum. Geleceğin dünyasını güzelleştirecek her adımın arkasında olmaya, Dünya Katılım'ın hedeflerine ulaşması için gereken tüm çabayı sarf etmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

İkram GÖKTAŞ
Genel Müdür



“
**Gelecek
nesillere
daha güzel
bir dünya
bırakmak için
çabalıyoruz.**
”

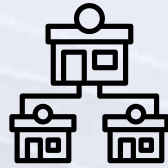
GRI 2-1, GRI 2-6

Dünya Katılım Bankası Hakkında

Dünya Katılım Bankası, yeni nesil finansal çözümleriyle, çok yönlü bir finans platformu olarak katılım bankacılığı sektörünü ileriye taşıyan, lider banka olmayı hedefliyor. Katılım finansın sürdürülebilir ve güvenilirlik odaklı doğasını temel alan Dünya Katılım Bankası, herkesin bankası olma yolunda ilerliyor.

Dünya Katılım Bankası A.Ş., 1984 yılında Adabank A.Ş. ticari ünvanıyla kuruluşunu tamamlayarak 1985 yılında bankacılık faaliyetlerine başlamıştır. Adabank A.Ş. ortaklık hakları, yönetimi ve denetimi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 25.07.2003 tarihinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna (TMSF) devredilmiştir. Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna ait %96,6 oranındaki hisse, ihale yoluyla satışa çıkarılmış, söz konusu satışa ilişkin ilanın Resmî Gazete'de yayımlanması ile satış sürecine başlanmıştır. Yapı-

lan ihale sonucunda, Adabank A.Ş. hisselerinin AHL Ahlatıcı Finansal Yönetim A.Ş.'ye devredilmesine karar verilmiştir. Adabank A.Ş.'nin bankacılık niteliği, yapılan başvuru üzerine Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından değerlendirilerek 23.11.2023 tarih ve 10729 sayılı kararıyla katılım bankası olarak değiştirilmiş ve bu karar 28.11.2023 tarihli ve 32383 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.



Şube Sayısı:

17

Toplam Çalışan Sayısı:

441

Dünya Katılım Bankası ilk faaliyet yılı karnesi:

Net Kâr:

1.353.642 Bin TL

Toplam Aktifler:

34.635.157 Bin TL

Nakdi Finansmanlar:

23.033.822 Bin TL

Gayri Nakdi Finansmanlar:

7.335.714 Bin TL

Toplanan Fonlar:

23.824.709 Bin TL

GRI 2-1

MİSYON, VİZYON, PRENSİPLER

Vizyonumuz

En iyi müşteri deneyimiyle yenilikçi finansal çözümleri bir araya getirerek katılım bankacılığında lider platform olmak.

Misyonumuz

Müşteri odaklı yeni nesil finansal çözümlerle katılım bankacılığının gelişmesine katkı sağlamak.

Prensiplerimiz

Güvenilir

Her zaman güvenilir hizmet sunar, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın güvenini ön planda tutarız.

Çevik

Hızlı ve esnek çözümler üreterek değişen koşullara hızla uyum sağlarız.

Şeffaf

Tüm işlemlerimizde ve iletişimimizde açık, dürüst ve şeffafız.

Müşteri ve Çözüm Odaklı

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını her zaman ön planda tutar, onlara en iyi hizmeti ve çözümü sunarız.

Yenilikçi

Sürekli gelişim prensibiyle yenilikçi yaklaşımlar benimser ve modern teknolojilerle geliştiriz.

ORTAKLIK YAPISI

Bankanın Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler

20.03.2024 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'da Bankanın 3.000.000.000.-TL olan sermayesinin 6.000.000.000.-TL'ye çıkartılmasına karar verilmiş ve bu kapsamda tescil ve ilan işlemleri ile BDDK'dan alınması gereken onay süreçleri tamamlanarak Bankanın sermayesi 6.000.000.000.-TL'ye çıkartılmış olup, ortaklar tarafından sermaye artırımına katılım sonucunda Bankanın yıl sonu itibarıyla ortaklık yapısı tablodaki gibi olmuştur:



Ortak Bilgileri	Ortaklık Payı
AHL Ahlatıcı Finansal Yönetim A.Ş.	%99,95
Diğer Ortaklar	%0,05

GRI 2-22

Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız

Katılım finansın özünde var olan sürdürülebilir karakterden güç alıyoruz

Dünya Katılım Bankası, katılım bankacılığı sektörüne yeni bir soluk getirmenin yanı sıra sürdürülebilir büyümeyi de amaçlarından biri olarak belirlemiştir. Bankamız, benimsediği değerler ve kuruluş felsefesi itibari ile Sürdürülebilirlik esasları ile uyumlu temeller üzerine kurulmuştur. Üreten ekonominin ve eşit paylaşan bir toplumun oluşmasına katkı sağlaması gerektiğine inanan bankacılık yaklaşımımız, çevreye, toplumun farklı katmanlarına fayda sağlamak üzerine şekillenmiştir.

Katılım finans sisteminin özünde var olan sürdürülebilir karakterden ilham alıyoruz. Bu yaklaşımla, yalnızca büyümekle kalmayıp sektörümüzü de büyütmeyi, katılım bankacılığına yeni bir soluk kazandırmayı ve sektörde lider konuma ulaşmayı hedefliyoruz.

Dünya Katılım Bankası olarak, benimsediğimiz değerler ve kuruluş felsefemiz doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu bir şekilde yürütmekteyiz. Ekonomik kalkınmanın, üreten ve adil paylaşan bir toplum yapısıyla mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz bankacılık modeli, çevreye duyarlı, toplumun her kesimine fayda sağlamayı esas alan bir anlayışla şekillenmiştir.

Sürdürülebilir bankacılık yaklaşımımızla sektörde öncü olmayı; finansal süreçleri optimize ederek operasyonel hareketliliği azaltmayı ve karbon ayak izimizi en aza indirerek tüm paydaşlarımıza uzun vadeli değer üretmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Türkiye, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi kapsamında oluşturulan Paris Anlaşması'nı imzalamış ve anlaşmaya taraf ülkeler arasında yerini almıştır. Bu küresel sorumluluğun bilinciyle, Dünya Katılım Bankası olarak karbonsuzlaştırma hedeflerini kurumsal stratejimizin temel unsurlarından biri haline getirmiş bulunmaktayız.

İnsan kaynaklı karbon ayak izinin sıfırlanması mücadelesi-ne destek vermek amacıyla, sürdürülebilirlik ilkesini sadece çevresel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, küresel iklim kriziyle mücadelenin aktif bir paydaşı olarak; sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizin tüm aşamalarına yaymayı, geliştirmeyi ve kalıcı hale getirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda; yalnızca finansal hizmetlerimizde değil, aynı zamanda kurum kültürümüzde, çalışan ilişkilerimizde, çevresel etkilerimizde ve toplumsal katkılarımızda da sürdürülebilirlik sorumluluğunu taşıyor ve bu sorumluluğu kararlılıkla yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu doğrultuda Dünya Katılım Bankası olarak taahhütlerimiz şunlardır:

- Sürdürülebilir kalkınma yaklaşımımızı, sorumlu bankacılık anlayışı ve etik ilkelere dayalı olarak şekillendirmek,
- Finansman sağladığımız kuruluşlara, uzun vadeli çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik perspektifiyle yaklaşmak,
- Karar alma süreçlerinde kaynak kullanımı ve hizmet alt yapısı yönetiminde çevresel ve toplumsal etkileri dikkate almak,
- Düşük karbon ekonomisini destekleyerek sorumlu bankacılık ilkesine bağlı kalmak,
- Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunmak,
- Dil, din, cinsiyet, ırk gibi farklılıkları kurum kültürümüzün zenginliği olarak benimsemek,
- Müşteri odaklılık ve memnuniyet kavramlarını sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeniden ele almak,
- Tedarikçi ilişkilerini sürdürülebilirlik, karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde yeniden kurgulamak,
- Hem çalışanlarımızı hem yönetsel kadrolarımızı, sürdürülebilirliğin evrensel ilkelerine uygun projeler geliştirmeye teşvik etmek,
- Sosyal sorumluluk projelerinde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu, çevresel ve sosyal kapsayıcılığı gözetilen iş birlikleri geliştirmek.

GRI 2-23, 2-24

Politikalar Çerçevesi

Dünya Katılım Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı ve uygulamaları Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası'nda temellenir.

Sürdürülebilirlik ve ÇSY'ye bakış açımız ve faaliyet çerçevemiz Yönetim Kurulu onaylı Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Poltikası'nda açıklanmıştır.

Sürdürülebilirlik ve ÇSY ilişkili tamamlayıcı politikalara dair ayrıntılı bilgilere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

Çevre ve İklim Değişikliği Politikası

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası

Finansman Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

İnsan Kaynakları Politikası

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Etik İlkeler Politikası

Bilgi Güvenliği Politikası

KVKK Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Yukarıda yer verdiğimiz Dünya Katılım Bankası'nın tüm politikaları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Dünya Katılım Bankası'nın ortaya koyduğu politika taahhütlerinin iş süreçlerinde ne kadar içselleştirildiğinin ve faaliyetlere yansıtıldığının belirlenmesi amacıyla sistemsal ve süreçsel kontrol noktaları belirlenmiştir. Denetim ekiplerinin kontrol sonuçları raporlanmakta ve eksik yönlerin iyileştirilmesi için yeni aksiyonlar alınmaktadır.

<https://dunyakatilim.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalarimiz>

GRI 201-1, 3-3

2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri

Kuruluşundan itibaren stratejik vizyonu, sağlam finansal yapısı ve etkin yönetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdüren Bankamız, 2024 yılı itibarıyla 34 milyar TL'lik aktif büyüklüğe ulaşarak sektördeki konumunu hızla pekiştirmiştir.

2023 yılı sonunda faaliyetlerine başlayan Bankamız;

- 23.8 milyar TL tutarında fon toplamıştır.
- 23 milyar TL tutarında nakdi finansman ve 7 milyar TL tutarında gayrinakdi finansman olmak üzere toplam 30 milyar TL finansman riski oluşturmuştur.

Yıl sonu itibarıyla elde edilen 1.353 milyar TL net kâr, sürdürülebilir kârlılığın güçlü bir göstergesi olurken; Bankamız, katılım bankacılığı sektöründe %1,31'lik pazar payına ulaşmıştır. Ayrıca, 30 milyar TL'lik finansman riskine rağmen %0 NPL (Tahsili Gecikmiş Alacak) oranı ile sektörün en yüksek aktif kalitesine sahip bankaları arasında yer almıştır.

Söz konusu finansal sonuçlara ilişkin ayrıntılı bilgilere, 2024 dönemini kapsayan Yıllık Faaliyet Raporumuz aracılığıyla erişebilirsiniz.

En Büyük Önceliğimiz Müşteri Memnuniyeti:

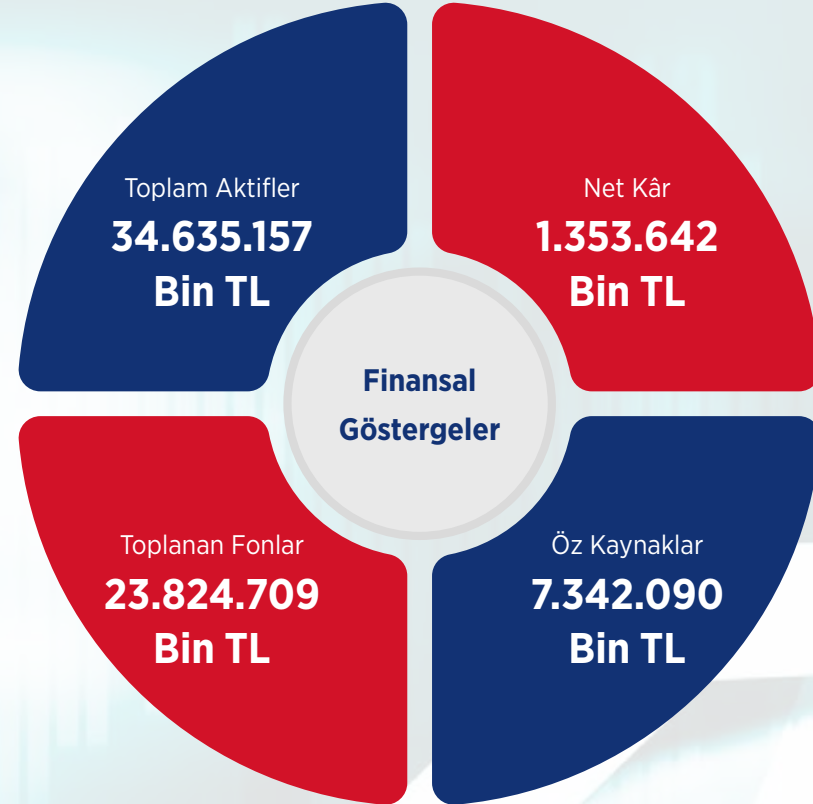
Finans sektöründe müşteri memnuniyeti ve güveni, sürdürülebilir başarının temel taşlarından biridir. Dünya Katılım Bankası olarak, müşteri odaklı hizmet anlayışını iş modelimizin merkezine yerleştiriyor, beklenti ve ihtiyaçlara hızlı, doğru ve yenilikçi çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

Teknolojiyi etkin kullanarak geliştirdiğimiz "Fijital" bankacılık yaklaşımımızla, dijital platformlarımızı ve fiziksel şube ağıımızı entegre bir yapıda sunuyoruz. Böylece müşterilerimiz, ihtiyaç duydukları finansal hizmetlere hem dijitalde hem de fiziksel ortamda kesintisiz ve kaliteli bir şekilde erişebiliyor.

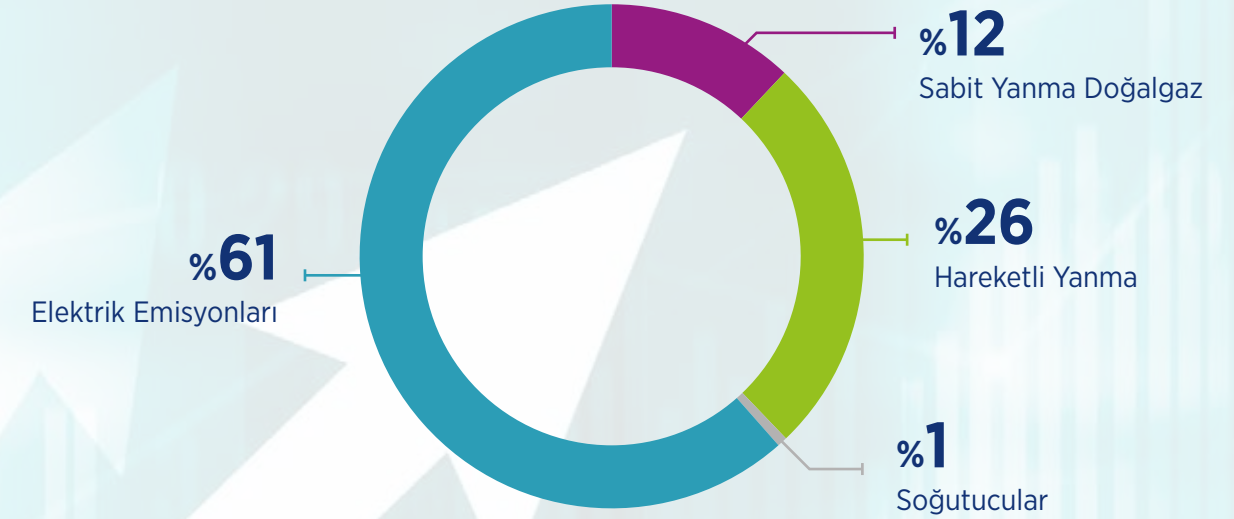
Müşteri deneyimini sürekli iyileştirme hedefimiz doğrultusunda; hızlı işlem süreçleri, kişiselleştirilmiş finansal çözümler ve kullanıcı dostu hizmetler sunarak yeni nesil bankacılık deneyimi sağlamaya devam ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla, tüm segmentlerde geniş bir müşteri kitlesine ulaşarak büyümemizi sürdürüyoruz.

Dünya Katılım Bankası olarak, müşterilerimizin memnuniyetini en büyük önceliğimiz olarak görüyor ve her geçen gün daha iyi bir hizmet sunmak için çalışıyoruz. Bankamızın Ticari, KOBİ, Bireysel ve Özel Bankacılık faaliyetlerine 2024 Faaliyet Raporumuz'dan ve kurumsal internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Dünya Katılım Bankası 2024 verilerinin ışığında ilk kez hizmet döngüsünde ortaya çıkan kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ölçmüştür.



2024 Yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonlarının Tüketim Kaynaklarına Göre Dağılımı (%)



Çevresel Göstergeler

Toplam Su Tüketimi	Toplam Enerji Tüketimi	Kapsam 1 + Kapsam 2 1258 ton CO ₂ e
3.829 m ³	1.750 MWh	
Kapsam 1	Kapsam 2	
484 ton CO ₂ e	774 ton CO ₂ e	
Çalışan Başına Emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	Net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)
2,85	0,04	0,93

Sosyal Göstergeler

Toplam Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam Yönetici Sayısı	Toplam Kadın Yönetici Sayısı
441	81	57	2
Bilgi Teknolojileri Kadın Çalışan Oranı	Kişi Başı Ortalama Yıllık Eğitim	Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim	
% 33	29 saat	Kadın : 31 saat / Erkek : 28 saat	

Yönetimsel Göstergeler

Dünya Katılım Bankası Yönetim Kurulu 2024 yılında 40 toplantı yapmış ve bu toplantılara katılım oranı yüzde 100 olmuştur. Bankamız ilk faaliyet yılında Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nu oluşturmuş, görev ve sorumlulukları tanımlamıştır. Ekibimizin Sürdürülebilirlik toplantılarına katılım oranı yüzde 100'dür.

GRI 2- 29

PAYDAŞLARIMIZ, ÖNCELİKLERİMİZ VE SKA

Paydaşlarımız ve Katılım
Yaklaşımımız

Dünya Katılım Bankası'nın sürdürülebilirlik anlayışı, sadece çevresel ve finansal değil, aynı zamanda toplumsal ve yönetsimsel boyutlarda da etkili bir paydaş katılımını esas alır. Bankamız için paydaş ilişkileri, stratejik karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir.

İç paydaşlarımız, Dünya Katılım Bankası'nın hissedarları, Yönetim Kurulu ve çalışanlarından oluşmaktadır.

Dış paydaşlarımız ise müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, düzenleyici kurumlar, ulusal ve uluslararası bankalar ve finansal kuruluşlar, kredi derecelendirme kuruluşları, sektörel birlik ve organizasyonlar, medya ve toplumdan oluşmaktadır.

Bankamız, faaliyet alanlarını, stratejik önceliklerini ve uzun vadeli değer yaratım hedeflerini; bu iç ve dış paydaşların tanımlanmış beklentileri, toplumsal ihtiyaçlar ve kısa-orta-uzun vadeli etkiler ışığında şekillendirmektedir. Bu kapsamda, risk ve fırsat yönetimi süreçlerinde de paydaşların öncelikli gördüğü konular dikkate alınmaktadır.

Paydaş İletişimimiz ve
Yaklaşımımız

Dünya Katılım Bankası, paydaşlarıyla olan iletişimini bir süreç olarak değil, sürekli ve çok yönlü bir etkileşim ağı olarak görmektedir. Bu yaklaşımın temelinde, “Önce İnsan” felsefesi yer alır. Müşteri memnuniyetinin odağı alındığı bu sistemde, iletişim yalnızca bilgi akışı değil; geri bildirim, katılım ve ortak değer üretimi olarak değerlendirilir.

Müşterilerimizin çağrı merkezi, mobil uygulama, internet bankacılığı, sosyal medya ve fiziksel şubeler üzerinden sağladığı geri bildirimler, operasyonel süreçlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesinde önemli bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Dünya Katılım Bankası'nın müşterileriyle olan etkileşimlerine dair detaylı bilgiler, Sürdürülebilirlik Raporumuzun **Finansal Varlığımız, Entelektüel Varlığımız ve Üretilmiş Varlığımız** bölümlerinde yer almaktadır.

“Önce İnsan” yaklaşımımız doğrultusunda, **çalışanlarımız**, sürdürülebilirliğin temel yapı taşı olarak görülmektedir. Bankamız, çalışan beklentilerine duyarlı bir kurum kültürü oluşturmayı hedeflemekte; eğitim-gelişim programları, yan haklar, kapsayıcı çalışma modelleri ve iç iletişim uygulamalarıyla çalışan bağlılığını ve memnuniyetini sürekli artırmayı amaçlamaktadır. Bu alandaki detaylı politikalara Sürdürülebilirlik Raporumuzun **İnsan Varlığımız** bölümünden ulaşabilirsiniz.



GRI 2- 29

Paydaş Grubu	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalları
Hissedarlar	Genel Kurul Gerekli Durumlarda	Yıllık olağan genel kurul toplantıları, Kamuoyunu aydınlatmaya yönelik Dünya Katılım Bankası tarafından gerçekleştirilen çalışmalar (KAP'a yapılan açıklamalar, sunumlar) Yıllık Faaliyet Raporları
Yönetim Kurulu	Düzenli Olarak	Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuat uyarınca sayısı ve sıklığı belirlenmiş Yönetim Kurulu Toplantıları
Çalışanlar	İş Döngüsü Kapsamında Günlük	İstihdam süreci, çalışanlara yönelik eğitim ve gelişim programları, performans değerlendirme süreçleri, iç iletişim çalışmaları, yönetici görüşme ve bilgilendirme toplantıları, dönemsel strateji ve hedef toplantıları, çalışan anketleri

Paydaş Grubu	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalları
Müşteriler	Hizmet Döngüsü Kapsamında 7-24	Web Site, Sosyal Medya, Basın/Yayın, Şubelerimiz, ATM, müşteri ilişkileri temsilcileri, müşteri ziyaretleri.
Tedarikçiler	İş Döngüsü Kapsamında Günlük	Banka dışından tedariki sağlanan hizmet ve ürünlerin satın alım ve lojistik süreci
Düzenleyici Kurumlar	İş Döngüsü Kapsamında Gerekli Durumlarda	Mevzuat gereğince yapılan raporlamalar, yazışmalar ve ilgili toplantılar
Ulusal ve Uluslararası Bankalar ve Finans Kuruluşları	İş Döngüsü Kapsamında Günlük	Muhabir bankacılık çalışmaları iş birliği içinde çalışan finans kuruluşları ile yapılan toplantı ve görüşmeler
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	İş Döngüsü Kapsamında Gerekli Durumlarda	Toplantı, raporlama, sunum ve yazışmalar
Sektörel Birlik ve Organizasyonlar	İş Döngüsü Kapsamında Gerekli Durumlarda	Toplantı, raporlama, sunum ve yazışmalar
Medya	İş Döngüsü Kapsamında Gerekli Durumlarda	Kamuoyunun şeffaf ve hızlı bir yaklaşımla aydınlatılmasına yönelik çalışmalar (basın toplantıları, basın bültenleri, röportajlar, ulaşan soruların yanıtlanması vb.) reklam ve tanıtım çalışmaları
Toplum	Sıklıkla	Web Site, Sosyal Medya, Basın/Yayın

İletişim Olanakları

Dünya Katılım Bankası paydaşlarının sürdürülebilirlik konusundaki görüş ve önerilerine önem vermektedir. Paydaşlarımız, kurumsal web sitemizde bulunan iletişim formunu kullanarak Bankamızın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve performansına dair önerilerini ve düşüncelerini paylaşabilir.

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Önceliklerimiz

Farkındalık ve Yaklaşımımız

Dünya Katılım Bankası olarak, sürdürülebilir kalkınma yolculuğumuzu stratejik bakış açısıyla yapılandırmayı hedeflemekteyiz. 2024 yılı itibarıyla küresel ölçekte yaşanan iklimsel ve politik gelişmelerin, finans sektörüne olan etkilerinin farkındalığıyla birlikte sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerimizi belirlemeye yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu kapsamda, bankamızın uzun vadeli stratejileriyle uyumlu şekilde sürdürülebilirlik önceliklerinin sistematik biçimde belirlenmesi amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme analizi yapılmıştır. Bu analizde Stratejik Plan, iş modelimiz, ulusal ve uluslararası gelişmeler, sürdürülebilir finans alanındaki düzenlemeler ve sektörel trendler dikkate alınacaktır.

Paydaş beklentilerinin daha etkin anlaşılabilmesi adına, önümüzdeki dönemlerde çeşitli paydaş gruplarına yönelik analiz ve etkileşim mekanizmaları (örneğin anketler, odak grup çalışmaları, görüşmeler) oluşturulması hedeflenmektedir. Şu aşamada, paydaşların genel beklentilerine ve sektör eğilimlerine ilişkin farkındalıklar üzerinden bir konu havuzu oluşturulmuş; bu liste, içsel değerlendirmelerle önceliklendirme sürecine girdi olarak ele alınmıştır.

Söz konusu yaklaşım, bankamızın sürdürülebilir büyüme, finansal dayanıklılık ve toplumsal sorumluluk hedefleri doğrultusunda uzun vadeli değer oluşturma anlayışıyla şekillenmiştir.

Öncelikli Konularımıza Dair İlk Değerlendirmeler

Dünya Katılım Bankası olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, etki alanı yüksek ve stratejik öneme sahip konuları tespit etmeye yönelik hazırlık sürecimizi başlatmış bulunuyoruz. Bu kapsamda, finans sektörünün dönüşümünde kritik rol oynayan tematik alanlara dair içsel değerlendirmeler gerçekleştirilmiş ve ilk konu başlıkları belirlenmiştir.

Belirtilen konular; paydaşlarımızın genel beklentileri, sektörel gelişmeler, küresel sürdürülebilirlik trendleri ve banka stratejimiz doğrultusunda yapılan ilk analizlere dayanmaktadır. Henüz bu başlıklara yönelik sistematik bir önceliklendirme çalışması tamamlanmamış olmakla birlikte, detaylı ve katılımcı bir analiz süreci yürütülerek bu konuların öncelik dereceleri netleştirilmiştir.

Aşağıda yer alan konu başlıkları, sürdürülebilirlik alanında hem etki potansiyeli yüksek hem de uzun vadeli değer yaratımı açısından önemli gördüğümüz alanlardır:

Bu konu başlıkları, sürdürülebilirlik stratejimizin yapı taşlarını oluşturmaya adaydır. Önümüzdeki dönemde, bu alanlara yönelik paydaş katılımını da içeren daha derinlemesine bir analiz yapılarak, bankamız için gerçekten “önemli” olan konular yeniden elden geçirilecek ve yönetim süreçlerine entegre edilecektir.

Değerlendirilen Konu Başlığı

Önemli ve Geleceğe Dönük Yaklaşımımız

İklim Değişikliği ile Mücadele

Bankacılık sektörünün iklim risklerine dayanıklı hale gelmesi ve düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemesi kritik görülmektedir. Bu alanda yeşil finansman ürünlerinin artırılması yönünde stratejik planlamalar yapılmaktadır.

Katılım Bankacılığı İlkeleri

Faizsiz finans ilkelerine uygun, etik ve toplumsal fayda odaklı ürünlerin geliştirilmesi bankamızın temel değerleriyle örtüşmektedir. Bu anlayışı güçlendirmek adına ilgili ürün ve hizmetlerin artırılması hedeflenmektedir.

Finansal Kapsayıcılık ve Erişim

Öncelikle engelli bireyler, kadın girişimciler, gençler ve toplumdaki bütün dezavantajlı grupların finansal sisteme dahil edilmesi, sosyal kalkınmanın temel unsurlarındandır. Bu konuda kapsayıcı çözümler sunmaya yönelik altyapı çalışmaları planlanmaktadır.

Müşteri Verisi ve Bilgi Güvenliği

Dijitalleşmenin hızla artması, müşteri verilerinin güvenliğini öncelikli hale getirmiştir. Bu doğrultuda bilgi güvenliği sistemlerinin güçlendirilmesi ve uluslararası standartlara uyum sağlanması için çalışmalar planlanmaktadır.

İnsan Kaynaklarının Gelişimi ve Eşitlik

Yetenek yönetimi, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği bankamızın insan odaklı yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, çalışan gelişimini destekleyecek programların yapılandırılması gündemdedir.

Etik, Şeffaflık ve Uyum

Etik ilkelere bağlılık, kurumsal şeffaflık ve düzenleyici uyum sürdürülebilir bankacılığın vazgeçilmez unsurları arasında yer almaktadır. Bu alandaki iç politika ve denetim sistemlerinin geliştirilmesi önceliklendirilmektedir.

Toplumsal Etki ve Sosyal Yatırım

Bankanın sosyal sorumluluk perspektifi doğrultusunda eğitim, girişimcilik ve çevre temelli sosyal projelerle toplumsal fayda yaratılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sosyal yatırım stratejilerinin oluşturulması planlanmaktadır.

Bu konu başlıkları, sürdürülebilirlik stratejimizin yapı taşlarını oluşturmaya adaydır.



Öncelikli Konuların Yönetimine Yönelik Yaklaşımımız (GRI 3-3: Önemli Konuların Yönetimi)

Dünya Katılım Bankası olarak, sürdürülebilirlik önceliklerimizi sadece tanımlamakla kalmayıp, bu konulara yönelik kurumsal yönetim yapımızı, hedeflerimizi ve performans izleme mekanizmalarımızı sistematik şekilde oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, belirlenen öncelikli konulara ilişkin strateji, politika, hedef ve metriklerin yapılandırılmasına yönelik çalışmalar önümüzdeki dönemde hızla hayata geçirilecektir.

Mevcut durumda, içsel değerlendirmelere ve sektör dinamiklerine dayanarak oluşturduğumuz bu çerçeve, daha detaylı yönetim yapılarının ve izleme sistemlerinin oluşturulması için sağlam bir temel teşkil etmektedir. Yakın vadede, sürdürülebilirlik önceliklerimize yönelik somut hedeflerin tanımlanması ve bu hedeflerin performans göstergeleriyle desteklenmesi planlanmaktadır.

Aşağıda, bu öncelikli konulara yönelik ilk yaklaşım setimiz yer almaktadır. Belirtilen alanlar için kapsamlı yönetim yapıları ve etki değerlendirme modelleri oluşturulması hedeflenmektedir:

Konu Başlığı	Yönetim Yaklaşımına Yönelik İlkeler	Planlanan Aksiyonlar
İklim Değişikliği	Sürdürülebilir finansman olanaklarının geliştirilmesi ve karbon ayak izinin izlenmesi,	Yeşil finansman ürünleri üzerine fizibilite çalışmaları başlatılması,
Katılım Bankacılığı İlkeleri	Değer temelli finansal ürün ve hizmetlerin artırılması,	Ürün gamının katılım ilke ve prensipleri çerçevesinde geliştirilmesi,
Finansal Kapsayıcılık	Kapsayıcı ürün ve hizmet modellerinin geliştirilmesi,	KOBİ'ler ve kadın girişimcilere yönelik çözümler üzerine çalışılması,
Veri Güvenliği	Müşteri verilerinin güvenliği ve dijital altyapının güçlendirilmesi,	Bilgi güvenliği standartları doğrultusunda mevcut durumun analiz edilmesi ve geliştirilmesi,
İnsan Kaynakları ve Eşitlik	İnsan sermayemizin gelişimi, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleriyle desteklenmesi,	Eğitim ve gelişim programlarının sürdürülebilirlik odağı ile yapılandırılması,
Etik ve Uyum	Şeffaflık ve hesap verebilirliğin kurumsal yapı içinde pekiştirilmesi,	Etik kodunun güncellenmesi ve çalışan farkındalığını artıracak içeriklerin geliştirilmesi,
Toplumsal Etki	Toplumsal fayda odaklı sosyal sorumluluk projelerinin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.	Finansal okuryazarlık projeleri için planlama ve iş birliği süreçlerinin başlatılması öngörülmektedir.

Sonuç ve Yol Haritası

Dünya Katılım Bankası olarak, sürdürülebilirliği sadece bir uyum alanı değil, aynı zamanda geleceğe değer katan stratejik bir gelişim alanı olarak görmekteyiz. Bu kapsamda GRI standartlarına uyumlu bir yapı oluşturmak için yürüttüğümüz hazırlıklar, önümüzdeki dönemde daha kapsamlı yönetim sistemleri ve performans odaklı uygulamalarla güçlendirilecektir.

Sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda somut hedeflerin, politika setlerinin ve ölçüm kriterlerinin netleştirildiği bir yapı kurma sürecine hızla ilerlemekteyiz. Bu yaklaşımımızla, bankamızın uzun vadeli değer oluşturma kapasitesini artırmayı ve paydaşlarımız için daha şeffaf, hesap verebilir bir sürdürülebilirlik yönetimi sunmayı hedefliyoruz.

Dünya Katılım Bankası olarak, sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinde, hem iç hem dış paydaşlarımızın beklenti ve taleplerini dikkate almayı temel bir ilke olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda, paydaş katılımına dayalı analizlerin gelecekte sürdürülebilirlik yönetimimizin yapı taşlarından biri olması hedeflenmektedir.

İçsel değerlendirmelerimiz ve sektörel farkındalıklarımız doğrultusunda yapılan ilk çalışmalarda, önceliklendirme sürecinin hem paydaşlarımız hem de bankamız için stratejik önem taşıdığı açıkça görülmüştür. Bu sürece zemin hazırlamak amacıyla; bankamızın sürdürülebilirlik hedefleri ile kurumsal stratejilerinin kesişim noktaları incelenmiş ve olası öncelikli konulara dair ilk yapılandırma adımları atılmıştır.

İlerleyen dönemlerde, web sitemiz, mobil platformlarımız ve diğer iletişim kanallarımız üzerinden çalışanlarımız, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızdan gelen geri bildirimlerin daha sistematik biçimde toplanması ve analiz süreçlerine entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesiyle, paydaş katılımı esaslı bir önceliklendirme süreci oluşturulması hedeflenmektedir.

Tüm bu çalışmalar ışığında, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) temelli bir önceliklendirme matrisi geliştirilmiştir. Bu matrisin, hem iç hem dış paydaşlardan elde edilecek verilerle desteklenerek ve küresel ile yerel dinamiklere uyum sağlayacak şekilde **periyodik olarak güncellenmesi** planlanmaktadır.

Bu yaklaşımla, stratejik önceliklerimizi sürekli güncel tutmayı ve sürdürülebilirlik performansımızı daha şeffaf ve etkili şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz.

Öncelikler Matrisi

Küresel boyutta gerçekleşen iklimsel ve politik gelişmeler, ulusal ve uluslararası finans alanında ortaya çıkan durumlar ve gelecek öngörüler ve Dünya Katılım Bankası'nın bu olgulara karşı olası yaklaşımları göz önünde bulundurularak önceliklendirme analizi yapılmıştır. Bu kapsamda güncel bir konu listesi oluşturulmuş ve sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinde gelişmeler incelenmiştir.

Analiz oluşturulurken Dünya Katılım Bankası'nın Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Strateji Ekibi, bankanın üst yönetimi ve ilgili diğer birimleri ile bir araya gelerek öncelikli hedefleri belirlemiş ve geleceğe dönük görüşleri almış, analiz etmiş ve buna göre önceliklendirme matrisine yansıtmıştır.

Öncelikli Konular Matrisi

Yüksek Öncelikli	- İnsan hakları, - Eşit haklar ve kapsayıcılık,	- İklim değişikliği ile mücadele, - Sürdürülebilir odaklı ürün ve hizmetler, - Çevresel ve sosyal etki takibi ve raporlaması	- Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişim, - Finansal performans ve kârlılık, - Etkin risk yönetimi, - Etik uyum ve yolsuzlukla mücadele, - Siber güvenlik müşteri ve veri gizliliği.
	- Finansal okur yazarlık, - Çevresel sürdürülebilirlik adımları	- Kurum kültürü prensipleri, - Kurumsal sosyal sorumluluk, - İş sağlığı ve güvenliği	- Müşteri odaklılık ve hizmet kalitesi, - Çalışan memnuniyeti, - Çalışan sağlığı ve hakları, - Çalışan gelişimi ve yetenek yönetimi
Öncelikli		- Finansal kapsayıcılık, - Doğal kaynak ve atık yönetimi	

Öncelikli

Yüksek Öncelikli

Finansal Etki

“
Topluma
ve çevreye
duyarlı bir
bankacılığın
yanındayız.
”



GRI 203-2

Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmesi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde değerlendirilen Dünya Katılım Bankası önceliklendirme analizi sonuçları aşağıda listelenmiş ve Banka'nın doğrudan ve dolaylı etkileri analiz edilmiştir.

Konu	İlgili SKA'lar
Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Gelişim	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Etik ve Uyum (Yolsuzlukla Mücadele)	16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Eşit Haklar ve Kapsayıcılık	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
İnsan Hakları	16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Müşteri Odaklılık ve Hizmet Kalitesi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Finansal Performans ve Kârlılık	8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Etkin Risk Yönetimi	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

ORTA ÖNCELİKLİ KONULAR

ÖNCELİKLİ KONULAR

Konu	İlgili SKA'lar
Emisyonlar (Karbon Ayak İzi)	13 İKLİM BİLEŞENİ
Enerji Yönetimi	7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ
Su Ayak İzi	6 SAĞLIKLI VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Çalışan Memnuniyeti	8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	4 İKTİSADİ CİSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Finansal Okuryazarlık	4 İKTİSADİ CİSİYET EŞİTLİĞİ
Çevresel Sürdürülebilirlik Adımları	13 İKLİM BİLEŞENİ 15 KALINLIK VE GÜÇLÜ KURUMLAR 11 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	11 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması	13 İKLİM BİLEŞENİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Çalışan Sağlığı ve Hakları	3 SAĞLIK VE GÜÇLÜ KURUMLAR 8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Kurum Kültürü ve Prensipleri	16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE GÜÇLÜ KURUMLAR 8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Finansal Kapsayıcılık	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 8 İNSANA YAKIN SİRS VE EKONOMİK BÜYÜME
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

SKA'lar ve Alt Hedefler

Dünya Katılım Bankası'nın sürdürülebilirlik vizyonu ve bu bağlamda hayat geçirdiği veya planladığı çalışmalar ışığında kısa, orta ve uzun vadede öncelikli odak alanı SKA'lar ve alt hedefleri

Dünya Katılım Bankası'nın SKA'larla Uyumlu Öncelikli Odak Alanları

Dijital Kapsayıcılık ve Teknolojiyle Güçlenen Erişim

- Mobil bankacılık, uzaktan müşteri edinimi ve açık bankacılık uygulamaları ile finansal kapsayıcılık
- Dijital hizmetlerin erişilebilir ve kullanıcı dostu tasarımı



Veriye Dayalı Yönetişim ve Güven Ortamı

- KVKK uyumlu veri yönetimi
- Siber güvenlik altyapıları ve şeffaf risk süreçleri



Eşitlikçi ve Kapsayıcı Kurum Kültürü

- Cinsiyet eşitliği, engelli erişimi ve fırsat eşitliği
- Katılımcı İK ve kapsayıcı hizmet anlayışı



Çevresel Sürdürülebilirlik ve Kaynak Verimliliği

- Kağıtsız süreçler, dijital hizmetlerin yaygınlaştırılması
- Atık ve su yönetimi, enerji verimliliği uygulamaları



İklim Risklerine Uygun ve Karbon Ayak İzinin Azaltılması

- Operasyonel emisyon azaltımı
- Çevre dostu ürün ve finansman modelleri



Yaşam Boyu Öğrenme ve Dijital Beceri Gelişimi

- Mesleki gelişim, dijital yetkinlik artırımı
- İç eğitim platformları ve kapsayıcı öğrenme imkanları



İnsana Yakışır İş ve Çalışan Memnuniyeti

- Adil ücretlendirme, güvenli çalışma ortamı
- Esnek yan haklar ve iç iletişim politikaları



İnovasyonun Finansal Hizmetlere Entegrasyonu

- Dijital ürün geliştirme, açık bankacılık ve API tabanlı çözümler
- Yeni teknolojilerle müşteri ihtiyaçlarına proaktif yanıt



Etik Bankacılık ve Sorumlu Yönetişim

- Katılım bankacılığı ilkeleriyle uyumlu
- Yolsuzlukla mücadele, etik kodlar ve iç denetim



Sosyal Etkisi Yüksek Finansal Ürünler

- KOBİ destekleri, afet bölgesi finansmanları
- Yeşil finansman ve toplumsal fayda odaklı çözümler



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ve Hedeflerine Katkı



Su kaynaklarının korunmasına önem veriyor, şubelerimizde su israfını önlemeye yönelik adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, Genel Müdürlük binamızda düşük su tüketimi sunan teknolojik çözümlere başvuruyor ve tasarruf sağlıyoruz.



Şube inşaat ve tadilat çalışmalarında yerel ürünlerin kullanımına öncelik vererek sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.



Atık yönetimi konusunda duyarlılıkla hareket ediyor, atıklarımızı ayrıştırarak geri dönüşüm sürecine dahil edilmesini sağlamak adına anlaşmalı kuruluşlarla iş birliği yapmayı planlıyoruz.



Deniz ve su ekosistemlerinin korunmasına duyarlılıkla yaklaşıyor, kullandığımız temizlik malzemelerinde çevre dostu seçenekleri tercih etmeye özen gösteriyoruz.



Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Bu doğrultuda, doğal yaşam alanlarının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak uygulamaları değerlendirmeye devam ediyoruz.



Enerji verimliliğini artırma ve temiz enerji kullanımını teşvik etme konularına duyarlıyız. Şube sayımızın artmasıyla birlikte elektrik tüketiminin de artacağı öngörüsüyle, enerji tedarikinde yenilenebilir kaynaklara yönelmeye yönelik seçenekleri değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, ihale süreçlerinde yenilenebilir enerji kullanımını teşvik edecek adımlar atmaya planlıyoruz.



Karbon ayak izimizi azaltmak için daha az egzoz salınımı yapan yeni teknoloji araçları tercih ederek yakıt tüketimini düşürüyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Uzaktan çalışma modeliyle işyeri kaynaklı hareketliliği azaltarak fosil yakıt tüketimini ve karbon emisyonlarını düşürüyor, şehirlerdeki hava kirliliğinin azalmasına katkı sağlıyoruz.



GRI 2-25, 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 3-3

Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ PAYDAŞ	DETAYLI BİLGİNİN YER ALDIĞI BÖLÜM	GRI BAŞLIĞI / KOD
Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Gelişim	Müşteriler, Hissedarlar, Çalışanlar, Regülatörler	Finansal Varlığımız	✓ Sy. 52 - 53
Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği	Müşteriler, Regülatörler	İnsan Varlığımız, Enetelektüel Varlığımız	✓ sy 67 - 61
Etik ve Uyum (Yolsuzlukla Mücadele)	Hissedarlar, Regülatörler, Tüm Paydaşlar	Entelektüel Varlığımız	✓ sy - 67 - 61
Eşit Haklar ve Kapsayıcılık	Çalışanlar, Müşteriler, Toplum	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 58 - 61
İnsan Hakları	Çalışanlar, Tedarikçiler	İnsan Varlığımız, Sosyal ve İlişkisel Varlığımız	✓ Sy. 61 - 71
Müşteri Odaklılık ve Hizmet Kalitesi	Müşteriler	Entelektüel Varlığımız, Üretilmiş Varlığımız, Öncelikli Konuların Yönetimine Yönelik Yaklaşımımız	✓ Sy. 67 - 68 - 69 - 21
Finansal Performans ve Kârlılık	Hissedarlar, Çalışanlar, Müşteriler	Finansal Varlığımız	✓ Sy. 52 - 53
Etkin Risk Yönetimi	Müşteriler, Hissedarlar	Finansal Varlığımız	✓ Sy. 56

ORTA ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ PAYDAŞ	DETAYLI BİLGİNİN YER ALDIĞI BÖLÜM	GRI BAŞLIĞI / KOD
Emisyonlar (Karbon Ayak İzi)	Regülatörler, Toplum, Çevre STK'ları	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 74 - 81
Enerji Yönetimi	Regülatörler, Toplum, Çevre STK'ları	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 74 - 81
Su Ayak İzi	Regülatörler, Toplum, Çevre STK'ları	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 74 - 75
Çalışan Memnuniyeti	Çalışanlar	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 62 - 63 - 64
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	Çalışanlar	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 63
Finansal Okuryazarlık	Toplum, Müşteriler	Entelektüel Varlığımız	✓ sy - 67 - 61
Çevresel Sürdürülebilirlik Adımları	STK'lar, Toplum, Regülatörler	Finansal Varlığımız	✓ Sy. 52 - 53
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Toplum, STK'lar	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 74 - 75
Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	Tedarikçiler, Regülatörler	Sosyal ve İlişkisel Varlığımız	✓ Sy. 70 - 71
Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması	Hissedarlar, Çalışanlar, Müşteriler, STK'lar	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 74 - 75
Çalışan Sağlığı ve Hakları	Çalışanlar	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 58 - 61
Kurum Kültürü ve Prensipleri	Çalışanlar	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 58 - 61
İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışanlar	İnsan Varlığımız	✓ Sy. 58 - 61

ÖNCELİKLİ KONU	İLGİLİ PAYDAŞ	DETAYLI BİLGİNİN YER ALDIĞI BÖLÜM	GRI BAŞLIĞI / KOD
Finansal Kapsayıcılık	Müşteriler, Toplum	Finansal Varlığımız	✓ Sy. 52 - 53
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	Toplum, STK'lar, Regülatörler	Doğal Varlığımız	✓ Sy. 72 - 75



KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

GRI 2-9, 3-3, 2-27, 202-1

İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?

Dünya Katılım Bankası olarak sürdürülebilirliği, sadece çevresel ve sosyal sorumluluk değil; aynı zamanda kurumsal stratejimizin merkezinde yer alan, uzun vadeli değer üretiminin temel taşı olarak görmekteyiz. Bu kapsamda; tüm faaliyetlerimizi, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerine uyumlu, şeffaf ve etik değerlere dayalı bir yönetim modeliyle yürütmeyi ilke edinmiş durumdayız.

Kurumsal yönetim anlayışımız, sürdürülebilirlik vizyonumuzun ayrılmaz bir parçasıdır. Şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve adalet ilkeleri doğrultusunda şekillendirdiğimiz yönetim yapımız, yalnızca bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarını da gözeten stratejik bir bakış açısıyla sürekli geliştirilmektedir.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında kurumsal yönetim sistemimizi aşağıdaki temel eksenler üzerinde yapılandırıyoruz:

- Etik ve uyum kültürünün kurumsal yapıya entegre edilmesi,
- Çevresel ve sosyal risklerin stratejik düzeyde tanımlanması, yönetilmesi ve izlenmesi,
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu, uzun vadeli stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanması,
- Tüm paydaşlar için şeffaf, kapsayıcı ve adil bir yönetim anlayışının güçlendirilmesi.

Sürdürülebilirlik odaklı kurumsal yönetim yapımız, yasal düzenlemelerle tam uyum içinde geliştirilmiştir. Ulusal ve uluslararası yönetim standartları esas alınarak oluşturulan bu yapı, değişen piyasa koşullarına çevik biçimde yanıt verebilecek dinamik bir mekanizma ile desteklenmektedir.

2024 Kurumsal Yönetim Performansından Satır Başlıları

Yönetim Kurulu Üye Sayısı	8
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Ahmet Ahlatcı / İkrâm Göktaş
Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	40
Tam Katılım Sağlanan Yönetim Kurulu Toplantısı oranı	%100
Yönetim Kurulu'na Bağlı Komite Sayısı	5
Yönetim Kurulu Toplam Karar Sayısı	189

Dünya Katılım Bankası olarak; kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanmayı, adil rekabet ortamını teşvik etmeyi, profesyonellik standartlarını en üst düzeyde uygulamayı ve tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi sürdürülebilir yönetim yaklaşımımızın temel ilkeleri arasında görüyoruz.

Ayrıca, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla **stratejik yol haritamızı** oluşturma sürecimiz devam etmektedir. Bu çerçevede, ölçülebilir performans göstergeleri belirleyerek, çevresel ve sosyal etkilerimizi sistematik olarak izliyor ve iyileştirici aksiyonları iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Dünya Katılım Bankası; şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir etki oluşturan bir yönetim anlayışıyla, tüm paydaşları için güvenilir, güçlü ve uzun vadeli bir gelecek inşa etme kararlılığını sürdürmektedir. Sürdürülebilirliği iş stratejilerimizin ana eksenine haline getirerek, topluma ve çevreye uzun vadeli değer katmayı stratejik sorumluluğumuz olarak görmekteyiz.

Uluslararası standartlarda yönetim uygulamalarını benimseyen Bankamızın Yönetim Kurulu, gelişen küresel ve ulusal piyasa koşulları ve değişen yasal çerçeveler doğrultusunda sistemi güncellemektedir. Paydaşların çıkarlarını en iyi şekilde korumayı ve temsil etmeyi kendine görev edinen Yönetim Kurulumuz, şeffaflık prensiplerine sonuna kadar sadıktır. Yönetim Kurulumuz hakkındaki ayrıntılı bilgiyi 2024 Faaliyet Raporumuzun 50 ve 52. sayfaları arasında bulabilirsiniz.

Banka'nın hedefi ticari ilişki içinde olduğu tedarikçileri ile herhangi bir çıkar çatışmasının oluşmamasını sağlamaktır. Raporlama döneminde bu tarz bir vaka yaşanmamıştır.

GRI 2-9,

Dünya Katılım Bankası'nda ÇSY Yönetimi ve Yapılanması

Komiteler

Dünya Katılım Bankası Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını eksiksiz bir biçimde yerine getirmesi için oluşturulan komiteler şunlardır:

1. Yönetim Kurulu Seviyesi Komiteler ve Komitelere İlişkin YK Kararı

Bankada Yönetim Kurulu seviyesinde kuruluş olan komitelere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

1.1 Denetim Komitesi

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Atama Kararı ve Tarihi
Abdül Latif ÖZKAYNAK	Başkan, Yönetim Kurulu Üyesi	20.03.2024 Tarihli ve 777 Sayılı YK Kararı
Mustafa ER	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	

1.2 Kredi Komitesi

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Atama Kararı ve Tarihi
Rıza Tuna TURAGAY	Başkan, Yönetim Kurulu Üyesi	
Murat UYSAL	Üye, Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
İkrâm GÖKTAŞ	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	20.03.2024 Tarihli ve 777 Sayılı YK Kararı
Abdül Latif ÖZKAYNAK	Yedek Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	
Mustafa ER	Yedek Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	

1.3 Kurumsal Yönetim Komitesi

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Atama Kararı ve Tarihi
Ahmet AHLATCI	Başkan, Yönetim Kurulu Başkanı	
Murat UYSAL	Üye, Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
Ahmet Emin AHLATCI	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	20.03.2024 Tarihli ve 777 Sayılı YK Kararı
Hüseyin Kadri SAMSUNLU	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	
İkrâm GÖKTAŞ	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	

1.4 Ücretlendirme Komitesi

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Atama Kararı ve Tarihi
Ahmet AHLATCI	Başkan, Yönetim Kurulu Başkanı	
Murat UYSAL	Üye, Yönetim Kurulu Başkan Vekili	
Rıza Tuna TURAGAY	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	20.03.2024 Tarihli ve 777 Sayılı YK Kararı
Hüseyin Kadri SAMSUNLU	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	

1.5 Bilgi Teknolojileri Komitesi

Adı Soyadı	Komitedeki Görevi	Atama Kararı ve Tarihi
Ahmet Emin AHLATCI	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	
Abdül Latif ÖZKAYNAK	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	
Hüseyin Kadri SAMSUNLU	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi	20.03.2024 Tarihli ve 777 Sayılı YK Kararı
İkrâm GÖKTAŞ	Üye, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	

Komite faaliyetleri hakkında ayrıntılı bilgiyi 2024 Faaliyet Raporu 60. sayfasından ulaşabilirsiniz.

GRI 2-9, 205-2**Katılım Bankacılığı Prensiplerine Tam Uyum Hedefi**

Dünya Katılım Bankası, kuruluş misyonu doğrultusunda Katılım Bankacılığı prensiplerine tam uyum hedefiyle faaliyetlerini sürdürmekte olup, bu doğrultuda tüm bankacılık işlemlerini faizsiz finans ilkeleri çerçevesinde yapılandırmaktadır. Bankamız, hem fon toplama hem de fon kullandırma süreçlerinde risk paylaşımını esas alan katılım bankacılığı yaklaşımını benimsemekte; böylelikle finansal sistemde adalet, şeffaflık ve sürdürülebilirliği esas alan bir değer zinciri oluşturmaktadır.

Fon toplama tarafında, geleneksel bankacılıktan farklı olarak, mevduat değil katılma hesapları kullanılmakta; bu hesaplar vasıtasıyla toplanan fonlar, reel sektöre doğrudan katkı sağlayacak şekilde, faizsiz finansman yöntemleriyle yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır. Katılım bankacılığının temel taşı niteliğindeki özel cari ve katılma hesapları, bankamızın müşterileriyle olan ilişkilerini karşılıklı güven, ortaklık ve paylaşım esasına dayandırmaktadır.

Fon kullandırma tarafında ise, murabaha, icara, müşaraka ve mudaraba gibi faizsiz finansal ürünler aracılığıyla ekonomik faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Bu yöntemler, hem yatırımcıya hem girişimciye sürdürülebilir bir büyüme ortamı sunarken aynı zamanda toplumun genel refah seviyesini artırmayı amaçlamaktadır.

Dünya Katılım Bankası olarak, katılım bankacılığı ilkelerine tam uyumu sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda etik bir sorumluluk ve stratejik bir öncelik olarak görmekteyiz. Bu çerçevede; ürün, hizmet ve operasyonel süreçlerimizi söz konusu prensiplere göre sürekli olarak gözden geçirmekte, danışma komitemizin görüşleri doğrultusunda geliştirmekteyiz.

Bankamız, finansal kapsayıcılığı artırarak, değer temelli bankacılık anlayışı ile tüm paydaşlarına uzun vadeli ve sürdürülebilir fayda sağlamayı hedeflemektedir.

Danışma Komitesi

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen 26 adet toplantıda Dünya Katılım Bankası A.Ş.'de kullanılan ürünler, sözleşmeler ve banka uygulamaları Danışma Komitesi tarafından incelenmiştir. Dünya Katılım Bankası A.Ş.'nin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uyumluluğuna ilişkin gerekli çalışmalar yapılmış ve bu bağlamda 101 adet karar alınmıştır. Sözleşme ve

uygulamaların faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun şekilde yürütülmesinin denetimi ve uyum kontrolü ise banka yönetiminin sorumluluğundadır.

Danışma Komitesi faaliyetleri hakkındaki ayrıntılı bilgiye 2024 Faaliyet Raporumuzun 64. sayfalarından ulaşabilirsiniz.

Dünya Katılım Bankası Kurum Kültürü

Bankamızın etik yaklaşımını ortaya koyan, çalışanların tecrübe, inanç ve değerlerini hayata geçme şekli olan kurum kültürünü oluşturan prensiplerimiz güvenilirlik, çeviklik, şeffaflık, müşteri ve çözüm odaklılık ve yenilikçilik.

Kurum kültürü prensiplerimiz, katılım bankacılığının özünde var olan sürdürülebilir karakter ve geleceğe dönük ideallerimizi oluşturan vizyon ve misyonumuz esas alınarak belirlenmiştir. Prensiplerimizin temel hedefi kurum kültürünü oluşturan değerlerin iş arkadaşlarımız tarafından benimsenmesi, sağlıklı bir organizasyon yapısı ve iş ortamının sağlanması ve sürdürülebilir başarının tesis edilmesidir.

Bu bağlamda Dünya Katılım Bankası her kademedeki çalışanın görüş ve önerilerine açık bir sistem kurmuş ve yönetsel döngüyü sağlamıştır.

Bu amaçla 2024 yılı faaliyet döneminde, Dünya Katılım Bankası çalışanlarının görüş ve beklentilerinin ölçüldüğü, önerilerin kayda geçirilerek çözüm odaklı bir yaklaşım ile değerlendirildiği 1 adet anket çalışması, Ahlatcı Holding'in liderliğinde gerçekleştirilmiştir.

Strateji Çalıştayı / veya Toplantıları

Stratejik Hizalanma ve Ortak Hedeflere Yönelik Kurumsal Birliktelik

Kurumsal hizalanmanın sağlanması, ortak bir vizyon doğrultusunda bütünsel bir şekilde ilerlenebilmesi ve güncel rekabet koşullarının kapsamlı biçimde değerlendirilerek yön tayin edilebilmesi amacıyla bir araya gelmeyi, stratejimizin temel yapı taşlarından biri olarak konumlandırıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, yılda en az iki kez düzenlemeyi planladığımız Strateji ve Vizyon Müdürler Toplantılarımız ile hem sahadaki operasyonel durumu hem de bankacılık sektöründeki gelişmeleri bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak, geleceğe yönelik stratejik projeksiyonumuzu yönetim düzeyinde ve çalışan katılımıyla şekillendiriyoruz.

İlkini 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz Strateji Çalıştayı, kurumumuzun Misyon, Vizyon ve Temel Prensiplerini müdür düzeyindeki çalışanlarımızın katılımıyla yeniden ele aldığımız önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu çalıştayla birlikte, ortak değerler etrafında kenetlenerek ortak hedeflere doğru ilerlemenin güçlü temellerini hep birlikte atmış olduk.

Düzenli olarak yaptığımız toplantılarla istişare kültürünü karar alma süreçlerimizin merkezine yerleştirme kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu toplantılarda yalnızca yönetim kademesi değil; stratejik öneme sahip alanlardan birim temsilcileri de yer almakta, böylece karar süreçlerine çok boyutlu bir perspektif kazandırılmaktadır.

Ayrıca, toplantılar sonrasında katılımcılardan alınan geri bildirimler sistematik olarak değerlendirilmekte; bu geri bildirimler, izleyen dönemlerde yapılacak stratejik planlamalara

ve uygulamalara doğrudan yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde, çalışan katılımı güçlendirilirken kurum genelinde stratejik uyum daha da pekiştirilmektedir.

Toplantı süreçlerinde ileri veri analitiği, içgörü panelleri ve sektörel karşılaştırma (benchmarking) araçları kullanılarak mevcut durumun kapsamlı analizi yapılmakta, geleceğe dair alınacak kararlar güvenilir ve somut veriler ışığında şekillenmektedir.

Tüm bu uygulamalar, yalnızca iş sonuçlarına katkı sunmakla kalmamakta; aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolculuğumuzda da önemli bir rol oynamaktadır. Kurum kültürümüzde süreklilik arz eden diyalog, şeffaflık ve ortak akıl ilkeleri, uzun vadeli değer yaratımının temel yapı taşları olarak önceliklendirilmektedir.



GRI 2-12, 2-13, 2-14

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu 4 alt çalışma grubundan oluşur. Bunlar aşağıdaki şemada gösterilmiştir:

Söz konusu alt çalışma grupları, bankanın stratejileri, sürdürülebilirlik yaklaşımında gerçekleşen yenilik, odak ve hedeflerine göre değişkenlik gösterebilmektedir. Çalışma gruplarına projeler bazında nitelikli kaynaklar dahil edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde dış kaynaklardan danışmanlık hizmeti alınmakta ve iyi uygulama örneklerinden faydalanılmaktadır.

Dünya Katılım Bankası'nda ÇSY Yönetimi ve Yapılanması

Dünya Katılım Bankası'nın Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili hedef ve önceliklerini belirleyen, hayata geçirilmesini sağlayan ve denetleyen en üst düzey organıdır.



Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Sorumlulukları

1

Bankamızın iş stratejisi ve piyasa koşullarına uygun, sürdürülebilirlik odaklı **stratejiler geliştirmek**.

6

Paydaşlarımızla dürüst ve şeffaf bir iletişim platformu oluşturmak ve platformun devamlılığını sağlamak.

2

Sürdürülebilirlik faaliyetlerini bankamızın stratejisi, öncelikleri ve **hedefleri doğrultusunda** yürütmek, **performansı artırmak**.

7

Sürdürülebilirlik **raporlarımızı** ve performans göstergelerimizi, kurumsal internet sitemizde ve tanıtım mecralarında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine uygun şekilde **hazırlamak ve sunmak**.

3

Sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize **entegre etmek, ilgili risk ve fırsatları belirlemek**, öncelikli konularımızla uyumlu hale getirmek.

8

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçirmek ve **iyileştirme alanlarını belirlemek**.

4

Sürdürülebilirlik ilkeleri ve ilgili mevzuatlarla uyum içinde ilerlemek, **mevzuatları takip etmek** ve gerekli **iletişimi sağlamak**.

9

Sürdürülebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarımız için **eğitim ve farkındalık programları düzenlemek**.

5

Sürdürülebilirlik ile ilişkili ulusal ve uluslararası kuruluşlar ve **yetkili kurumlarla ilişkileri belirlemek**, izlemek ve geliştirmek.

10

Sürdürülebilirlik alanında yenilikçi yaklaşımlar ve uygulamalar geliştirmek, **bankamızın bu alanda lider olmasını sağlamak**.

**DIŞ ORTAMDAKİ
GELİŞMELER**



Makroekonomik Görünüm

Yüksek Enflasyon Dünyanın Gündemi Oldu

2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da başta Avrupa olmak üzere dünyanın önemli ekonomik gündemi küresel politik riskler ve enflasyon oldu. OECD son çeyrek Ekonomik Görünüm raporunda 2024 yılı ve 2025 yılı için büyüme tahminini % 3,2 olarak açıkladı. ABD'de yıllık TÜFE enflasyonu Ağustos'ta % 2,5 olarak açıklandı ve bu oran Şubat 2021'den itibaren en düşük veri olarak kayıtlara geçti. Euro Alanı'nda ise enflasyon faiz politikalarındaki gevşeme kaynaklı düşme eğiliminde olmasına rağmen, Eylül ayı PMI verileri AB'de genel itibari ile bütün sektörlerde daralmanın devam ettiğini gösteriyor. Çin Merkez Bankası büyümeyi teşvik etmek için teşvik paketi açıklarken, Orta Doğu'da artan savaş riski nedeniyle petrol fiyatları da yükselişine devam etti.

Küresel savaş riskleri ve iklim faktörlü riskler ekonomik görünümün negatif seyretmesinin sebepleri olarak görülebilir. 2025 yılı içerisinde dünya ekonomilerinde Sürdürülebilirlik faktörlerinin etkisini artıracak, buna karşın küresel ticarete politik gelişmelere bağlı risk faktörlerinin devam ettiği düşünülmekte.

ABD'de Sanayi Üretimi Tahminlerin Üzerinde Genişledi

ABD'de, Pandemi sonrası ülke ekonomisinin hızlı toparlanması için FED faiz indirimlerine başlamıştı. Ülke küresel seyrin aksine 2024 yılında ekonomik aktivitelerin pozitif seyrine şahit oldu. Sanayi üretimi Ağustos'ta aylık bazda %0,8 ile genişleme gösterirken, daralma beklenen perakende satışlarda %0,1 yükselme görüldü. Eylül Ayı PMI verileri ise ABD'de hizmet sektörünün güçlü seyrini sürdürdüğü, buna karşın imalat sektörünün daralmaya devam ettiğini gösterdi.

ABD'de enflasyon ise düşük eğiliminde. Ağustos ayı itibari ile aylık bazda %0,2'lik artış kaydeden TÜFE, yıllık yüzde %2,5 ile Şubat 2021'den bu yana en düşük düzeyinde gerçekleşti. Öte yandan ABD'de çekirdek kişisel tüketim harcamaları (PCE) ise yine yılın aynı döneminde aylık bazda %0,1, yıllık bazda da %2,7 olarak ölçüldü. Beklentilerin altında kaydedilen bu artış ülkede enflasyonist baskıların hafiflemeye başladığını gösterdi.

AB'de Enflasyonist Baskı Sürüyor

Avrupa Bölgesi ise ABD'nin aksine 2024 yılında zayıf bir görünüm ortaya koydu. Eylül ayında PMI 45,0 ile eşik değerinin altında kaldığı Euro alanında, hizmetler PMI'da 51,4 ile düşüş ivmesinin devam ettirdi. Eylül ayı itibari ile yıllık çekirdek TÜFE enflasyonunun %2,7 olduğu AB'de, yıllık TÜFE enflasyonu da %1,8 olarak gerçekleşti. Veriler her ne kadar TÜFE enflasyonu gerileme eğiliminde olsa bile EURO bölgesi için hale çok yüksek seyir ettiğini ortaya koydu.

2024 yılında Haziran ayından itibaren faiz indirimlerine başlayan Avrupa Merkez Bankası (ECB), beklentilere paralel olarak refinansman faiz oranını %4,25'ten %3,65'e, mevduat faizini %3,75'ten %3,50'ye ve marjinal borç verme faizini %4,50'den %3,90'a indirdi. Büyüme tahminlerini 2024 yılı için %0,8 ve 2025 yılı için %1,3'e çeken ECB, 0,1 puanlık bir azaltmaya gitmiş oldu. Enflasyon tahminlerinde ise değişikliğe gitmeyen Avrupa Merkez Bankası'nın, ekonomideki zayıf görünüm nedeniyle 2025 yılında da faiz indirimlerine devam edeceği tahmin edilmekte.

2024 yılında faiz indirimlerine hız veren İngiltere Merkez Bankası (BoE) ise Eylül ayında politika faizini %5,0 seviyesinde tutma kararı aldı. Bu gelişme sonrası Sterlin hızla yükselişe geçti ve ABD doları karşısında 1,3416 seviyesine ulaştı.

Çin Büyümek İçin Paket Açıkladı

Dünya enflasyonist baskılar ile uğraşırken Çin ise deflasyonist baskıdan kurtulmak için para politikaları geliştiriyor. 2024 yılında hedeflenen %5'lik büyümeyi tutturmaya çalışan Çin Merkez Bankası (PBoC), kapsamlı bir teşvik paketi açıkladı. Amaç hisse senedi piyasasındaki satışları durdurmak ve neredeyse iflas konumuna gelen gayrimenkul sektörünü yeniden canlandırmak. Sektör için daha avantajlı ve uzun vadeli faiz fırsatları sağlayan PBoC, bankaların zorunlu karşılık oranlarını da 50 baz puan düşürdü. Konut sektörünü canlandırmak için de Çin, ikinci konut kısıtlamalarını hafifletti ve konut kredi faizlerini ciddi oranda indirdi.

Ticaretteki Daralma ve Küresel Arz Riskleri Petrol Fiyatlarını Dalgalı Seyrine Sebep Oldu

Öte yandan, küresel çapta petrol fiyatları zayıflayan küresel ticaret nedeniyle 2024 yılının ilk yarısından itibaren geriledi. OPEC ülkelerinin aylık raporuna yansıyan günlük petrol talebi tahminlerindeki düşüş ve ticari aktivitelerin canlanmasına yönelik düşük beklenti sebebi ile petrol fiyatları 69,2 USD ile Aralık 2021'den bu yana en düşük düzeye geriledi. Yılın sonlarına doğru ise ABD'de yaşanan doğal felaketler ve jeopolitik riskler nedeniyle arz sıkıntısı ihtimalleri petrol fiyatlarının bir miktar toparlanmasına sebebiyet verdi.

Süren Rusya-Ukrayna savaşı, ABD'nin Meksika Körfezi'ndeki üretiminin daralması gibi nedenlerden ötürü doğalgaz kontrat fiyatlarının yıl içerisinde arttığı ve 2,59 USD'ye yükseldiği görüldü. Bakır, alüminyum ve tarımsal emtialarda fiyatlar, küresel politik ve finansal gelişmeler nedeniyle yukarı yönlü bir seyir izledi.

Türkiye Merkez Bankası Enflasyonu Düşürmeye Yönelik Faiz Politikası İzledi

Küresel riskler ve halen ekonomideki etkisi devam eden 6 Şubat 2023 depremi nedeniyle Türkiye, 2024 yılını yüksek enflasyonist baskıya karşı mücadele ederek geçirdi. Buna rağmen ülkemiz 2024 yılının üçüncü çeyreğinde %2,1 oranında büyümüştür.

Enflasyon ile mücadele ve hükümetin belirlediği yüzde 5 büyüme hedefini tutturmak amacıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), 2024 yılında fiyat istikrarını sağlamak ve sürdürmek amacıyla para politikasını oluşturdu. Dezenflasyonun en kısa sürede tesisi için parasal sıkılaştırma sürecini başlatan TCMB, politika faizini yüzde 8,5'ten 2024 yılı mart ayı itibari ile yüzde 50 düzeyine çıkardı. 2024 yılı Mart ayından itibaren yıl sonuna kadar sıkı para politikası pozis-

yonunu koruyan TCMB, makroihtiyati politikaları uygulamaya 2024 yılında devam ettirdi.

Bütçe üzerinde yük oluşturan KKM bakiyesini 20 Aralık 2024 itibari ile 34,2 milyar ABD dolarına gerileten TCMB, Türk lirası mevduatın toplam mevduat içindeki payını ise yüzde 58,6'ya yükseltti.

2024 yılının en önemli gelişmelerinden bir tanesi ise TCM-B'nin kredi büyümelerine sınır getirmesi oldu. Bu kapsamda bankalara aylık büyüme sınırı Türk lirası ticari kredilerde yüzde 2,5'ten yüzde 2'ye, ihtiyaç kredilerinde ise yüzde 3'ten yüzde 2'ye indirildi.

2025 yılında TCMB'nin Türk Lirası varlıkları desteklemeye devam edeceği ve bu sebeple TL'nin döviz karşısında değerini korumayı sürdüreceği tahmin ediliyor. 2025 yılı için de bir döviz hedefi olmadığını deklare eden Merkez Bankası'nın yıl içerisinde bir döviz alımı veya satımı yapması beklenmiyor.¹

Bu politikalar ışığında Türkiye'de 2024 yılında işsizlik oranı Temmuz ayı itibari ile %8,8'e gerilemişti. Eylül ayında TÜFE aylık bazda %2,97 ile piyasa beklentilerinin üzerinde artış kaydetti. Yine TÜİK verilerine göre Temmuz ayında ihracat yıllık bazda %13,8 artışla 22,5 milyar USD'ye, ithalat ise %7,8 daralarak 29,8 milyar USD düzeyinde gerçekleşti. Dış ticaret açığımız ise aynı dönemde, bir yıl önceki aynı döneme göre %41,8'lik düşüşle 7,3 milyar USD'ye geriledi.

Buna karşın sanayi üretimi Temmuz'da yıllık bazda %3,9 azaldı ve Eylül ayı itibari ile imalat sanayii ve perakende ticareti zayıf bir seyir göstergesine sahipti.

2025 yılında ise Merkez Bankası'nın sıkı para politikasında enflasyonun seyrine göre gevşemeye gidebileceği, enflasyonist baskının azalacağı ve ekonomik büyüme aktivitesinin artacağı tahmin ediliyor.

1 Kaynak: https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/7d289852-7a49-4e58-aa0e-cf76d47b01f6/2025_Para_Politikas%C4%B1.pdf?MOD=AJPERES

İklim Krizinde Güncel Durum

Dünya, 2025 yılına ABD'nin Los Angeles'ın şehrinde **7 Ocak akşamı** başlayan ve şiddetli rüzgarlar nedeniyle hızlıca yayılan yangınlarla uyandı. Günlerce söndürülemeyen yangınlarda 25 kişi yaşamını yitirdi. Geniş bir alanı kül eden, on birlerce kişinin tahliye edilmesine yol açan yangınların ABD'ye mali yükünün 250 milyar dolar olabileceği tahmin ediliyor.

Dünyanın en zengin insanların yaşadığı bir bölgede, dünyanın en güçlü ekonomisine sahip ABD'nin çaresiz kalması ve yangınların günlerce söndürülememesi gözlerin bir daha küresel iklim değişikliğine dönmesine sebebiyet verdi.

Sebepe Sadece Kuru Hava Değil...

Edinburgh Üniversitesi'nden yangın bilimi araştırmacısı Rorry Hadden'e göre sorun sadece sıcak ya da kuru hava değil. İklim değişikliği nedeniyle kafası karışık bir iklim, yani bazen aşırı yağışlı, rüzgarlı ve bazen de aşırı sıcak ve kuru koşullar.

BBC'nin haberine göre, ABD Hükümeti'nin araştırmaları da iklim değişikliğinin yangın riskini ve yoğunluğunu artırdığını ortaya koyuyor. Ortalamanın üzerinde sıcaklıklarla geçen ve etkisini uzatan bir yaz mevsimi bölgeyi çok hassas hale getirdi. Eyaletin Valisi Gavin Newson, normalde eyaletin güneyinde Mayıs-Ekim ayları arası yangın sezonu iken, değişen iklim nedeniyle neredeyse tüm yıl yangın mevsimi haline geldiğini belirtiyor.

1980'lerde Yüzde 5 Olan Kuraklık, Yüzde 30'a Çıktı

Yine BBC'de yer alan bir haberde 1980'lerden bu yana dünya çapında kuraklıktan etkilenen arazilerin büyüklüğünün üç katına çıktığı bahsediliyor. 1980'lerde dünyanın yaklaşık

yüzde 5'i kuraklık yaşarken, 2023'te bu ortalama yüzde 30'a çıktı ve süre 3 ay gibi bir zamana uzadı.

Kuraklık hijyen sorunu yaşattığı kadar, içme suyu, gıda güvenliği, enerji sorunu ve ekonomik çöküş gibi bir dizi felaketi de yanında getiriyor.

Dünyanın daha büyük bir bölümünde uzayan kuraklıklar görülüyor

Süresine göre 1951'den bu yana kuraklığın görüldüğü alan (%)



Kaynak: The Lancet Countdown on Health and Climate Change (2024) BBC

Seller de İklim Değişikliğinin Bir Sonucu

Küresel iklim değişikliği kuraklığın yanı sıra, yağış rejiminde de değişime sebep oluyor. Son 25 yılda, daha önce ölçülenlere nazaran dünyanın yüzde 61'inde aşırı yağışlar gözlemlendi. Küremiz ısınırken neden daha çok sele sebep oluyor?

Bunun sebebi sıcak hava daha çok suyu buharlaştırıyor, ısınan havanın nem tutma kapasitesi artıyor. Bu da kuraklığa sebep olurken, biriken nem fırtına ile birlikte çok şiddetli yağışa dönüşüyor.

2023 yılında Libya gibi kurak bir ülkede yaşanan sel felaketinde 3 bin kişi yaşamını yitirmişti. 2024 yılı Ekim ayı sonlarında ise İspanya'da meydana gelen sel felaketinde 227 kişi öldü ve sel 3,5 milyar Euro kayba neden oldu.

Gıda Güvenliği Öncelikli Konu Haline Geldi

Lacent Countdown araştırmasına göre iklim değişikliğinin insan sağlığı üzerine etkisi de korkunç boyutlarda. 1990'lı yıllar ile karşılaştırıldığında günümüz gıda güvenliği açısından çok daha riskli ve geçtiğimiz yıl 151 milyon kişi daha yetersiz beslenmeye sürüklendi. Sıcaklıklardan ölümlerin artmasının yanı sıra iklim değişikliği ekosistemin yapısını ve işleyişini etkiliyor. Fauna ve floraları zarar gören türler ise dünya genelinde yeni salgın hastalıkların ortaya çıkmasına da neden oluyor. Batı Nil virüsü daha önce hiç görülmediği bölgelerden rapor edilirken Dang humması vakaları tarihinin en yüksek seviyelerine ulaştı. Su baskınları nedeniyle milyonlarca

insan iklim mültecisi konumuna düşmeye başlamışken toz fırtınalarındaki artış da milyonlarca insanın hava kirliliğine maruz kalmasına sebep oluyor.

2024 Kayıtlardaki En Sıcak Yıl

Sonuncusu 2024 yılında Bulgaristan'da toplanan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (Intergovernmental Panel on Climate Change, kısaca IPCC), iklim değişikliği ile ilgili 61. Raporunu 2027 yılında yayınlayacak. Bununla birlikte Dünya Meteoroloji Örgütü COP29 öncesi "2024 İklim Durumu Güncellemesi" başlıklı bir rapor yayınladı. Buna göre, ,sera gazları 2023 yılında gözlemlenen rekor seviyelere ulaştı. 2024 yılının Ocak-Eylül döneminde küresel ortalama sıcaklığın sanayi öncesi dönem ortalamasının 1,54 santigrat derece üstünde ölçüldüğünü ve kayıtlara en sıcak yıl olarak geçtiği rapora yansdı. Küresel ısınmadaki 1,5 derecelik eşiğin 2024 yılında geçici de olsa aşılabileceğini belirten (IPCC) Başkanı Jim Skea ise, mevcut politikaların devamı halindeyse 2 °C ile sınırlama hedefinin bile tehlikede olduğunu söyledi.

Geride bıraktığımız 10 yıllık dönem, son 125.000 yılın en sıcak dönemi olmuştur ve dünyanın birçok noktasında buzulların erimesi çıplak gözle net bir şekilde görülebilir hale gelmiştir. Deniz suyu sıcaklıkları son buzul çağından bu yana en yüksek hıza erişmiş ve deniz seviyesindeki yükselme son 3.00 yılın herhangi bir yüzyıllık döneminden fazladır.

Yıkım Süreci Hızlandı, Acil Önlem Şart

Deniz suyu sıcaklıklarının artması ve kara ısısındaki artış ise yukarıda örneklerini verdiğimiz aşırı iklim olaylarını tetiklemekte ve son yıllarda aynı anda on binlerce insanın hayatına mal olan felaketlerin sayısı artmaktadır. IPCC raporuna göre 2008'den bu yana 20 milyon insan iklim mültecisi olmuştur. Isınma bir derece daha artar ise 950 milyon aşırı iklim olayları nedeniyle benzer bir kaderi yaşayacaktır.

Çözüm bireysel olduğu kadar hükümetler çapında daha etkin politikaları gerektirir ama ülkelerin uyumu ise birçok etmenin değişimi ile mümkündür. Bu ise çok büyük miktarda finansman ihtiyacı demektir. IPCC'ye göre, gelişmekte olan ülkelerin iklim değişikliğine uyum için 2030'a kadar yılda 127 milyar dolara, 2050'ye kadar ise 295 milyar dolara ihtiyacı vardır.

Dünya düşük karbonlu ve sürdürülebilir bir ekonomiye geçmeyi başarır ise bu insanlık için yaşam koşullarının da iyileşmesi anlamına gelir. Ülkelerin karbon ayak izlerini aşama aşama azalttıkları bir ekonomiye geçmeleri için Dünya Meteoroloji Örgütü'nün düzenlediği zirvelerin (COP) sonuncusu geçtiğimiz yıl Azerbeycan'ın başkenti Bakü'de gerçekleştirildi. 11-24 Kasım'da toplanan COP 29'un ana gündem maddesi, gelişmekte olan ülkelerin düşük karbon ekonomisine geçişini ve iklim değişikliğinin etkileriyle başa çıkmasını desteklemek için yeni iklim finansman hedefini belirlemektir. Toplantılarda ülkeler iklim finansmanı konusunda fikir ayrılıkları yaşadılar ve BM Genel Sekreteri Antonio Guterres "Sert çizgilerinizi yumuşatın. Farklılıklarınız üzerinden bir yol çizin ve büyük

resmi görün. Neyin tehlikede olduğunu asla unutmayın." ifadesiyle ülke temsilcilerini uyardı.

AB Yeşil Mutabakatı Türkiye'yi Etkileyecek

Başta AB olmak üzere bazı ülkeler ekonomik faaliyetlerin sebep olduğu karbon ayak izini en aza indirmek için önemli adımlar atmaya başladı. Türkiye'nin ticaretinin en önemli partneri olan AB ülkeleri de Yeşil Mutabakat (Green Deal) hedefini açıkladı. Avrupa Kıtası 2050'ye kadar karbon nötr ilk kıta olmak için tarımda, sanayide, enerjide, finansmanda, ulaşımda yeşil dönüşüm sürecini başlattı ve işbirliği yaptı ülkeleri de değişim hususunda zorluyor.

Bunun ilk adımı ise Sınırdaki Karbon Düzenlemesi'dir. Uygulama gereği Avrupa ülkelerine ihracat yapmak isteyen şirketler karbon fiyatlandırmasına sahip değillerse sınırda ek bir vergi ödemek zorunda kalacaklar. İhracatının önemli bir bölümünü AB'ye yapan Türkiye'de bu dönüşümden etkilenecektir. İhracat yapan şirketlerimiz şayet iş süreçlerini "yeşil dönüşüm" mantığına göre değiştirmezler ise bu Türkiye'nin GS-YIH'si üzerinde ek bir maliyete sebep olacaktır. Bu amaçla hükümetimiz, iklim krizine karşı kalıcı politikalara destek vermekte ve karbon azaltıcı üretim süreçlerini teşvik etmektedir. Bu amaçla Ticaret Bakanlığı yeşil yatırımların artırılması için bir Eylem Planı açıklamıştır. İlk aşamada ülkemize ve şirketlerimize maliyeti oluşacak olsa da, uzun vadede ülkemize ihracat avantajı sağlayacak ve sürdürülebilir bir ekonomiye geçişimizi de sağlayacaktır. Bu da bizim hem dünyaya, hem de gelecek nesillere olan bir sorumluluğumuzdur.

GRI 201-1, 205-1, 205-2, 3-3

Dünya Katılım Bankası'nın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı

Dünya Katılım Bankası, teknolojiyi en üst seviyede kullanarak müşterilerine hızlı, kolay ve güvenli bankacılık deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Dijital Gelişim stratejimiz, müşteri memnuniyetini artırmayı ve bankacılık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Dünya Katılım Bankası, Dijital Gelişim ve İnovasyon odağında dış çevredeki değişimlere şu şekilde yanıt vermektedir:

- ✓ Yenilikçi finansal ürün ve hizmetler tasarlayarak,
- ✓ Dijital hizmet kanallarını sürekli geliştirerek,
- ✓ Teknolojik altyapısını modernize eden yatırımlar yaparak,
- ✓ Veri analitiği ve yapay zekâ teknolojilerinden faydalanmak suretiyle kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunarak.

Dünya Katılım Bankası Mobil ve İnternet Şube, bireysel ve kurumsal müşterilerimize kapsamlı hizmet sunmaktadır. Bu kanallarda sunulan yenilikler arasında:

- ✓ Kullanıcı Deneyimi Odaklı Tasarım: Basit, anlaşılır ve kullanıcı dostu arayüzlerle işlem süreçleri kolaylaştırılmıştır.
- ✓ Güvenlik Çözümleri: Dinamik şifreleme gibi ileri düzey güvenlik özellikleri sunulmaktadır.
- ✓ Özgün Bankacılık Hizmetleri: Güneş Katılma Hesabı, fiziksel altın alım-satım ve anlık kur takibi gibi yenilikçi ürünler geliştirilmiştir.
- ✓ Uzaktan Müşteri Edinimi: Mobil Şube üzerinden bireysel müşteriler görüntülü görüşme ile müşteri olabilmektedir.

Dijital bankacılık alanında yeni nesil çözümler geliştiren bankamız, yapay zekâ ve büyük veri analitiği gibi teknolojilerden faydalanmayı planlamaktadır. Yakın zamanda planlanan yenilikçi projelerden bazıları şunlardır:

- ✓ Kurumsal müşterilerin görüntülü görüşme ile uzaktan müşteri edinimi.
- ✓ Akıllı analizlerle kişiselleştirilmiş finansal öneriler.
- ✓ Bireysel ve ticari müşteriler için dijital finansman süreçleri.

a. Dünya Katılım Bankası'nın Dijital Kanal Stratejisi

Dünya Katılım Bankası, dijital hizmet sunumunu müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik temelinde geliştirerek, Mobil Şube ve İnternet Şube üzerinden müşterilerine hızlı, güvenli ve kapsamlı bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Banka, dijital kanallarını sürekli yenileyerek, müşteri deneyimini iyileştirmek ve erişim kolaylığı sağlamak amacıyla teknolojik yatırımlara devam etmektedir.

- ✓ Dünya Katılım Bankası'nın müşteri kazanımı faaliyetlerine başladığı günden bu yana müşterilerinin %40'ı uzaktan müşteri edinimi ile kazanılmıştır. Uzaktan müşteri edinimi süreçleri tüm müşteri segmentlerini kapsayacak şekilde geliştirilerek dijitalleşme çalışmalarına öncülük edilmektedir. Engelli bireyler mobil şube kanalı üzerinden görüntülü görüşme ile uzaktan müşteri olabilmektedir.
- ✓ Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla web sitesinde sürdürülebilirlik konularına dair gündemlere yönelik blog yayınları düzenli olarak paylaşılmaktadır. Blog içeriklerinde, yeşil pazarlama, su tasarrufu ve alternatif enerji kaynakları gibi çeşitli konularda bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

b. Dijital Kanallarda Yenilikçi Projeler ve Erişim Kolaylığı

2025 yılında dijital kanallara yönelik projeler kapsamında;

- ✓ Ticari müşteri başvurularının görüntülü görüşme ile alınması ve mesafeli başvuru imkanının sağlanması,
- ✓ Web sitesinde erişilebilirlik çözümleri kapsamında;
 - Sözleşmelerin işaret dili ile çevirisi ve seslendirilmesi,
 - Tüm alanların erişilebilirlik araçları ile kullanılabilmesi,
 - Engelli bireyler için kayıp ve çalıntı bildirimi gibi hizmetler sağlanması,
- ✓ Kullanıcı deneyimini iyileştirmek için arayüz düzenlemeleri ve altyapı yenileme çalışmaları yapılması,
- ✓ Bireysel ve ticari müşteriler için dijital finansman süreçleri sunulması,
- ✓ Kurum ödemelerinin dijitalden talimat ve direkt ödeme ile sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca Dünya Katılım Bankası, sürdürülebilirlik ekseninde yaygınlaşan dijital hizmet sunumu ile kâğıt tüketimini azaltarak çevresel etkileri minimize etme hedefini desteklemektedir.

Öte yandan, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için arayüz düzenlemeleri ve altyapı yenileme çalışmaları devam etmektedir.

c. Dijital Bankacılıkta Müşteri Memnuniyeti

- ✓ Müşteri memnuniyeti, Dünya Katılım Bankası'nın dijitalleşme stratejisinin temel taşlarından biridir. Müşteri girdileri, geri bildirimleri ve önerileri, titizlikle değerlendirilmektedir. Banka, şikâyet yönetimi süreçlerini optimize ederek, müşterilere hızlı ve etkili çözümler sunmaktadır.

Dünya Katılım Bankası'nın Mobil Şube kanalı üzerinden görüntülü görüşme yaparak uzaktan müşteri olabilirsiniz.





**FAYDA ÜRETEN VE
PAYLAŞAN İŞ DÖNGÜMÜZ**

GRI 201-1, 203-1, 203-2

Dünya Katılım Bankası İş Modeli

Dünya Katılım Bankası olarak, katılım bankacılığı ilkelerine sadık kalarak sürdürülebilir kalkınmayı iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Ekonomik büyüme, toplumsal refah ve çevresel sorumluluk arasında dengeli bir değer oluşturmayı hedefliyoruz.

Değer üretim modelimiz; finansal sermayemizden insan kaynağına, entelektüel birikimimizden sosyal ilişkilerimize ve doğal kaynak kullanımımıza kadar tüm varlıklarımızı kapsayacak şekilde kurgulanmıştır. İş yapış biçimimizde, güçlü finansal performansın yanı sıra sosyal etkiyi artırmak ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemek öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Sahip olduğumuz kaynakları etkili ve sorumlu bir şekilde yöneterek; müşterilerimize, çalışanlarımıza, paydaşlarımıza ve içinde bulunduğumuz topluma uzun vadeli değer üretiyoruz. Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ve hizmet modellerimiz ile, hem bugünün ihtiyaçlarına cevap veriyor hem de gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz.

Sermaye Türü	Girdiler	Çıktılar	ESG Kategorisi	İlgili SKA (Numara ve Türkçe Adı)
Finansal Sermaye	- Öz kaynaklar - Aktif büyüklük - Veriye dayalı karar süreçleri - Dinamik bilanço yönetimi	1.353 milyar TL net kâr %1,31 pazar payı %0 NPL oranı %46,94 sermaye yeterliliği	Governance (G)	8 İNSANA YAKSIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME
İnsan Sermayesi	- Yetkin insan kaynağı - Hibrit çalışma modeli - Eğitim ve gelişim programları - Çeşitlilik ve fırsat eşitliği	- Alanında uzman ve bağlı ekip - Yüksek çalışan memnuniyeti - Güçlü işveren markası	Social (S)	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKSIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME
Entelektüel Sermaye	- Sürekli teknoloji yatırımı - Veri analitiği ve yapay zekâ kullanımı 7/24 Siber Güvenlik Merkezi	- Operasyonel riskin azaltılması - Dijital müşteri deneyimi - Veri güvenliğinin artırılması	Governance (G)	9 SANAYİ YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
Üretilmiş Sermaye	- Yaygın şube ağı 7/24 müşteri hizmetleri - İş sağlığı ve güvenliği tedbirleri	17 aktif şube - Geliştirilmiş müşteri deneyimi - Sağlıklı ve güvenli iş ortamı	Governance (G)	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
Sosyal ve İlişkisel Sermaye	- Paydaşlarla etkin iletişim - Sürdürülebilir tedarik politikası - Engelli dostu hizmetler	- Sürdürülebilir satın alma uygulamaları - Toplum ile güçlü bağlar	Social (S)	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Doğal Sermaye	- Doğal kaynak verimliliği - Sıfır Atık hedefi - Kağıtsız işlem süreçleri - Daha az egzoz salınımı yapan yeni teknoloji araçlar	- Karbon ayak izinin azaltılması - Enerji ve su tüketiminde tasarruf - Fiziksel işlem trafiğinin azaltılması	Environmental (E)	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ

MEGA TRENDLER (RİSK VE FIRSATLAR)

Mega Trend

Akıllı Dijitalleşme ve Teknolojik Dönüşüm
Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm
Kapsayıcı Büyüme ve Toplumsal İnovasyon
Müşteri Odaklılık ve İnovasyon
Güçlü Yönetişim ve Regülasyon Uyum

Risk

Siber Tehditler, Dijital Uçurum Riski
İklim Değişikliği, Çevre Regülasyonları
Sosyal Uyum Eksikliği, İtibar Kaybı Riski
Geleneksel Hizmetlerin Vetersiz Kalması Riski
Artan Regülasyon Yükü, Uyumsuzluk Riski

Fırsat

Dijital Müşteri Deneyimi, Verimlilik Artışı
Yeşil Finansman Ürünleri, Karbon Azaltımı
Erişilebilir Finans, Toplumsal Etki Artırımı
Kişiselleştirilmiş Finansal Ürünler, Müşteri Bağlılığı
Sorumlu Bankacılık, Güven İnşası

Odak Noktalarımız:

- ✓ Katılım Bankacılığı İlkelerine Tam Uyum
- ✓ Müşteri Tabanının Sürdürülebilir Büyümesi
- ✓ Marka Değerinin Güçlendirilmesi
- ✓ Fijital Bankacılık Modeli (Fiziksel + Dijital)
- ✓ Sürdürülebilirlik Odaklı İş Yapış Süreçleri
- ✓ Alanında Uzman ve Bağlı Ekip
- ✓ Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Kusursuzluk

Amacımız: Sürdürülebilir değer üreten yenilikçi bir katılım bankası olmak.

GRI 2-6, 203-1, 203-2, 3-3

Finansal Varlığımız

*Sürdürülebilir gelecek,
sürdürülebilir finans ile
mümkündür*

Dünya Katılım Bankası, yolculuğuna “faizsiz bankacılık” prensipleriyle devam etme kararlılığıyla çıkmış; hedefini ise daha sürdürülebilir ve kapsayıcı bir finansal sistem olarak belirlemiştir.

Şeffaflık, eşitlik ve iklim dostu yaklaşımları temel alan Dünya Katılım Bankası, sunduğu finansal ürün ve hizmetleri bu değerler doğrultusunda yeniden yapılandırmayı taahhüt etmektedir. Daha yaşanabilir bir çevre ve daha adil bir toplum hedefiyle hareket eden Bankamız, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama sorumluluğunu öncelikleri arasına almıştır.

Dinamik ve sağlam bir finansal yapıya sahip olan Bankamız, ilk faaliyet yılında **34 Milyar TL** aktif büyüklüğe ulaşarak sektördeki güçlü duruşunu ortaya koymuştur.

2024 yılına ait finansal performansımıza ilişkin detaylı bilgiye, ilgili dönemi kapsayan Faaliyet Raporumuzdan ulaşabilirsiniz.

Fon Kaynağı ve Fon Kullanırımı Özet Bilgisi

2023 yılı sonunda faaliyetlerine başlayan Bankamız, kısa sürede güçlü bir büyüme ivmesi yakalayarak **23.8 milyar TL** tutarında fon toplamış, buna karşılık **23 milyar TL**'si nakdi, **7 milyar TL**'si gayrinakdi olmak üzere toplam **30 milyar TL**'lik finansman riski oluşturmuştur.

Faaliyetleri sonucunda **1.353 milyar TL** net kâr elde eden Dünya Katılım Bankası, katılım bankacılığı sektöründe **%1,31 pazar payına** ulaşarak kısa sürede dikkat çeken bir konum edinmiştir.

Bununla birlikte, 30 milyar TL risk büyüklüğüne ulaşılmasına rağmen %0,0 NPL (Tahsili Gecikmiş Alacak) oranı ile Bankamız, aktif kalitesi açısından sektörün en iyi performans gösteren kuruluşları arasında yer almıştır.

Müşteri Odaklılık ve Güven

Finansal piyasalarda faaliyet gösteren tüm kurumlar için müşteri memnuniyeti ve buna bağlı olarak gelişen müşteri güveni, varlık nedenlerinin temelini oluşturan stratejik öneme sahip bir konudur. Dünya Katılım Bankası için ise müşteri memnuniyeti, yalnızca bir öncelik değil; aynı zamanda kurumsal misyonunun ayrılmaz bir parçasıdır.

Bankamız, müşterilerinin değişen beklenti ve ihtiyaçlarına hızlı, yenilikçi ve kaliteli çözümler sunma anlayışıyla hareket etmektedir. “Fijital Bankacılık modeliyle” bir stratejiyle yola çıkan Dünya Katılım Bankası, dijital platformların sunduğu olanakları en etkin biçimde kullanırken, aynı zamanda fiziksel şubeleri aracılığıyla da müşterilerine ulaşmayı sürdürmektedir.

2024 yılı itibarıyla, Bankamız tüm müşteri segmentlerinde müşteri tabanını istikrarlı bir şekilde genişletmiştir.

Bankamızın Ticari, Kobi, Bireysel ve Özel Bankacılık faaliyetlerine 2024 Faaliyet Raporumuz'dan ve kurumsal internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

Mobil Bankacılıkta Yeni Bir Yaklaşım: Dijital, Erişilebilir ve Sürdürülebilir

Dünya Katılım Bankası, bankacılık faaliyetlerinde karbon ayak izini en aza indirme hedefi doğrultusunda dijitalleşmeyi stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. Bankamız, müşterilerimizin geleneksel kanallara—şube veya ATM'lere—fiziksel olarak ulaşmalarını gerektiren işlemleri, tamamen dijital ortama taşımayı amaçlayarak finansal hizmet modelini yeniden tasarlamıştır.

Bu kapsamda:

- Mobil ve internet şubelerimiz, birçok temel bankacılık işlemini bir arada sunmakta; müşterilerimiz diledikleri yerden ve zamanda, ücretsiz olarak işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.
- Uzaktan Müşteri Edinimi özelliği ile, bireysel müşteriler şubeye gitmeden bankamızdan hizmet almaya başlayabilmekte, böylece hem zamandan tasarruf edilmekte hem de erişilebilirlik artırılmaktadır.

- Eylül 2024 itibarıyla, FAST sistemi entegrasyonu sayesinde müşterilerimiz belirli koşullar dâhilinde 7/24, masrafsız para transferi yapabilmektedir.

Dijital Alanda Sektörel İlkler

Dünya Katılım Bankası, sektörde inovatif uygulamalarıyla öne çıkmayı hedeflemektedir:

- Ekim ayında, dijital bankacılıkta bir ilk olarak Dijitalden Fiziki Altın Alımı hizmeti sunulmuş; böylece müşterilere dijital kanallar üzerinden fiziki varlık alımı imkânı sağlanmıştır.
- Aynı dönemde, tasarrufların günlük değerlendirilmesine olanak tanıyan “Güneş Katılma Hesabı” hizmete sunularak bireylerin finansal faydayı sürekli izleyebileceği yeni bir tasarruf modeli geliştirilmiştir.
- Açık Bankacılık entegrasyonu tamamlanmış, böylece müşteriler diğer bankalardaki hesaplarına ait belirli bilgileri Dünya Katılım Bankası dijital platformları üzerinden güvenli şekilde görüntüleyebilmektedir.
- Web sitemiz, bankacılık trendlerine uygun, dinamik ve kullanıcı dostu bir arayüzle yenilenmiş; finansman ve kâr payı hesaplama araçları ile ürün ve hizmetlere daha kolay erişim sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Perspektifiyle Dijital Bankacılık

Dünya Katılım Bankası, dijitalleşmeyi yalnızca teknolojik bir dönüşüm değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik ve finansal kapsayıcılık açısından da kritik bir araç olarak görmektedir. Fiziksel işlem ve belge trafiğini azaltarak karbon emisyonlarını minimize etmek, herkes için erişilebilir bankacılık hizmetleri sunmak ve inovatif çözümlerle müşterilerin hayatını kolaylaştırmak, bu yaklaşımın temel unsurlarıdır.

Dijital Bankacılık ile Sürdürülebilirlikte Yeni Adımlar

Dünya Katılım Bankası, dijitalleşmeyi sadece bir teknolojik dönüşüm değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunan bir araç olarak değerlendirmektedir.

Kağıtsız işlem süreçleri ve dijital kanalların yaygınlaştırılması sayesinde bankamız, kağıt tüketimini ve buna bağlı atık miktarını önemli ölçüde azaltmıştır. Özellikle:

- Mobil Şube üzerinden görüntülü görüşmeyle müşteri olma imkanı, hesap açılış süreçlerinde evrak ihtiyacını ortadan kaldırmış,

- Finansal işlemlerin dijital ortamda gerçekleşmesi, fiziksel işlem trafiğini ve karbon ayak izini azaltmıştır.

Ayrıca, sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla bankamızın web sitesinde, çevre ve sosyal etki gündemlerini kapsayan düzenli blog yayınlarına başlanmıştır.

Dijitalleşme ile Müşteri Memnuniyeti El Ele

Dünya Katılım Bankası, dijital hizmetlerini müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik temeli üzerinde şekillendirmektedir.

Mobil Şube ve İnternet Şube aracılığıyla müşterilere hızlı, güvenilir ve kapsamlı bankacılık hizmetleri sunulurken, dijital kanalların sürekli iyileştirilmesi için teknolojik yatırımlar sürdürülmektedir.

2025 Dijitalleşme Projeleri Kapsamında Planlanan Çalışmalar:

- Ticari müşterilerin görüntülü görüşme ile başvuru yapabilmesine olanak tanıyan sistemlerin devreye alınması,
- Kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik arayüz düzenlemeleri ve altyapı yenilemeleri,
- Web sitesinde sürdürülebilirlik çözümleri için planlanan çalışmalara “Dünya Katılım Bankası’nın Dış Ortam’daki Gelişmelere Verdiği Yanıt” bölümünde verilmiştir.

Ayrıca;

- Bireysel ve ticari müşterilere yönelik dijital finansman başvuru süreçleri,
- Kurum ödemeleri için dijital talimat ve doğrudan ödeme imkânları da hayata geçirilecektir.

Müşteri Geri Dönüşleri ile Gelişim

Dünya Katılım Bankası, dijitalleşme sürecini yalnızca teknolojik gelişim olarak değil, müşteri memnuniyeti odaklı bir dönüşüm olarak ele almaktadır.

- Müşteri geri bildirimleri, öneriler ve şikayetler, tüm dijital temas noktalarında (çağrı merkezi, e-posta, web formları) etkin bir şekilde toplanmakta ve analiz edilerek hizmet kalitesinin artırılmasında kullanılmaktadır.
- Şikâyet yönetimi süreçleri, hızlı ve etkili çözüm sunacak şekilde optimize edilmiştir.
- Ayrıca müşterilerin, sürdürülebilirlik kapsamında önerilerini iletebilmesi için web sitesinde özel bir iletişim altyapısı geliştirilmiştir.



Ürünlerimiz

Bireysel Ürünler

ÜRÜN	AÇIKLAMA	KATKI SAĞLANAN SKA
Taşıt Finansmanı (Elektrikli ve hibrit araçlar için)	Sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacı ile Elektrikli ve hibrit araçlara özel indirimli oranlarla finansman desteği sağlanmaktadır.	
Konut Finansmanı (EKB'ye sahip A ve B tipi ürünler)	Mevcut konut finansmanına ek olarak sürdürülebilirlik için belirlenen şartları sağlayan konutlara özel indirimli finansman desteği sağlanmaktadır.	
Doğalgaz Dönüşüm İhtiyaç Finansmanı	Bireylerin konutlarında veya iş yerlerinde doğalgaz dönüşümü için ihtiyaç duydukları finansmanı sağlamak amacıyla bankamız tarafından sağlanan bir finansman türüdür. Bu tür finansman, doğalgaz tesisatı kurulumundan kombi ve radyatör alımına kadar birçok gideri karşılamaya yönelik uygun koşullar ve ayrıcalıklı oranlar sunar.	
Enerya Karz Finansmanı	Antalya Aydın Denizli ve Konya'da Enerya ile yapmış olduğumuz işbirliği kapsamında Yeni doğalgaz aboneleri olacak kişilere finansman desteği sağlanmaktadır.	

Kurumsal Ürünler

ÜRÜN	AÇIKLAMA	KATKI SAĞLANAN SKA
Taşıt Finansmanı (Elektrikli ve hibrit araçlar için)	Sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacı ile Elektrikli ve hibrit araçlara özel indirimli oranlarla finansman desteği sağlanmaktadır.	
Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Finansmanları	Elektrikli Araç Şarj istasyonlarına yönelik uygun oran ve vadelerde finansman desteği ve leasing imkanı sunulmaktadır.	
Yenilenebilir Enerji Yatırım Finansmanları	Yenilenebilir Enerji Yatırım Finansmanlarına yönelik uygun oran ve vadelerde finansman desteği ve leasing imkanı sunulmaktadır.	
Yeşil ve Sürdürülebilir Yatırım Fonları	Bankamız, çevre dostu projelere yapılan yatırımları teşvik etmek amacıyla yeşil yatırım fonları sunmayı hedeflemektedir. Bu fonlar, çevreye duyarlı yatırımlar yapmak isteyen bireyler ve kurumlar için tasarlanmış olup, sürdürülebilir büyümeyi destekler ve yatırımcılara çevre dostu projelere yatırım yapma fırsatı sunmayı amaçlamaktadır.	
Deprem Bölgesi Finansman Desteği ve Sigorta Ürünleri	Deprem Bölgesinde bulunan firmalara özel indirimli oranlar ve vadelerle finansman desteği sağlamaktadır. Ayrıca, afetlere karşı hazırlıklı olmak için sigorta ve yatırım çözümleri sunarak toplumsal dayanıklılığı güçlendirmeyi hedeflemektedir.	

Enerya yeni doğal gaz abonelerine Dünya Katılım Bankası'ndan finansman desteği sunmaktadır. Bu finansman türünden Enerya Abonelik Bedeli ve Doğalgaz Dönüşüm için kullanacağınız konut içi tesisat bedellerini finanse edebilirsiniz. **Bu sayede kömür gibi olumsuz çevresel etkisi çok olan bir kaynağın kullanımının azaltılması hedeflenmektedir.**

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMI

Bankamız, dijital dönüşümü sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu şekilde hayata geçirmektedir. **Kağıtsız bankacılık** uygulamaları ile müşterilerimize e-ekstre, dijital sözleşme ve online bankacılık hizmetleri sunarak çevreye olan etkilerimizi azaltıyoruz. Ayrıca, **uzaktan müşteri edinimi** (KYC-KYB) süreçleri sayesinde müşterilerimiz, şubeye gitmeden dijital ortamda kağıtsız ve düşük karbon ayak izi ile hesap açabilmektedir.

Entegre Risk Yönetimi Sistemi

Banka, solo ve konsolide bazda maruz kaldığı riskleri izlemek ve kontrolünü sağlamak amacıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ve Faizsiz Bankacılık Uyum servisini içeren yeterli

ve etkin bir iç sistemler organizasyon yapısı ve işleyişi tesis etmiştir. Bu organizasyonel yapıyla iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklar belirlenmiş, risk yönetim sistemi somutlaştırılmış ve risklerin tanımlanması, ölçülmesi, raporlanması, izlenmesi ve kontrolü sağlanmaktadır.

Etkin bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi maksadıyla bankanın faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek politikalar, uygulama usulleri ve limitler belirlenmiş ve risk yönetim faaliyetleri tanımlanmıştır. Risk yönetimi faaliyetleri, konsolide ve konsolide olmayan bazda maruz kalınan riskler ile bankanın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin; zamanında ve kapsamlı olarak tanımlanması, ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşmaktadır. Risk yönetim sistemini tesis edilerek birinci

yapısal blok risklerinin yanı sıra, ikinci yapısal blok risklerinden likidite, bankacılık hesaplarından kaynaklanan kâr payı oranı, yoğunlaşma, ülke ve itibar riski gibi riskler de önemlilik seviyeleri dikkate alınarak göz önünde bulundurulmaktadır.

Risk limitlerine ilişkin kontrol ve izlemede, üçlü hat yaklaşımı ile hareket edilmektedir. Birinci seviye kontroller kapsamında, Banka'nın her seviyedeki personeli ve birimi, gerçekleştirdikleri işlemlerin icrası sırasında oluşan veya oluşabilecek risklere ilişkin bizzat çalışan tarafından kontroller yapılmaktadır. İkinci seviye kontroller kapsamında, münhasıran kontrol faaliyetinin yerine getirilmesi ile görevlendirilmiş (İç Kontrol, Finansal Kontrol, Hazine Kontrol ve Risk Yönetimi birimler gibi vb.) icrai görevi bulunmayan birimler tarafından kontroller yapılmaktadır. Üçüncü seviye kontroller kap-

samında, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen inceleme, soruşturma ve denetim faaliyetleri yer almaktadır.

Süreçlerden, ürünlerden, personelden, sistemlerden ve harici olaylardan kaynaklanan riskler; Risk Kontrol Öz Değerlendirme yaklaşımı ile ele alınmaktadır. Riskler; tanımlanmakta, değerlendirmekte, sayısallaştırılmakta, risklere uygun kontroller atanmakta, düzenli olarak izlenilmekte, kontrol edilmekte ve gerekli durumlarda bu kontroller arttırılmaktadır.

Risk yönetim sistemi sayesinde bankanın çeşitli risk türleri nedeniyle ciddi finansal kayıplara uğramadan büyüme hedeflerine ulaşması ve banka genelinde bir risk kültürünün yerleşmesi hedeflenmektedir.

GRI 2-7, 3-3, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

İnsan Varlığımız

Dünya Katılım Bankası olarak, faaliyetlerimizin merkezine insanı koyuyor; her kararımızda ve her adımımızda bu önceliği koruyoruz. Finansal hizmetlerin yalnızca ekonomik değil, aynı zamanda toplumsal bir sorumluluğu da beraberinde getirdiğine inanıyor; bu sorumluluğu kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

“Önce insan, önce yaşam” yaklaşımımız, yalnızca bir söylem değil, kurum içi tüm süreçlerimize yön veren bir temel değerdir. İnsan odaklı bakış açımızı, çalışanlarımızın refahı, gelişimi ve kuruma olan bağlılığı ekseninde somut politikalarla destekliyoruz. Çünkü bizce sürdürülebilir başarı; sağlam bir strateji kadar, bu stratejiyi hayata geçirecek güçlü bir insan kaynağı ile mümkündür.

Kurum Kültürü ve İş Yaşamı

Dinamik, şeffaf ve katılımcı bir kurum kültürü oluşturmak adına tüm süreçlerimizi açık iletişim temelli bir yaklaşımla tasarlıyoruz. Karar alma mekanizmalarından geri bildirim süreçlerine kadar uzanan bu yapı, her çalışanın sesinin duyulmasını ve değer görmesini hedeflemektedir.

Henüz genç bir banka olmamıza rağmen, bu kültürel yaklaşımı temel ilkelerimiz arasına yerleştirdik. Kurum içindeki çeşitliliği ve farklı bakış açılarını, gelişimin doğal bir parçası olarak görüyoruz.

Eğitim ve Yetenek Yönetimi

İnsan kaynağımızın mesleki ve kişisel gelişimini, uzun vadeli başarının yapı taşı olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın farklı alanlardaki gelişim ihtiyaçlarına yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programları sunuyoruz. Teknik bilgi kadar, iletişim becerileri, liderlik ve problem çözme gibi alanlara da odaklanan bu programlar, çalışanlarımızın potansiyellerini gerçekleştirmelerine olanak tanıyor.

Aynı zamanda, kariyer yönetimini yalnızca terfi sistemine indirgemeyen bir anlayışla, yeteneklerin doğru alanlarda değerlendirilmesini ve bireysel hedeflerle kurumsal hedeflerin örtüşmesini önemsiyoruz.

Genç Banka, Yükselen Enerji

2024 yılı, Dünya Katılım Bankası için hem büyüme hem de yapılanma açısından önemli bir yıl oldu. Yıl boyunca sürdürülen işe alım süreçleri sonucunda bankamıza 335 yeni çalışma arkadaşımız katıldı. Böylece yıl sonu itibarıyla toplam çalışan sayımız 441'e ulaştı.

Genç bir kurum olarak, enerjisi yüksek bir ekiple yol almanın avantajlarını yaşıyoruz. Farklı disiplinlerden gelen, çeşitli deneyim seviyelerine sahip bu ekip, Dünya Katılım Bankası'nın gelişim yolculuğuna taze fikirler ve yenilikçi çözümlerle katkı sağlıyor.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Her bireyin değerli olduğu anlayışıyla, fırsat eşitliği temelinde şekillenen insan kaynakları politikaları izliyoruz. Çalışanlarımızın kimlik, inanç, yaş, cinsiyet veya kültürel farklılıklarını birer zenginlik olarak görüyoruz. Kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmak; sadece sosyal bir sorumluluk değil, aynı zamanda daha üretken, daha yaratıcı ve daha dirençli bir organizasyon yapısının da anahtarıdır.

Sağlık ve Refah

Çalışan sağlığı ve iş-yaşam dengesi de önceliklerimiz arasında yer alıyor. Kurum içi sağlık hizmeti ve güvenli çalışma koşullarıyla, çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığını korumayı hedefliyoruz. Bu alandaki uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, ihtiyaçlara göre geliştiriyoruz.

Çalışan hakları hususunda, uluslararası standartlara tam uyum sağlamak temel ilkelerimizdendir. Bu doğrultuda Dünya Katılım Bankası, **Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)** sözleşmeleri ile **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi** başta olmak üzere, Türkiye Cumhuriyeti tarafından onaylanmış tüm uluslararası sözleşmelere uygun hareket etmeyi ve gereklerini yerine getirmeyi taahhüt etmektedir. Bu çerçevede çalışanlarımızın temel hak ve özgürlükleri korunmakta, çalışma ortamı adil, güvenli ve insan onuruna yakışır şekilde yapılandırılmaktadır.





31.12.2024 GÜNCEL PERSONEL SAYISI

Sayı / Kişi

Yüzde Oranı

Cinsiyet		
Kadın	81	18,37
Erkek	360	81,63
Medeni Durum		
Bekar	159	36,05
Evli	282	63,95
Yurt İçi-Dışı Personel Sayısı		
Yurt İçi Personel Sayısı	441	100
Yurt Dışı Personel Sayısı	-	0
Öğrenim Durumu		
Ortaokul	-	0
Lise	11	2,49
Önlisans	13	2,95
Lisans	331	75,06
Yüksek Lisans	80	18,14
Doktora	6	1,36
Kadın Ortalama Yaş	33	
Erkek Ortalama Yaş	36	
Genel Ortalama Yaş	35	

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 3-3, 401-1, 404-2, 404-3, 405-1, 407-1

Çalışan Hakları ve İş Ortamı

Dünya Katılım Bankası, insanı odağına alan bir yönetim anlayışı benimseyerek çalışan haklarını korumayı ve geliştirmeyi kurumsal öncelik olarak belirlemiştir. İnsan Kaynakları politikalarımız, adil, şeffaf ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

İşe Alım ve Terfi Süreçleri

İşe alım süreçlerimiz, pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler doğrultusunda objektif değerlendirme araçları ile yürütülmektedir. Adayların bilgi, beceri ve kişilik özellikleri, şeffaf kriterlerle değerlendirilmektedir. Yeni alımlarda sınavlar, mülakatlar ve çeşitli değerlendirme süreçleri uygulanmakta; pozisyona özel olarak tanımlanan gereklilikler dikkate alınmaktadır.

Terfi süreçlerinde ise performansa dayalı, ölçülebilir ve adil bir yaklaşım esastır. Terfi kararları; çalışanın katkısı, gelişim potansiyeli, liderlik yetkinlikleri ve etik değerlere bağlılığı gibi kriterlere dayanılarak alınmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikaları

İnsan Kaynakları politikamız, Banka vizyonunu destekleyen bir yapı içinde, aşağıdaki ilkeleri esas alır:

- Nitelikli, gelişime açık ve Banka kültürüne uyum sağlayacak insan kaynağını çekmek ve geliştirmek,
- Çalışanların maddi ve manevi haklarını koruyarak sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmak,
- Yaş, cinsiyet, etnik köken, engellilik durumu veya hayat tarzı farkı gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunmak,
- Kapsayıcı, kültürel değerlere duyarlı, etik ilkelere saygılı bir kurum kültürünü yaygınlaştırmak,
- Katılımcı yönetim anlayışıyla çalışanların fikirlerini sistematik şekilde süreçlere dahil etmek,
- Çalışan bağlılığını ve motivasyonu güçlendirecek bir çalışma ortamı sunmak.

Tüm bu uygulamalar, ILO sözleşmeleri, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle tam uyum içinde yürütülmektedir.

Yönetici Geliştirme ve Yetenek Yönetimi

Bankamız, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin liderlik kadrolarına da yatırım yapmaktadır. Bu doğrultuda, potansiyeli yüksek çalışanlar için özel gelişim planları, rotasyon programları, mentorluk ve koçluk destekleri sunulmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikası kapsamında; liderlik potansiyelini erken dönemde tespit eden ve bu potansiyeli destekleyen eğitim modülleri uygulanmakta, yöneticilik yetkinlikleri gelişime açık alanlar doğrultusunda bireyselleştirilmiş programlarla güçlendirilmektedir. Modern yönetim yaklaşımlarını temel alan bu süreçler, Banka içindeki kariyer yollarını daha erişilebilir ve öngörülebilir hale getirmektedir.

Eşitsizliklerin Azaltılması

Gelir eşitsizliği, yalnızca ekonomik değil, aynı zamanda sosyal ve kurumsal dengesizliklere de yol açan küresel bir sorundur. Bu sorunun çözümü, sadece kamu politikalarıyla değil; özel sektörün, özellikle finansal kurumların kapsayıcı ve adil politikalarla sürece dahil olmasıyla mümkündür.

Dünya Katılım Bankası olarak, eşitlikçi iş ortamları oluşturmak ve tüm çalışanlarımızın fırsatlara eşit erişimini sağlamak amacıyla aşağıdaki uygulamaları hayata geçirmek ve sürekli geliştirmek için çalışıyoruz:

- Ücret politikalarının şeffaflaştırılması ve bu konuda çalışan bilincinin artırılması,
- Kadınlar, gençler, engelliler ve farklı sosyo-kültürel gruplardan çalışanlar için mentorluk ve koçluk uygulamaları,
- Performans değerlendirmelerinde ölçülebilir ve objektif kriterlerin kullanılması,

- Uzaktan çalışma ve esnek çalışma modelleri ile çalışanların kişisel ve profesyonel yaşamları arasında denge kurmalarına destek olunması.

Bu politikalar, yalnızca içsel adaleti sağlamakla kalmamakta; aynı zamanda Bankamızın kurumsal sorumluluk anlayışını daha da derinleştirmektedir.

Acil Durum Tatbikatı Yapıldı

Bankamız bünyesinde İnsan ve Toplum Çalışma Grubu kurulmuş olup ilk toplantılarını geliştirmiştir. Ayrıca Genel Müdürlük binamızda Acil Durum Tatbikatı yapmış, sonuçları irdelenmiş ve eksiklikler tespit edilerek ona göre aksiyon oluşturulmuştur.

Şeffaflık Önceliğimizdir

İşe alım süreçlerinde pozisyona özel yetkinlikler doğrultusunda sınav, mülakat ve değerlendirme araçları kullanılır. Bu sistematik süreç; objektif değerlendirmeyi, fırsat eşitliğini ve kurumsal uyumu güvence altına alır.

Terfi sistemi ise tüm çalışanlar için erişilebilir, anlaşılır ve ölçülebilir bir yapıya sahiptir. Kariyer Yönetimi Süreci başlığı altında tanımlanan bu sistem, çalışanların gelişim planlarına, performans değerlendirme sonuçlarına ve deneyim düzeylerine göre şekillenir. Bu sayede her çalışan, hangi koşulları yerine getirdiğinde hangi pozisyona yükselebileceğini açık şekilde görebilir ve kariyer planlamasını buna göre yapabilir.

Bu yapının temelinde, bireysel çabanın ve kurumsal hedeflerle uyumlu gelişimin takdir edildiği adil bir performans değerlendirme sistemi yer alır. Terfi kararları sadece geçmiş başarıya değil, aynı zamanda gelişim potansiyeline ve Banka kültürüne katkıya dayalı olarak verilir.



GRI 2-7, 2-19, 2-20, 3-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

Eğitime İlişkin Bilgiler

*Amacımız nitelikli eğitim,
insana değer veren bir iş ortamı*

Dünya Katılım Bankası, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimini desteklemeyi, sürdürülebilir kurumsal başarı için temel önceliklerinden biri olarak görmektedir. Eğitim süreçlerimiz, sadece işe başlama dönemini değil, kariyerin tüm aşamalarını kapsayan, sürekli gelişim temelli bir anlayışla tasarlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Politikamız

"Nitelikli Eğitim" amacı doğrultusunda Bankamızda aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir:

- Tüm çalışanlara işbaşı eğitimi verilmesi:** Yeni başlayan her çalışanın, görevine hazırlıklı başlaması amacıyla kapsamlı bir oryantasyon ve işbaşı eğitimi sürecinden geçmesi sağlanmaktadır.

- Yıllık eğitim planları ile yetenek geliştirme:** Her yıl hazırlanan eğitim planları kapsamında, çalışanların mesleki ve teknik becerilerini güçlendirmeye yönelik kapsamlı içerikler sunulmaktadır.

- Kapsayıcı liderlik eğitimleri:** Yönetici ve lider adaylarına yönelik olarak; ekip yönetimi, iletişim, stratejik düşünme ve etik liderlik gibi alanlarda kapsayıcı liderlik eğitimleri düzenlenmektedir.

- Kurum içi dijital eğitim platformu:** E-eğitim sistemi üzerinden tüm çalışanlara zaman ve mekân bağımsız olarak eğitimlere erişim imkânı sunulmakta; bu sayede öğrenme süreçleri her an desteklenmektedir.

Bu uygulamalarla birlikte Bankamız, çalışan başına düşen **ortalama eğitim saatini** ve **eğitim yaygınlığı oranlarını** her yıl artırmayı hedeflemektedir. Eğitim sistemimiz, sadece bilgi aktarımını değil, aynı zamanda yetenek yönetimi, motivasyon artırımı ve kuruma olan bağlılığı da güçlendirmektedir.

Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati	2,742	10,392
Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	31	28

Yaşa Göre Eğitim Saatleri	30 Altı	30-50	50 Üstü
Yaşa Göre Eğitim Saati	8,654	4,178	302
Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	32	16	1.15

Yönetici Eğitimi-Eğitim Programlarına Göre Eğitim Saati ve Katılan Sayısı	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Saati
Mesleki Gelişim Eğitimler	324	8,841

GRI 2-7, 2-15, 2-16, 2-19, 2-20, 2-26, 3-3, 401-1, 401-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

Çalışan memnuniyetinin geliştirilmesi Dünya Katılım Bankası için öncelikli bir yaklaşımdır

Dünya Katılım Bankası, çalışanlarının kuruma bağlılığını ve genel memnuniyet düzeyini yalnızca bir İK göstergesi olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin bir parçası olarak ele almaktadır. Çalışan memnuniyetini artırmak ve sürdürülebilir kılmak için uygulanan temel yöntemler şunlardır:

- **Periyodik çalışan memnuniyet anketleri:** Belirli aralıklarla tüm çalışanlara uygulanan anketlerle, kurum içi algı ve memnuniyet düzeyi ölçülmekte, sonuçlar yönetim düzeyinde analiz edilerek aksiyon planları geliştirilmektedir.
- **Açık kapı politikası ve öneri sistemleri:** Çalışanlar önerilerini ve eleştirilerini doğrudan ileterek yönetime ulaştırabilmektedir.
- **Geri bildirim döngüsü:** Yılda en az iki kez yapılan performans değerlendirmeleri, geri bildirim görüşmeleri ile tamamlanmakta; bu süreçlerde çalışan beklentileri, gelişim alanları ve memnuniyet durumları detaylı biçimde ele alınmaktadır.
- **Çalışan odaklı İK analizleri:** Personel devir oranı, işe bağlılık, katılım oranları gibi metriklerle çalışan deneyimi düzenli olarak izlenmektedir.

Etik Yaklaşımlar ve İyi Yönetişim Uygulamaları

Dünya Katılım Bankası, tüm iş süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı esas alır. Kurum içinde etik farkındalığı artırmak ve çalışanların bu ilkelere uygun hareket etmelerini sağlamak amacıyla çeşitli eğitim, politika ve mekanizmalar hızla devreye alınmaktadır.

Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam

“Sağlık ve Kaliteli Yaşam” başlığı, Dünya Katılım Bankası'nın yalnızca çalışanlarının iş performansını değil, yaşam kalitesini ve bütünsel refahını önemseyen yaklaşımının temelini oluşturur.

Yetenek ve Kültür Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülen uygulamalardan öne çıkanlar şunlardır:

- **Özel Sağlık Sigortası:** Tüm çalışanlar ve aileleri için sağlanan sağlık sigortası, çalışanların kaliteli sağlık hizmetlerine erişimini ve finansal risklerden korunmasını sağlar.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi:** İşe giriş sürecinde verilen temel İSG eğitimi ile çalışanların yasal ve fiziksel güvenliği sağlanır.

İSG Tablosu

İSG	Birim	2024
Doğrudan İstihdam		
İş Kazası Sayısı	Adet	1
Ölümlü Vaka Sayısı	Adet	0
Meslek Hastalığı Sayısı	Adet	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	Gün	1
Devamsızlık	Gün	0
Dolaylı İstihdan		
İş Kazası Sayısı	Adet	1
Ölümlü Vaka Sayısı	Adet	0
Meslek Hastalığı Sayısı	Adet	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	Gün	1
Devamsızlık	Gün	0

GRI 3-3

Entelektüel Varlığımız

Finansal okur yazarlığı güçlendirmek amacıyla web sitemizin blog bölümleri güncel içeriklerle zenginleştirilmiştir

Dünya Katılım Bankası, sürdürülebilir bir bankacılık ve sürdürülebilir bir çevre için kuruluşundan itibaren dijitalleşmeyi odağına koymuş bir bankadır. Bu amaçla bütün yönetsel yapısını ve organizasyonunun dijital yetkinlikler üzerine kurmuş, finansal başarısının tanımını da dijitalleşme üzerine odaklamıştır.

Bu vizyon, geliştirilen katılım bankacılığı ürünlerinin karbon ayak izini en aza indirmeye yönelik süreçler barındırmasını da kaçınılmaz kılmıştır. Zira, yapay zekâyâ dair gelişen ürünlerin finansal süreçleri de etkilemesi kaçınılmazdır. Yeni tarz bankacılık daha az mobilite, daha az enerji, daha hızlı finansal çözümler demektir. Bu bankacılık yaklaşımının bankalar

kadar kullanıcılar tarafından da benimsenmesi, bu ürün ve hizmetlerin çok daha hızlı yaygınlaşması anlamına gelir. Bu da aynı zamanda finansal okur yazarlığın yaygınlaşması ile de mümkün olacaktır.

Bu amaçla bankamız:

Finansal okur yazarlığı güçlendirecek içeriklere web sitemizin blog bölümünde yer verilmiştir.

Sosyal medyada sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk odaklı gün ve haftalara dair paylaşımlarda bulunularak, mevcut/potansiyel müşteri kitlemizin bu konularda hassasiyet kazanması adına çalışmalar yürütülmüştür.

Prensiplerimize Sadık, Sektörle Uyumluyuz

Bir katılım bankası olarak faaliyet gösteren Dünya Katılım Bankası, faizsiz bankacılık prensipleri ile uyum içinde çalışmaktadır. Bankamızın Danışma Komitesi, iş süreçlerimizde ilkelere olan bağlılığımızı denetlemekte ve düzenli olarak raporlamaktadır. Komitemizin varlığı, faizsiz bankacılık ilke ve standartlarının uygulanması, banka içi düzenlemelerin faizsiz finans ilke ve standartlarına uyumu için önemlidir. Danışma Komitemizin faaliyetlerimiz hakkındaki ayrıntılı bilgiyi 2024 Faaliyet Raporumuzun 64. sayfasından erişebilirsiniz.

Öte yandan Dünya Katılım Bankası, Türk Bankacılık Mevzuatına ve sektörün işleyişi ile tam uyum içinde çalışır. Bu durum risk yönetimi alanındaki çerçevemizi oluşturur ve başarı seviyesini teminat altına alır.

Bankacılık mevzuatı gereği hazırlanması gereken ve risk yönetimi kapsamında olan raporlar, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Risk raporlaması hususunda bir otomasyon sağlanmıştır. Raporların doğruluğunun kontrol edildiği süreçler de tesis edilmiştir. Mevzuatsal değişiklikler yakından takip edilmekte ve otomasyon üzerinden hızlıca gerekli aksiyonlar alınarak mevzuatsal değişikliklere zamanında uyum sağlanmaktadır. Bu otomasyon sayesinde personelin ana odağı raporun hazırlanması değil de rapor sonuçlarının yorumlanması ve gerekli aksiyonların alınması olmuştur.

Veri Gizliliğine Yatırım Yaptık

Teknolojik gelişmelerin hızla ilerlediği günümüzde, veri gizliliği ve güvenliği, organizasyonların sürdürülebilirliği ve operasyonel verimliliği için kritik öneme sahiptir. Bankamız, bilgi güvenliği ve siber güvenlik altyapısını kurmak ve güçlendirmek adına gerekli kaynakları ayırmış ve bir dizi strateji ve uygulama gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda oluşturulan Bilgi Güvenliği birimi doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda faaliyetlerini yürütmektedir.

Bankamız Bilgi güvenliği süreçlerini olgunlaştırmak ve güvenli bir banka olduğumuzu göstermek amacıyla 2024 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almış ve sertifikanın yaşatılması için gerekli çalışmaları yapmaya devam etmektedir.

Bankamız bilgi güvenliği farkındalıkla başlar ilkesinden yola çıkarak çalışanların veri gizliliği ve güvenliği farkındalığının artırmak için her ay farklı kanallardan çalışmalar yaparak çalışanların farkındalığını en üst düzeyde tutmaktadır.

Bilgi güvenliği birimi içinde Siber güvenlik güvence (Security Assurance) yapısı oluşturulmuş ve güvence verecek kontroller tasarlanmış ve periyodik olarak kontrol edilmektedir.

Siber Operasyon Merkezi faaliyetleri için bir servis sağlayıcısı ile çalışılmaktadır. Siber Operasyon Merkezi süreçleri kapsamında bankanın teknolojik altyapısında ve son kullanıcı bilgisayarlarında denetim iz kayıtları merkezi olarak toplanarak güvenlik bakış açısıyla 7/24 izlenmekte, dışarı açık servislere yapılacak saldırılar karşılanıp olası siber atakları önlemektedir.

Veri güvenliğine ilişkin veri sızıntısı önleme sistemleri kurulmuş ve süreçler işletilmektedir.

Üçüncü parti firma güvenliğine ilişkin güvenli erişim mekanizmaları kullanılmakta ve riskler minimize edilmektedir.

Bankanın teknolojik alt yapısı periyodik olarak zafiyet taramalarından geçirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Bankamızda olası felaket durumları için iş sürekliliği planları oluşturulmuştur, tatbikatlar yapılmakta ve iyileştirme alanları için süreçler gözden geçirilmektedir.

GRI 3-3, 2-26

Üretilmiş Varlığımız

Henüz yeni bir banka olması nedeniyle fiziksel varlığını yeni geliştiren Dünya Katılım Bankası, Yamanevler Mahallesi. Ahmet Tevfik İleri Caddesi. Yılmaz Plaza 2 No:1/3 Ümraniye/İstanbul adresinde hizmet vermektedir.

Şube Kodu	Şube Adı	İl/İlçe
78	Merkez Şube	İstanbul/Ümraniye
101	Nuruosmaniye Şubesi	İstanbul/Fatih
102	Kapalıçarşı Şubesi	İstanbul/Fatih
104	Maltepe Şubesi	İstanbul/Maltepe
105	İkitelli Şubesi	İstanbul/Başakşehir
106	Çukurambar Şubesi	Ankara/Çankaya
107	Antalya Şubesi	Antalya/Muratpaşa
108	Ostim Şubesi	Ankara/Yenimahalle
109	Gaziantep Şubesi	G.Antep/Şehitkamil
110	İzmit Şubesi	Kocaeli/İzmit
111	Mersin Şubesi	Mersin/Akdeniz
112	Büsan Şubesi	Konya/Karatay
114	Bayraklı Şubesi	İzmir/Bayraklı
115	Gebze Şubesi	Kocaeli/Gebze
116	Nilüfer Şubesi	Bursa/Nilüfer
117	Hadımköy Şubesi	İstanbul/Esenyurt
118	Dudullu Şubesi	İstanbul/Ümraniye

MİM'in servis seviyesi, tüm hizmet kategorilerinde yüzde 90'nın üzerinde gerçekleşmiştir

Yeni kurulan bir banka olan Dünya Katılım Bankası, şube sayısını da gün geçtikçe artırmaktadır. Yeni şubelerimiz, engelli vatandaşlarımız da düşünülerek daha ulaşılabilir ve sürdürülebilirlik esaslarına göre tasarlanmaktadır.

Ayrıca Dünya Katılım Bankası'nın Müşteri İletişim Merkezi, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak 7 gün 24 saat kaliteli ve hızlı hizmet sunmaya devam etmektedir.

Sesli Yanıt Sistemi (IVR) üzerinden sunulan self servis hizmetlerle, müşterilerimize hızlı ve pratik şifre alma imkanı tanınmıştır. Müşteri İletişim Merkezi'nin servis seviyesi, tüm hizmet kategorilerinde %90'nın üzerinde gerçekleşmiştir.

Hizmet kalitesini ölçmek ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için gerçekleştirilen kalite değerlendirmeleri, 95 puan üzerinde gerçekleşmiştir.

Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla, ürün ve müşteri güvenliği konularında yapılan aramalar ile müşteri taleplerine yönelik dış aramalar gerçekleştirilmiştir.

Görüntülü görüşme ve uzaktan kimlik doğrulama yöntemiyle Müşteri İletişim Merkezimize başvuran kişilerin %80'i başarıyla Bankamız müşterisi olmuştur. 2024 yılı itibarıyla Bankamızın bireysel müşteri ediniminin %40'ı görüntülü görüşme aracılığıyla gerçekleşmiştir.

Bankamızın müşteri sayısındaki artışla birlikte, hesaplar, kartlar ve dijital kanallar alanlarında talep, şikayet, memnuniyet ve öneri başvuruları alınmaktadır. Bu başvurulara ortalama 2 gün içerisinde yanıt verilerek, müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

Dünya Katılım Bankası, ürün ve hizmetlerini geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerinin dışında, gelişmiş alternatif dağıtım kanalları ile müşterilerine sunmaktadır. Bu kanallar

arasında ATM, İnternet Bankacılığı, yenilenen Mobil Bankacılık, Çağrı Merkezleri ve POS terminali bulunmaktadır.

Dünya Katılım Bankası, dijital bankacılık çalışmaları kapsamında, Katılım Mobil uygulaması ile müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını en uygun noktalarda ve yüksek müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla karşılamaktadır. Bu sayede dijital bankacılık alanında önemli bir adım atarak, müşterilerine her zaman kolay erişim ve hızlı çözümler sunmaktadır.

Dünya Katılım Bankası, müşteri geri bildirimlerini en iyi şekilde almak ve işlemek için çoklu iletişim kanalları çözümleri sunmaktadır. Her türlü öneri, talep, itiraz, şikayet ve teşekkürler www.dunyakatilim.com.tr internet adresinden, Dünya Katılım Bankası mobil uygulamasından ve 444 4 166 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden alınmaktadır.

Müşterilerimiz ilgili forma bankamızın web sayfasındaki <https://dunyakatilim.com.tr/hakkimizda/musteri-memnuniyet-merkezi/bize-yazin> linkinden ve bilgi@dunyakatilim.com.tr ve musterimemnuniyeti@dunyakatilim.com.tr mail adresinden erişebilirler.

Müşteri Memnuniyet politikamıza, Web sitemizde yer alan Politikalar sayfasından ulaşabilirsiniz.

Erişilebilirlik

1. Görüntülü Görüşme Sürecinde Önceliklendirme

Amaç: Görme, işitme ya da fiziksel engeli bulunan müşterilere bankacılık hizmetlerine daha hızlı erişim sağlamak.

Uygulama:

- Görüntülü görüşme sisteminde engelli müşterilere otomatik öncelik tanınarak bekleme süreleri minimuma indirilecektir.
- Engelli bireylerin kimlik doğrulama ve müşteri olma süreçlerinde dijital destek ve rehberlik sağlanacaktır.

2. Web Sitesinde Erişilebilirlik Çözümleri

Amaç: Web sitesi üzerinden sunulan tüm hizmetlerin engelli bireyler tarafından rahatça kullanılmasını sağlamak.

Uygulama:

- Yüksek kontrast modu, metin büyütme seçenekleri, klavye navigasyonu ve ekran okuyucu uyumluluğu geliştirilecektir.

3. İşaret Diliyle Sözleşme Çevirisi ve Seslendirme

Amaç: Görme ve işitme engelli bireylerin banka sözleşme ve bilgilendirmelerine eşit şekilde erişmesini sağlamak.

Uygulama:

- Web sitesinde yer alan temel sözleşmelerin seslendirilmesi hedeflenmektedir.
- Bu uygulama dijital okuryazarlığı sınırlı müşterilere de katkı sağlamaktadır.

4. Tüm Dijital Kanallarda Erişilebilirlik Araçları ile Uyum

Amaç: Mobil bankacılık, internet bankacılığı gibi dijital hizmetlerin tüm kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak.

Uygulama:

- Mobil uygulama içinde sesli yönlendirme desteği, büyük yazı opsiyonları ve ekran okuyucu desteği sunulması planlanmaktadır.
- iOS ve Android işletim sistemlerine göre farklı erişilebilirlik ayarları entegre edilecektir.

5. Web Sitesi Üzerinden Kayıp ve Çalıntı Bildirimi Hizmeti (Engelli Bireylere Özel)

Amaç: Acil durumlarda engelli bireylerin daha kolay iletişim kurarak işlemlerini yapabilmesini sağlamak.

Uygulama:

- Görme ve işitme engelliler için özel butonlarla yönlendirilmiş, kolay erişimli kayıp/çalıntı bildirim formu oluşturulması planlanmaktadır.
- Bu hizmetin ekran okuyucularla uyumlu olması ve alternatif erişim yolları (örneğin canlı destek) ile entegre halde sunulması hedeflenmektedir.

GRI 3-3, 2-28, 407-1, 408-1

Sosyal ve İlişkisel Varlığımız

Sürdürülebilir bir iş süreci sürdürülebilir tedarik ile mümkün

Dünya Katılım Bankası, sürdürülebilir bir dünyanın paylaştıkça yaygınlaştığına inanır. Bu amaçla tedarikçileri ile olan ilişkilerinde sürdürülebilir uygulamaların gelişimini teşvik eder ve tedarikçileri ile adil, karşılıklı saygıya dayalı sorumluluk bilinci ile çalışır.

Bankamız Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) etkilerini göz önünde bulundurarak, satın alma faaliyetlerini gerçekleştir-

mekte, karbon ayak izini azaltmış bir dünya hedefi için tedarikçilerini teşvik etmektedir.

Tedarikçilerimiz ile ihale sürecinde sonraki sayfada belirtilen idari şartname tedarikçilerden imzalı olarak alınmaktadır. Böylece tedarikçilerimizin idari şartnamede belirtilen şartları sağlaması istenmekte, firmaların sürdürülebilir olmasına katkı sağlanmaktadır.

DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş. İHALEYE KATILIM İDARİ ŞARTLARI

- 1- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 90. Maddesi gereği, SGK ve vergi borcu olan istekliler Banka ihalelerine dahil edilemeyecektir. İhaleye katılım gösteren ancak gerek ihale sürecinde gerekse ihalenin üzerinde kalınması halinde işin tamamlanmasına veya ödeme yapılmasına kadar geçen süre içerisinde bu madde kapsamında borcu tespit edilenlerin hakediş ödemeleri anılan SGK ve vergi borçlarının kapatılmasına kadar yapılmayacak, hakediş ödemeleri SGK ve vergi borçlarına istinaden ilgili kurumlara yapılabilecektir.
- 2- İhaleye katılan istekliler tekliflerini gönderirken e-postada belirtilen tüm kişi ve gruplara birlikte göndermelidir.
- 3- Gönderilen tekliflerin geçerli olabilmesi için teklifte, idari ve teknik şartnamelerde firma kaşesi ile birlikte firma imza yetkilisinin/yetkililerinin imza/ları ve tarih bulunmalıdır.
- 4- İstekliden beklenen teklif verme süresine riayet edilmesi ve teklifleri mümkün olduğu ölçüde şirketin antetli kağıdıyla göndermeniz gerekmektedir. Banka istenen tarih ve saatte gönderilmeyen teklifleri kabul etmeme hakkını saklı tutar.
- 5- İhale sonuçlandığında, ihale kararı onaylandıktan sonra ihaleye katılan isteklilere ihale sonucu e-posta ile bildirilecektir.
- 6- Birim fiyat ihalelerinde tekliflerin birim fiyat üzerinden gönderilmesi gerekmektedir. Ürünler ile ilgili detaylar ve teslim süreleri de fiyat tekliflerinde mutlaka belirtilmelidir.
- 7- Aksi belirtilmediği sürece ihale üzerinde kalan istekli ile Banka arasında sözleşme imzalanacaktır. Teknik şartnamede hizmetin ifası/malın teslimi için bir süre öngörülmüşse, bu süre taraflar arasında sözleşme akdedilmesi ile başlar. İstekli ihalenin üzerinde kaldığının kendisine bildirildiği iş günü sözleşme süreçlerini başlatır ve en kısa sürede tamamlanması için gerekli özeni gösterir.
- 8- Faturalar, istekli ile Banka arasında sözleşme yapıldıktan ve ürün/hizmetler teslim edildikten sonra, Bankanın talep sahibi olan ilgili biriminin onayı ile kesilmelidir. Mutabakat sağlanmadan kesilen fatura iade edilecektir.
- 9- İhale üzerinde kalan istekli ile sözleşme imzalanması halinde, sözleşmeye ilişkin damga vergisi aksibelirtilmediği sürece istekli tarafından ödenecektir.

- 10- İhaleye teklif veren isteklilerin; ürünün/hizmetin gerçek değerinden aşağı ya da yukarı yönlü çok fazla fark olacak şekilde teklif sunması veya ihale şartlarını ya da ihale bedelini etkilemek için isteklilerin aralarında açık veya gizli anlaşma yapmaları hallerinde Banka zarara uğramasa dahi, ihale feshedilebilecek, söz konusu durumların tarafları ihale yasaklısı olabilecek ve ilgililer hakkında başta Türk Ceza Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamında yasal süreçler başlatılabilecektir.
- 11- İhale üzerinde kalan istekli ürünleri/hizmetleri talep edilen nitelik ve şartlarda teslim etmelidir. Ürünün/hizmetin ihale dokümanlarında belirtilen sürede teslim edilmemesi veya teslim edilen ürünlerin talep edilen nitelik ve şartları taşıması durumunda Banka her türlü tazminat hakkını saklı tutmakla birlikte ihale üzerinde kalan istekliden durumu düzeltmesini de talep edebilir.
- 12- Ödemelerin yapılabilmesi Bankanın herhangi bir şubesinde özel cari hesap açtırmanız gerekmektedir.
- 13- Banka, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi olmayıp ihaleyi yapıp yapmamakta veya ihaleyi dilediği üzerine bırakmakta veya herhangi bir zamanda gerekli gördüğünde ihaleye ilişkin ek veya farklı şartlar belirlemekte serbesttir.
- 14- Banka tarafından aksi kararlaştırılmadığı takdirde, mevzuat kapsamında döviz olarak belirlenebilen tutarlar karşılığı döviz olarak aynen ödeme yapılmayacak, ödemeler fatura tarihindeki TCMB döviz satış kuru kullanılarak TL olarak yapılacaktır.
- 15- İstekli, ihaleye ilişkin Banka yetkilileri ile görüşmek, ihale konusu işe ilişkin gerekli bilgi ve belgeleri temin etmek ve incelemek suretiyle teklif vermekte olup, teklifini geri alamayacak, değiştiremeyecek, teklifin Banka tarafından kabul edilmesiyle ihale konusu işle ilgili yükümlülük altına girecektir.
- 16- İhaleye katılıp teklif verecek gerçek kişilerin veya firmaların ortaklarının, yöneticilerinin veya personellerinin (Kişisel Verisi İşlenen); 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında alınabilecek "kişisel veri" addedilen bir takım bilgileri Banka tarafından işlenecek olup, söz konusu kişisel verilerin işlenmesi KVKK madde 5/2/c uyarınca gereklidir. Kişisel Verisi İşlenen tarafından aksi bir onay verilmedikçe Banka; Kişisel Verisi İşlenene ilişkin yukarıda bahsedildiği şekilde toplanan kişisel verileri, ilgili ihaleye konu sunulacak mal/hizmet kapsamında bu amaca uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, işbu belge kapsamındaki işin görülmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza edecek, söz konusu kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında alınması gereken uygun güvenlik düzeyini temin edecek, gerekli teknik ve idari tedbirleri alacak ve kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir. Kişisel Verisi İşlenen, işbu belge konu ihaleye katılımı esnasında Bankaya aktardığı ad-soyad, T.C. Kimlik numarası, doğum tarihi, kimlik bilgileri, anne-baba adı, e-posta adresi, imza, telefon numarası, adresi, finansal bilgiler, imza sirküsü/vekalet/imza beyannamesi (bu belgelerde T.C. kimlik kartı bulunması halinde fotoğraf-dini bilgi-medeni hal-kan grubu), KKB sorgusu gibi ilgili ihale kapsamında alınan kişisel bilgilerinin bu kapsamda işlenmesini onaylamaktadır. Kişisel veriler ile alakalı detaylı bilgiye <https://dunyakatilim.com.tr/musteri-iletisim-merkezi/bilgilendirme-hizmetleri/kvkk> adresinden ulaşılabilir.



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Doğal Varlığımız

Küresel iklim değişikliğiyle mücadele, doğal kaynakların en verimli şekilde kullanılması, geri dönüşümün teşvik edilmesi, sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının benimsenmesi ve akıllı atık yönetimi programlarının hayata geçirilmesiyle mümkündür.

Dünya Katılım Bankası olarak biz de bu sorumluluğun bilincindeyiz. Tüm iş süreçlerimizi çevresel etkiler açısından gözden geçiriyor, emisyonlarımızı en aza indirmek amacıyla kapsamlı bir program çerçevesinde çalışmalar yürütüyoruz.

Bu doğrultuda bankamız şu konularda projeler geliştirmeyi taahhüt eder:

Su Tükemimizi Optimize Edeceğiz

Su kaynaklarının korunmasına önem veriyor, şubelerimizde su israfını önlemeye yönelik adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, su tüketimini optimize etmek amacıyla düşük su tüketimi sağlayan teknolojiler kullanıyor ve verimliliği artırmaya yönelik uygulamaları değerlendirmeye devam ediyoruz.

Hedef Temiz Enerji

Enerji verimliliğini artırma ve temiz enerji kullanımını teşvik etme konularına duyarlıyız. Şube sayımızın artmasıyla birlikte elektrik tüketiminin de artacağı öngörüsüyle, enerji tedarikinde yenilenebilir kaynaklara yönelmeye yönelik seçenekleri değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, ihale süreçlerinde yenilenebilir enerji kullanımını teşvik edecek adımlar atmayı planlıyoruz.

Sürdürülebilir Bir Yaşam İçin Yerel İşbirlikleri Geliştireceğiz

Şube inşaat ve tadilat çalışmalarında yerel ürünlerin kullanımına öncelik vererek sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Atık yönetimi konusunda duyarlılıkla hareket ediyor, atıklarımızı ayrıştırarak geri dönüşüm sürecine dahil edilmesini sağlamak adına anlaşmalı kuruluşlarla iş birliği yapmayı planlıyoruz.

Hareketliliği Azaltacağız, Yaşama Saygı Önceliğimiz

Karbon ayak izimizi azaltmak için filomuzda daha az egzoz salınımı yapan yeni teknoloji araçlara yer vererek yakıt tüketimini düşürüyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Uzaktan çalışma modeliyle iş yeri kaynaklı hareketliliği azaltarak, fosil yakıt tüketimini ve karbon emisyonlarını düşürüyor, şehirlerdeki hava kirliliğinin azalmasına katkı sağlıyoruz.

Deniz ve su ekosistemlerinin korunmasına duyarlılıkla yaklaşıyor, kullandığımız temizlik malzemelerinde çevre dostu seçenekleri tercih etmeye özen gösteriyoruz.

Biyoçeşitliliğin korunmasının öneminin farkındayız. Bu doğrultuda, doğal yaşam alanlarının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak uygulamaları değerlendirmeye devam ediyoruz.

Yeşil Bina Serfitaklı Genel Müdürlük Binası

Tüm iş modelini sürdürülebilirliğe uygun şekilde kurgulamayı hedefleyen ve buna yönelik çalışmalar yürüten bir bankayız. Dijitalleşme çalışmaları kapsamında elde edilecek tasarruf sonuçlarıyla, kaynakları en verimli şekilde kullanmayı hedefliyoruz. İsrafsız gelecek için gerekli adımları atmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında Genel Müdürlük Binasını Yeşil Bina Sertifikasına sahip bir binaya taşımayı hedefliyoruz.

Bunlarla birlikte 2024 yılında yapılan çalışmalar ve 2025 yılı hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik

- Net sıfır emisyon hedefine ulaşılması ve Banka içerisinde geliştirilmesi planlanan Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇYS) Sistemi ile iklim krizi, su ve katı atık kirliliği problemleri gibi çevresel pek çok sorunun çözümüne katkı sağlamak,



- Gerçekleştirilen faaliyetlerin, ürünlerin ve sunulan hizmetlerin iklim değişikliğine olan etkilerini en aza indirmek.
- İklim değişikliği ile mücadelede rol üstlenerek sektöre yeni bir soluk getirmek.
- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemek ve Banka'nın iş süreçlerini bu hedeflere uygun çalışmalar yapmak,

Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk konularında çalışan bilincinin artırılması ve çalışmalara gönüllü katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilerek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

- Kültürel değerleri yaşatmak ve Birleşmiş Milletler Küresel Amaçları'na ulaşılmasına katkıda bulunmak amacıyla Banka'nın öncelendiği başlıklarda çalışmalar yürütülecektir.

Söz konusu ilkeler ışığında Bankamızın, iklim değişikliği ile mücadelede yenilikçi rol oynaması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda Dünya Katılım Bankası;

- Net sıfır emisyon elde edilmesi ve sıcaklık artışının 1,5-

2 Derece ile sınırlandırılması için bilimsel ölçüm yöntemlerini kullanarak operasyonel faaliyetlerini çevreci bir şekilde yürütülecektir.

- Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk konularında çalışan bilincinin artırılması ve çalışmalara gönüllü katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar yürütülecektir.

Doğal Varlığımız

- Hizmet Araçları: Hizmet araçlarımız içerisinde daha az egzoz salınımı yapan yeni teknoloji araçlar mevcuttur.
- Soğutucu Gaz Kullanımı: Genel Müdürlük binasında kullanılan ekipmanlardaki soğutucu gaz miktarı GWP ve ODP değerleri içerisinde tutulmuştur.
- Güneş Filmi: Genel Müdürlük binasının dış cephesinde kullanılan güneş filmi sayesinde klimalardaha az çalıştırarak daha az sera gazı salınımı gerçekleştirilmektedir.

- İzolasyon: Genel Müdürlük binasında enerji verimliliği ön planda tutularak izolasyon standartların üzerinde değerlendirilmiştir.
- Enerji Tasarrufu: Isıtma, soğutma sistemlerinin çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Taze Hava: Genel Müdürlük binası içerisine verilen taze hava oranları uluslararası seviyede tutulmuştur.
- Sigara dumanının bina içine girme riskinin olduğu noktalarda sigara içilmesi engellenmiştir.
- İklimlendirme: Klima santrallerinde yüksek verimlilikte filtreler kullanılarak dış ortamdaki kirli havanın toz, kir ve zehirli gazlardan arındırılarak Genel Müdürlük binasına girmesi sağlanmıştır.
- Enerji Tasarrufu: Genel Müdürlük ofislerindeki aydınlatma sensörlerinin zaman ayarları yeniden düzenlenerek enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Ulaşım: Genel Müdürlük binasına yönelik ulaşım personel servis araçları ile yapılmaktadır. Böylece, toplu taşıma kullanılması ile birlikte karbon gazı salımı azaltılarak doğanın korunmasına yardımcı olunmuştur.
- Aydınlatma Sistemleri: Genel Müdürlük binasında yüksek verimli aydınlatma armatürleri kullanılmıştır.
- Su: Genel Müdürlük lavabo musluklarına daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmış ve su tüketiminde yaklaşık %20 civarında azalma gerçekleştirilmiştir.
- Kâğıt tüketimi, akaryakıt tüketimi, uçak kullanım mili, yıllık faaliyet raporları, yıllık finansal tablolar, yatırımçı sunumları, kurumsal risk yönetimi raporları, proje finansmanı ve kurumsal finansman portföy bilgisi, jeneratör yakıt bilgileri (mazot/lt), elektrik tüketim (kWh) bilgileri, klima gazı kullanım verileri (kg), ısınma verileri (fueloil, kömür vb.) alanlarında detaylı analizler yapılmıştır.
- SBTi (Science Based Targets Initiative-Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu) ile çalışmalar yapılacak olup, Banka'nın tüm iklim yükünü hesaplayarak 2 yıl içerisinde bilimsel temelli hedefler vermeyi hedeflemektedir.

Sıfır Atık Hedefi

- Fotokopi makineleri yeniden programlanarak, yazıcıya gönderilip unutulmuş ya da tekrar gönderilen gereksiz çıktıların önüne geçilmiş; cihazlarda önlü/arkalı yazdırma seçeneği varsayılan olarak ayarlanmıştır.
- Atık kâğıtlar belediyelerin görevlendirmiş olduğu firmalara verilmektedir.
- Genel Müdürlük binasında su tasarrufu sağlayan teknolojiler kullanılmıştır.
- Hizmet araçlarına araç takip sistemi takılarak araç kullanımları detaylı olarak takip edilmektedir.
- Atık pillerin doğaya karışmasını engellemek için Genel Müdürlük binasında piller ayrıştırılarak toplanmaktadır.

- Genel Müdürlük binası taşıma işlerinde kullanılan karton koliler yaklaşık 15 kez kullanılmakta, ekonomik ömrünü tamamlayan karton koliler ise Belediyenin görevlendirmiş olduğu firmalara verilmektedir.
- Araç, gereç ve demirbaşların periyodik bakım çalışmaları düzenli olarak yapılmakta ve bu sayede ekipmanlar uzun süre kullanılmaktadır.

Dünya Katılım Bankası olarak; sürdürülebilirlik, çevresel sorumluluk ve etik değerleri kurum kültürümüzün temel unsurları olarak benimsiyoruz. Faaliyetlerimizle yalnızca bugünümüzü değil, geleceğimizi de güvence altına almayı amaçlıyoruz. "İsrafsız bir gelecek" vizyonumuz doğrultusunda atacağımız her adımın, doğaya ve topluma pozitif katkı sağlamasını öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz.





GRI 201-1, 3-3, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

EKLER

Performans Göstergeleri

Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Net Kâr	1.353.642
Öz Kaynaklar	7.342.090
Aktif Toplamı	34.635.157
Sermaye Yeterlilik Oranı	% 46,94
Kullandırılan Fonlar	23.033.822
Toplanan Fonlar	23.824.709
Bilanço (Bin TL)	Cari Dönem
Kullandırılan Fonlar	23.033.822
Aktif Toplamı	34.635.157
Toplanan Fonlar	23.824.709
Öz Kaynaklar	7.342.090
Kâr veya Zarar Tablosu (Bin TL)	Cari Dönem
Kâr Payı Gelirleri	3.662.048
Kâr Payı Giderleri	2.059.455
Net Ücret ve Komisyon / Giderleri	188.995
Diğer Gelirler	1.392.431
Diğer Giderler	1.567.784
Vergi Karşılığı	262.593
Dönem Net Kâr / Zararı	1.353.642
Rasyolar (%)	Cari Dönem
Kullandırılan Fonlar / Toplam Aktifler	% 67
Kullandırılan Fonlar / Toplanan Fonlar	% 97
Sermaye Yeterlilik Oranı	% 46,94

GRI 3-3, 401-1, 401-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Sayıları (Yıllara Göre, Kadın ve Erkek Ayrılmış Bir Şekilde)

Çalışan Sayıları	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Beyaz Yaka Çalışan	kişi	81	360	441
Kadın Çalışan Oranı	%			18
Yaş Gruplarına Göre Dağılım	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
30 Yaş Altı	kişi	34	125	159
30-50 Yaş Arası	kişi	45	222	267
50 Yaş Üstü	kişi	2	13	15

Doğrudan İstihdam

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Beyaz Yaka Çalışan	kişi	81	360	441
Çalışan	kişi	81	360	441
Kadın Çalışan Oranı	%			18

Ortalama Çalışan Sayıları

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Ortalama Çalışan Sayısı	kişi	56	229	285
Kadın Çalışan Oranı	%			20

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayıları

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
30 Yaş Altı	kişi	34	125	159
30-50 Yaş Arası	kişi	45	222	267
50 Yaş Üstü	kişi	2	13	15

Dolaylı İstihdam

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Taşeron Çalışan	kişi	24	52	76
Kadın Çalışan Oranı	%			32



Yönetici Sayıları

Yaşa Göre

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
30 Yaş Altı	kişi	0	0	0
30-50 Yaş Arası	kişi	2	46	48
50 Yaş Üstü	kişi	0	9	9
Yönetici Sayısı	kişi	2	55	57

Kademeye Göre

	Birim	Kadın	Erkek	Toplam
Üst Kademe Yönetici	kişi	0	7	7
Orta Kademe Yönetici	kişi	2	48	50
Üst Kademe Kadın Yönetici Oranı	%			-
Orta Kademe Kadın Yönetici Oranı	%			2
Kadın Yönetici Oranı	%			3
Bilgi Teknolojileri Çalışan Sayısı	kişi	21	43	64
Bilgi Teknolojileri Kadın Çalışan Oranı	%			33

Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri

	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati	2.729	10.412
Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	31	28

Yaşa Göre Eğitim Saatleri

	30 altı	30-50	50 üstü
Yaşa Göre Eğitim Saati	8.661	4.178	302
Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	33	16	1.15

Eğitim Programlarına Göre Eğitim Saati Ve Katılan Sayısı

	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Saati
Mesleki Gelişim Eğitimler	324	8.841

Eğitim Maliyetleri

	Birim	Miktar	Toplam
Toplam Eğitim Maliyeti	TL	Bin	4.339

Doğrudan İstihdam

	Birim	Toplam
İş Kazası Sayısı	Adet	2
Ölümlü Vaka Sayısı	Adet	0
Meslek Hastalığı Sayısı	Adet	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	Gün	0
Devamsızlık	Gün	0

Dolaylı İstihdam

	Birim	Toplam
İş Kazası Sayısı	Adet	0
Ölümlü Vaka Sayısı	Adet	0
Meslek Hastalığı Sayısı	Adet	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	Gün	1
Devamsızlık	Gün	0



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Çevre Performans Göstergeleri

Emisyon Yoğunlukları

	Birim	Tüketim Miktarı
Çalışan Başına Emisyon	(tCO ₂ e/çalışan sayısı)	2,85
Aktif Büyüklüğe Göre Emisyon	(tCO ₂ e/milyon TL)	0,04
Net Kâra Göre Emisyon	(tCO ₂ e/milyon TL)	0,93

2024 Yılı Kapsam 1 ve 2 Verileri

Kapsam 1	484 ton CO ₂ e
Kapsam 2	774 ton CO ₂ e
Kapsam 1 + Kapsam 2	1258 ton CO₂e

Enerji Tüketimi

Birim	Tüketim Miktarı
MWh	1.750

Su Tüketimi

Birim	Şubeler Toplamı
m ³	3.829

Araç Yakıt Tüketimleri

Araç Türü	Yakıt Tipi	Birim	Tüketim Miktarı
Binek Araç / 12 Araç	Dizel	Litre	23.082
Binek Araç / 55 Araç	Benzin	Litre	106,329

Dünyamız için.



GRI İÇERİK ENDEKSİ

İçerik İndeksi - Esaslar Hizmeti (Content Index - Essentials Service) bağlamında, GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin açık bir şekilde raporlandığı ve Standartlara uygunluğu dikkate alınmıştır. Dünya Katılım Bankası Sürdürülebilirlik Raporu, Temel Hizmetler kapsamında GRI İçerik İndeksi, Endesinin (Content Index-Essentials), standartları ile uyumlu hazırlandığı ve rapordaki bilgilerin net, anlaşılır ve erişilebilir olduğu gözlemlenmiştir.

KULLANIM BEYANI : Dünya Katılım Bankası, bu GRI içerik endeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarını referans alarak raporlamıştır.

KULLANILAN GRI : GRI 1, Temel esaslar 2021

SEKTÖR STANDARDI : Bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 2: GENEL BEYANLAR 2021	2 - 1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında	Sy. 4 - 5
		Dünya Katılım Bankası Hakkında	Sy. 10 - 11
	2 - 2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında	Sy. 4 - 5
	2 - 3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	Sy. 4 - 5
	2 - 4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Bu Rapor Dünya Katılım Bankası'nın yayınladığı ilk Sürdürülebilirlik Raporudur.	
	2 - 5 Dış güvence	Rapor İçin Dış Denetim Alınmamıştır	
	2 - 6 Faaliyetler, değer zinciri, ürün ve hizmetler	Dünya Katılım Bankası Hakkında	Sy. 10 - 11
		Finansal Varlığımız	Sy. 52 - 57
	2 - 7 Çalışanlar	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
	2 - 8 Çalışan olmayan işçiler	Dünya Katılım'ın "Çalışan" olmayan işçisi bulunmamaktadır.	
	2 - 9 Yönetişim yapısı ve kompozisyonu	İşimizi Naslı Yönetiyoruz?	Sy. 32 - 37
	2 - 10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Dünya Katılım Üst Yönetim organının seçim ve atamasında, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuatın belirlediği ölçüler çerçevesinde hareket etmektedir.	
	2 - 11 En yüksek yönetim organı başkanı	https://dunyakatilim.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-bilgiler/yonetim-kurulu-ve-ust-yonetim	
	2 - 12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	ÇSY Yönetimi ve Yapılanması	Sy. 36 - 37

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 2: GENEL BEYANLAR 2021	2 - 13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	ÇSY Yönetimi ve Yapılanması	Sy. 36 - 37
	2 - 14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	ÇSY Yönetimi ve Yapılanması	Sy. 36 - 37
	2 - 15 Çıkar çatışmaları	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 - 33
	2 - 16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız (Politikalar)	Sy. 12 - 13
	2 - 17 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporundaki rolü	Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız (Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası)	Sy. 12 - 13
	2 - 18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	ÇSY Yönetimi ve Yapılanması	
	2 - 19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
	2 - 20 Ücret belirleme süreci	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
	2 - 21 Yıllık toplam ücret oranı	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 - 33
	2 - 22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız	Sy. 12 - 13
	2 - 23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız	Sy. 12 - 13
	2 - 24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Sürdürülebilirlik ve ÇSY Bakış Açımız	Sy. 12 - 13
	2 - 25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
	2 - 26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Üretilmiş Varlığımız	Sy. 68 - 69
	2 - 27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	İşimizi Naslı Yönetiyoruz?	Sy. 32 - 37
	2 - 28 Üyelik olunan birlik ve dernekler	Sosya ve İlişkisel Varlığımız	Sy. 70 - 71
	2 - 29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlar, Paydaş İletişimi	Sy. 16 - 17
	2 - 30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 59



GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3 - 1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
	3 - 2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
	DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON		
		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	Sy. 6
		Genel Müdürün Mesajı	Sy. 8
		İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
	3 - 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
		Dünya Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
		Entelektüel Varlığımız	Sy. 66 - 67
		Üretilmiş Varlığımız	Sy. 68 - 69
	ENTEGRE RİSK YÖNETİMİ - FİNANSAL PERFORMANS VE KÂRLILIK		
		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	Sy. 6
		Genel Müdürün Mesajı	Sy. 8
	3 - 3 Öncelikli konuların yönetimi	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
		Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
		Dünya Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
	ETİK VE UYUM - VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ		
		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	Sy. 6
		Genel Müdürün Mesajı	Sy. 8
	3 - 3 Öncelikli konuların yönetimi	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
		Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
		Dünya Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
		Entelektüel Varlığımız	Sy. 66 - 67

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201 - 1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri	Sy. 14 - 15
		İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
		Dünya Katılım Bankası'nın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
		Dünya Katılım Bankası'nın İş Modeli	Sy. 50 - 51
	201 - 2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri	Sy. 14 - 15
		Öceliklerin Etki Çerçevesine ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
		2024 Yılı Faaliyet Raporu	
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	201-4 Devletten alınan mali yardım	Rapor tarihi itibari ile Devletten alınan mali yardım bulunmamaktadır.	
	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
		Dünya Katılım İş Modeli	Sy. 50 - 51
		Finansal Varlığımız	Sy. 52 - 57
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
		Dünya Katılım İş Modeli	Sy. 50 - 51
		Finansal Varlığımız	Sy. 52 - 57
GRI 207: VERGİ 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Dünya Katılım 2024 Yılı Faaliyet Raporu	
	207-4 Ülke bazında raporlama	Dünya Katılım 2024 Yılı Faaliyet Raporu	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
		Dünya Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İşimizi Nasıl Yönetiyoruz?	Sy. 32 -37
		Dünya Katılım'ın Dış Ortamdaki Gelişmelere Yanıtı	Sy. 46 - 47
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	



GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE/SORUMLU ÜRÜN VE HİZMETLER/ DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ		
GRI 302: ENERJİ 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi		
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi		
GRI 302: ENERJİ 2016	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi		
GRI 302: ENERJİ 2016	302-3 Enerji yoğunluğu		
GRI 302: ENERJİ 2016	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması		

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE/SORUMLU ÜRÜN VE HİZMETLER/ DOĞAL KAYNAK VE ATIK YÖNETİMİ	
		Doğal Varlığımız - Su Yönetimi	Sy. 72 -75
	303-2 Su tahliyesiyle ilgili etkilerin yönetimi	Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
		Doğal Varlığımız - Su Yönetimi	Sy. 72 -75
	303-3 Su çekimi	Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
		Doğal Varlığımız - Su Yönetimi	Sy. 72 -75
	303-4 Su tahliyesi	Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
		Doğal Varlığımız - Su Yönetimi	Sy. 72 -75
	303-5 Su tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
		Doğal Varlığımız - Su Yönetimi	Sy. 72 -75
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Doğal Varlığımız - Emisyon Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Doğal Varlığımız - Emisyon Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Kapsam 3 Verileri yayınlanmamıştır	
	GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Doğal Varlığımız - Atık Yönetimi
Çevre Performans Göstergeleri			Sy. 80
306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi		Doğal Varlığımız - Atık Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
306-3 Atık oluşumu		Doğal Varlığımız - Atık Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
306-4 Bertarafıktan yönlendirilen atıklar		Doğal Varlığımız - Atık Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80
306-5 Bertarafıya yönlendirilen atıklar		Doğal Varlığımız - Atık Yönetimi	Sy. 72 -75
		Çevre Performans Göstergeleri	Sy. 80



GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE HAKLARI/KURUM KÜLTÜRÜ PRENSİPLERİ/EĞİTİM VE YETENEK YÖNETİMİ/FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK	
		Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	Sy. 6
		Genel Müdürün Mesajı	Sy. 8
		2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri	Sy. 14 - 15
		Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
		Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
		İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
		401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Varlığımız Sy. 58 - 65 Sosyal Performans Göstergeleri Sy. 77 - 79
		401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Bankamızda geçici veya yarı zamanlı çalışan mevcut değildir. İnsan Varlığımız Sy. 58 - 65 Sosyal Performans Göstergeleri Sy. 77 - 79
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-3 Doğum izni	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
GRI 402: İŞ GÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	Dünya Katılım 2024 Yılı Faaliyet Raporu	

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	403-9 İş sebepli yaralanma	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	403-10 İş sebepli hastalık	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sy. 77 - 79



GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
	ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE HAKLARI/KURUM KÜLTÜRÜ PRENSİPLERİ/EĞİTİM VE YETENEK YÖNETİMİ/FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK		
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	İnsan Varlığımız	Sy. 58 - 65
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Dünya Katılım'ın temel maaş politikasında cinsiyet belirleyici bir unsur değildir ve cinsiyete bağlı ayrımcılık yapılmamaktadır.	
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu bir vaka gözlenmemiştir.	
		Sosyal ve İlişkisel Varlığımız	Sy. 70 - 71
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Dünya Katılım'da çocuk işçi istihdam edilmemektedir.	
		Sosyal ve İlişkisel Varlığımız	Sy. 70 - 71
GRI 409: ZORLA/ ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Dünya Katılım'da zorla veya zorunlu çalıştırma vakasına rastlanmamıştır.	

GRI STANDARDI	BEYAN	BÖLÜM BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
	MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ/FİNANSAL KAPSAYICILIK/KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK/FİNANSAL OKURYAZARLIK		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	Sy. 6
		Genel Müdürün Mesajı	Sy. 8
		2024 Yılı Başlıca Performans Göstergeleri	Sy. 14 - 15
		Önceliklerimiz	Sy. 18 - 22
		Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları	Sy. 28 - 29
		Finansal Varlığımız	Sy. 52 - 57
		Entelektüel Varlığımız	Sy. 66 - 67
		Üretilmiş Varlığımız	Sy. 68 - 69
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimi ile ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikayet olmamıştır.	



Dünya Katılım Bankası

Banka'nın Ticaret Ünvanı: Dünya Katılım Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük Adresi: Yamaneyler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 22-26 (4B Plaza) İç Kapı No: 61, 34768 Ümraniye / İSTANBUL
Genel Müdürlük Telefon: 444 3 166
Web: dunyakatilim.com.tr
Kurumsal Elektronik Posta: bilgi@dunyakatilim.com.tr
SWIFT Kod: ADABTRIS
Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler
Vergi Numarası: 0070015481
Ticaret Sicil No: 206564-0
Mersis No: 0007001548100028